

お客さま各位

定期的なお客さま情報の確認について ご理解とご協力をお願いいたします

近年、預金口座を悪用した特殊詐欺などの金融犯罪やそれに伴うマネー・ローンダリング、並びにテロ活動等の脅威が拡大する中、日本を含む国際社会は、協調してそれらの防止・撲滅に取り組んでいます。

各金融機関では、上記対策の一環として、お客さまの情報やお取引目的などを定期的に確認させていただいております。

この取組みは、お客さまに引き続き安心・安全な金融サービスをご利用頂くために必要となるものですので、何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。

なお、この取組みについて、ご不明な点がございましたら、お客さまのお取引金融機関までお問合せください。

《詐欺メール（フィッシング）や詐欺目的の電話にご注意ください》
口座の暗証番号を第三者に知られると不正利用される恐れがあります。

各金融機関が定期的なお客さま情報の確認を行う際に、お客さまの暗証番号をお聞きすることは絶対にありません。金融機関を騙り、電話、電子メールやSMSで暗証番号の回答を求められても絶対に回答しないでください。

宮城県警察・宮城県銀行協会・宮城県信用金庫協会・宮城県信用組合協会

七十七銀行 ・ 仙台銀行 ・ 杜の都信用金庫
(フリーダイヤル 0120-22-7877) (事務部 022-225-8240) (事務部 022-222-8168)

宮城第一信用金庫 ・ 石巻信用金庫 ・ 仙南信用金庫 ・ 気仙沼信用金庫
(事務部 022-221-1403) (代表 0225-95-4111) (総務部 0224-24-3074) (代表 0226-22-6831)

石巻商工信用組合 ・ 古川信用組合 ・ 仙北信用組合
(代表 0225-95-3333) (営業統括部 0229-22-1773) (代表 0228-32-3014)

お客さま情報のご提供のお願いに関する よくあるお問い合わせ

Q 1 私の個人情報を確認するのは、なぜですか？

- 【ご回答】 ○ 近年、銀行員、市区町村職員、警察官あるいは著名人などを装った者がお客さまを騙し、不正に取得した預金口座にお金を振込させるなどの詐欺行為が多数発生しております。このような背景を踏まえ、各金融機関では関係省庁とも連携し、お客さまに安心して金融サービスをご利用いただくための取組みの一環として、定期的にお客さま情報のご提供をお願いしております。
- 特殊詐欺等は、他人名義の口座を不正に利用するなど様々な手口で行われております。お客さま一人ひとりの情報を確認することで、一般利用者に紛れて気づかれることなく取引を行おうとする犯罪組織やテロ組織を見逃さず、犯罪を防止することができます。

Q 2 回答した情報が漏洩することはないですか？

- 【ご回答】 ○ お客さまにご回答いただいた情報につきましては、紛失や漏洩等を防止するため、七十七銀行の「個人情報保護宣言」に基づき、厳格に管理しております。

Q 3 回答しないとどうなるのですか？

- 【ご回答】 ○ お客さま情報の確認は、お客さまに安心で利便性の高い金融サービスをご利用いただくために、非常に重要なものです。そのため、ご回答いただけないお客さまには、再度、同様のお願いをさせていただくことがございます。
- お客さまにおかれましては、本確認の背景や目的をご理解をいただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

その他記載方法などのご不明な点については、以下の問い合わせ窓口へご照会ください。

- 七十七銀行 コンプライアンス統轄部 （仙台市青葉区中央三丁目3番20号）
- フリーダイヤル：0120-22-7877 （9:00～17:00、土日祝日除く）