

銀行を装った SMS や電子メールにご注意ください！

銀行を装った SMS（ショートメッセージサービス）や電子メールを不特定多数のお客さまへ配信し、リンク先より偽サイトに誘導して、個人情報やインターネットバンキングのパスワード等を盗み取り、不正に送金を行う犯罪が全国的に発生しています。

下記のタイトル例のように、あたかも正当な事業者からの SMS や電子メールだと誤認する内容となっており、SMS や電子メール内の URL をクリックし、お客さまが偽サイトで個人情報を入力した場合、犯罪者にその情報を搾取されて不正送金被害に遭う恐れがあります。

当行からは、ログイン画面に誘導したり、お客さまの暗証番号やワンタイムパスワード、マイナンバーの入力を求める SMS や電子メールをお送りすることはありません。

SMS や電子メールで暗証番号等の入力や回答を求められても絶対に入力・回答を行わないようご注意ください。

偽メール・SMS のタイトル例

【●●銀行】お取引目的等の確認のお願い

【●●銀行】入金制限のお知らせ

【重要】なお知らせ：お客様のカードに異常が発生していますー●●銀行からのお詫びとご案内
●●銀行のご連絡【お客さまのお取引を規制させていただきましたので、お知らせします】

当行では、インターネットバンキングの不正利用防止に万全を期すため、セキュリティ対策を強化しておりますが、万が一に備えて、「振込限度額」および「税金・各種料金の払込み限度額」は必要最低限の金額に設定していただきますようお願いいたします。

当行を装う SMS を受信した場合、または誤って口座番号、暗証番号等の重要情報を入力した場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

	受付時間帯	連絡先
平日	8:45～17:30	<u>最寄りの当行本支店</u>
	17:30～翌日 8:45	七十七銀行事故受付センター <フリーダイヤル>
土・日・祝日・銀行休業日	終日	0120-771-099

(参考)

代表的な偽メールのイメージ

銀行からのお知らせ
<https://www.■■■■.co.jp>

お客さまのお取引を規制させていただきましたので、お知らせします。
規制内容は下記をご確認ください。

取引規制日時：2023/05/06

取引規制内容
・ 出金規制
・ 入金規制

規制解除するには下記へアクセスし、お手続きしてください。

▶ 規制解除 の部分のリンク
<<https://■■■■.cyou/■■■■.php>>など

※取引制限について 2023/05/06 までにご回答いただけない場合、
お客様のご回答に著しい不足がある場合、もしくは
ご回答から当社規約第8条（禁止事項）に抵触すると判断した場合、
やむを得ず、お客様の口座を解約させていただく場合がございますので、
あらかじめご了承ください。

■ マイナンバーのご登録がお済みでないかへ
お早めにお手続きをお願いいたします。
サービスサイトにログイン後、
「各種手続」－「マイナンバーのご提供（個人番号通知届出）」より
お手続きください。
<https://www.■■■■.co.jp>

【お問い合わせ先】
カスタマーセンター
<https://www.■■■■.co.jp>

株式会社■■■■ 銀行 金融機関コード：■■■■

登録金融機関 関東財務局長（登金）■■■■
加入協会 日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会

Copyright (C) 2023 The Bank of ■■■■, Ltd. All rights reserved.

メール文面の例

■■■■ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を
確認させていただいております。
また、この度のご案内は、当社ご利用規約第6条2項3に基づき
ご依頼となります。

お客様お客様の直近の取引についていくつかの質問がございます、
下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

お取引目的の確認 の部分のリンク
<<https://hbyabi■■■■.com/>>など

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。
※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させて
いただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

【お問い合わせ先】
■■■■銀行■■■■
(受付時間) 平日・土・日・祝 9時～17時

登録金融機関 関東財務局長（登金）■■■■
加入協会 日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会

株式会社■■■■ 銀行 金融機関コード：■■■■

Copyright (C) 2023 The Bank of ■■■■, Ltd. All rights reserved.

メール文面の例

出典：フィッシング対策協議会