



簡単・便利！ 電話で外貨両替 受取りは、ご自宅で。

ご注文はこちらへ: 03-6897-9440



外貨宅配のご注文方法

Step1 事前準備をする



- お取引条件の確認
 - 注文通貨、予算の確認
 - 有効な身分証明書の準備
(運転免許証、パスポート、特別永住者証明書、在留カードのいずれか)
 - 電話番号
 - メールアドレス
(お持ちのお客さま)
 - 筆記用具



Step2



電話をかける

Step3



外貨を注文する

オペレーターの案内に沿って、
金融機関コード「0125」をお伝えください

Step4



外貨を受取る

代金は受取時に日本郵便配達員へ直接お支払いください
受領後ただちに開封し、同封の書類と外貨を照合してください

トラベレックス外貨宅配サービス概要

通貨の種類	30通貨※取扱通貨数は変更になる場合がございます	
適用レート	ご注文時のオンラインキャッシュレート（両替手数料はレートに含まれます）	
お申込み	9時から17時(土日祝年末年始を除く)	
お受け取り場所	ご自宅	
お支払い	日本郵便の代金引換	
限度額	1回の注文限度額	3万円から30万円まで
	1日の注文限度額	60万円まで
	過去30日間の注文限度額	150万円まで
	各通貨の最低注文額	1万円
送料	注文金額が10万円未満	990円(税込)
	注文金額が10万円以上	無料
代引き手数料	330円(税込)	

※七十七銀行とトラベレックス社の提携により、トラベレックスの外貨宅配サービスをお申込みいただけます

お取引条件

- ・本取引は、お客さまとトラベレックスジャパン株式会社（以下、「当社」と）との契約です。
- ・本取引は、個人名義、国内配送に限らせていただきます。
- ・本取引は、お申込者自身のご利用のための外貨購入に限ります。
- ・本取引は、日本に居住されている12歳以上の方で、個人のお客さまであればどなたでもご利用いただけます。個人またはビジネス旅行者が、ご自身のトラベルマナーを注文するためにのみご利用いただけます。転売、投機、投資またはその他の目的のためにご利用いただくことはできません。
- ・本取引では、ご注文外貨をお客さまのご自宅にお送りいたします。ただし、「郵便局留」および「私書箱」あてにはお送りできません。
- ・お客様にご負担いただく手数料は両替手数料、代金引換の手数料および送料です。（サービス概要ご参照ください。）
- ・当社の営業日とは、土日祝日（銀行休業日）以外の月一金（09:00-17:00）を言います。
- ・お取引成立後の取引内容のご変更はできません。ただし、お取引成立後、当社が発送手続を進める前に限り取消しを受け付けております。取消しを行う場合はお客様に事務手数料（2,000円）を当社指定口座にお振込みいただきます。（送金手数料お客様負担）
- ・お客様は、ご注文時のオンラインキャッシュレートがお取引に適用されることを了解します。当社のオンラインキャッシュレートは午前10時前後に更新され、ウェブサイトに掲示されます。ただし、市場の変動により随時変更されることがあります。
- ・一部の通貨の相場が激しく変動し、レートの公示ができない場合にお取引を中断することがあります。
- ・諸事情により、ご希望の通貨のご用意が出来ない場合は、当社からご連絡を差し上げることがあります。
- ・外貨は、お取引成立後、最短翌営業日に日本郵便一般書留代金引換で送付します。ただし、在庫状況やシステムメンテナンスにより出荷が遅れる場合がございます。当社は配送業務を日本郵便株式会社へ委託しているため、お客様のご注文金額、送料、代引き手数料を日本郵便株式会社へ開示させていただきます。メールアドレスをお知らせいただいたお客様には外貨を発送後お問い合わせ番号をメールでお知らせします。
- ・当社は、不可抗力による手配不能について責任を負いません。また、天災、天候不順、交通規制渋滞等による日本郵便の配送遅延等に関して、当社はなんら責任を負いません。
- ・受領後ただちに開封し、同封の書類と外貨を照合してください。外装の破損、汚損等又は内容の不一致がございましたら、当社にご連絡ください。
- ・本取引のために取得したお客様情報は当社の「プライバシーポリシー」（ウェブサイトに記載）にしたがい、適正な使用・安全管理を行います。また、お客様情報は本取引履行の目的その他「プライバシーポリシー」に記載する目的のためにのみ使用し、それ以外の目的に使用することはありません。
- ・日本郵便が配達後7日以内に受取りが行われなかった場合、ご注文は自動的に取消され、事務手数料（2,000円）が発生しますので、当社指定口座にお振込みいただきます（送金手数料お客様負担）。当社は配送業務を日本郵便株式会社へ委託しておりますため、お客様の配送先情報を日本郵便株式会社へ開示させていただきます。
- ・マネーロンダリング防止のための措置として、必要に応じて追加の情報や公的証明書のご提示等をお願いすることがあります。
- ・当社は、マネーロンダリングの疑い、反社会的勢力に関係する取引であると判断する場合は、お取引を行いません。
- ・お客様が日本国又は当社の定める制裁対象者である場合又は制裁対象取引に該当する場合は、お取引を行いません。
- ・ご注文時に、お客様が外国PEPs（外国政府などの機関において重要な地位を占める者等）でないこと、「資産凍結等経済措置」等（以下参照）に該当するお取引ではないことをご確約いただきます。
- ・本取引条件は2025年3月現在のものです。当社は、諸般の事情を勘案し、本お取引条件またはサービス内容を予告なく変更することがあります。

「資産凍結等経済制裁措置」等について

トラベレックス外貨宅配サービスのお申込に当たっては、次の項目をよくお読みいただき、これらに該当しないことを確約いただきます。

- ・外為法で規制されている北朝鮮、イラン、ロシア及びベラルーシに関する取引を行うものではありません。
- ・外為法で規制されている資産凍結対象者との取引を行うものではありません。
- ・不正またはマネーロンダリングに関連した取引に使用するものではありません。
- ・私は反社会的勢力でなく、また反社会的勢力と一切の関係を有しておりません。
- ・私は、外国の政府などの機関において重要な地位を占める者、過去そうであった者、あるいはその家族ではありません。