

Về giao dịch tiền gửi với khách hàng nước ngoài có thời gian lưu trú đã hết hạn đã được đăng ký tại ngân hàng chúng tôi

Đối với khách hàng đã mở tài khoản tại ngân hàng chúng tôi, chúng tôi sẽ xác nhận tư cách lưu trú và ngày hết hạn thời gian lưu trú của họ. Sau ngày 16 tháng 2 năm 2026, nếu bạn không thể xuất trình thẻ cư trú và thời gian lưu trú đã khai báo của bạn đã hết hạn hoặc chưa được xác nhận, bạn sẽ không thể rút tiền từ tài khoản tiết kiệm thông thường theo quy định tiền gửi của ngân hàng chúng tôi (việc chuyển lương và khấu trừ hóa đơn tiện ích vẫn được phép). Nếu tình trạng cư trú của bạn đã được gia hạn hoặc ngày hết hạn của thời gian lưu trú đã thay đổi, vui lòng nộp thẻ cư trú đã cập nhật cho ngân hàng chúng tôi.

- 1. Chúng tôi gửi thông báo về thẻ lưu trú qua tin nhắn ngắn (SMS) hoặc thư trực tiếp (DM).**
- Chúng tôi gửi thông báo qua SMS đến số điện thoại di động cho khách hàng có ngày hết hạn lưu trú đã gần đến hoặc đã quá hạn lưu trú mà đã đăng ký với ngân hàng chúng tôi. Ngoài ra, nếu khách hàng chưa cung cấp số điện thoại di động cho ngân hàng, chúng tôi sẽ gửi thư quảng cáo (DM) đến địa chỉ đã đăng ký.
- Xin lưu ý, tùy thuộc vào tình trạng cung cấp số điện thoại di động và địa chỉ, có thể bạn sẽ không nhận được thông báo.
- ※ Trong trường hợp khách hàng là cư dân thường trú hoặc cư dân đặc biệt lâu dài nhưng chưa thông báo tư cách cư trú cho ngân hàng chúng tôi, có thể sẽ không thể rút tiền từ tài khoản tiết kiệm thông thường.
- Xin vui lòng mang theo thẻ lưu trú hoặc giấy chứng nhận cư trú đặc biệt và đến bất kỳ chi nhánh nào của Ngân hàng 77 để chúng tôi xác nhận.

Số điện thoại nguồn gửi SMS: 0120-22-7877

* Khách hàng sử dụng điện thoại di động SoftBank sẽ thấy số gửi SMS là "241190".

[Quan trọng] Hãy cẩn thận với các chiêu trò lừa đảo phishing

Ngân hàng chúng tôi sẽ không bao giờ gửi tin nhắn SMS để yêu cầu bạn nhấp vào URL và nhập thông tin cá nhân, mã PIN thẻ ghi nợ, mật khẩu dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc mật khẩu thẻ tín dụng.

- 2. Về thủ tục thông báo thẻ lưu trú**
- Bạn có thể thực hiện thủ tục tại các quầy của từng chi nhánh ngân hàng 77.
 - Từ ngày 16 tháng 2 năm 2026, bạn cũng có thể hoàn tất thủ tục tại các máy ATM của Seven Bank trên toàn quốc.

Về thủ tục tại quầy ngân hàng của chúng tôi

Những thứ cần mang theo khi đến ngân hàng

① Sổ tài khoản hoặc thẻ ATM	
② Một trong các giấy tờ xác nhận danh tính (A đến D dưới đây)	
A. Những người đã cập nhật thẻ lưu trú của mình	Thẻ lưu trú sau khi gia hạn thời gian lưu trú
B. Những người dự định về nước mà không cập nhật "Thẻ lưu trú"	"Thẻ lưu trú" hiện đang sở hữu
C. Những người đã lấy quốc tịch Nhật Bản (tự nhiên hóa)	Giấy tờ chứng minh đã lấy quốc tịch Nhật Bản (bản sao khai sinh, hộ chiếu của Nhật Bản, v.v.)
D. Những người có tư cách thường trú hoặc tư cách đặc biệt thường trú nhưng chưa thông báo tư cách lưu trú cho ngân hàng chúng tôi	Thẻ lưu trú hoặc giấy chứng nhận lưu trú đặc biệt

3. Bộ phận tiếp nhận thắc mắc liên quan đến sự việc này

Ngân hàng 77 - Số điện thoại miễn phí 0120-009-077

Thời gian tiếp nhận / Ngày thường (trừ ngày nghỉ ngân hàng) từ 9:00 đến 17:00 / Chỉ hỗ trợ tiếng Nhật

Email: eopos-customer@77bank.co.jp

- * Thông tin của khách hàng đã được hỗ trợ sẽ được quản lý nghiêm ngặt dựa trên pháp luật cũng như chính sách bảo mật thông tin cá nhân do ngân hàng chúng tôi đặt ra.
- * Để hỏi về tình trạng báo cáo đối với Ngân hàng Shichijūshichi hoặc tư vấn về việc đến ngân hàng, vui lòng liên hệ với các chi nhánh của Ngân hàng 77.