हाम्रा बैंकमा दर्ता भएका विदेशी ग्राहकहरूका लागि जसको आवासीय अवधि समापन भइसकेको छ, त्यस सम्बन्धी निक्षेप कारोबार बारे।

फेब्रुअरी १६, २०२६ पछि, यदि तपाईंले आफ्नो निवास कार्ड प्रस्तुत गर्न असमर्थ हुनुहुन्छ र तपाईंको घोषित बसाइ अवधि समाप्त भएको छ वा पुष्टि गरिएको छैन भने, तपाईं हाम्रो निक्षेप नियमहरू अनुसार आफ्नो साधारण बचत खाताबाट पैसा निकाल्न असमर्थ हुनुहुनेछ (तलब निक्षेप र उपयोगिता बिल कटौती अझै पनि उपलब्ध हुनेछ)। यदि तपाईंले आफ्नो निवास स्थिति वा तपाईंको बसाइ अवधिको म्याद समाप्ति मिति अद्यावधिक गर्नुभएको छ भने, कृपया हाम्रो बैंकमा आफ्नो अद्यावधिक निवास कार्ड बुझाउनुहोस्।

१. हामी छोटो सन्देश (SMS) र प्रत्यक्ष मेल (DM) मार्फत निवास कार्डहरूको बारेमा जानकारी प्रदान गर्छौं।

हाम्रा बैंकमा सूचित गरिएको बसाई अवधि समाप्त हुने मिति नजिक आएको वा अवधि पार भइसकेका ग्राहकहरूलाई मोबाइल फोन नम्बरमार्फत SMS मार्फत सूचना दिइँदैछ। यदि तपाईंले मोबाइल फोन नम्बर हामीलाई सूचित गर्नुभएको छैन भने, हामी तपाईंलाई सूचित गरिएको ठेगानामा DM पठाउँदैछौं।
यसका साथै, मोबाइल फोन नम्बर वा ठेगाना सूचनाको आधारमा सूचना नपुग्ने सम्भावना पनि हुन सक्छ।

※ यदि तपाईं स्थायी बसोबासी वा विशेष स्थायी बसोबासी हुनुहुन्छ भने, र तपाईंले हाम्रो बैंकमा निवास स्वीकृति नदिएको खण्डमा सामान्य बचत खाता बाट पैसा निकाल्न नसकिने सम्भावना छ।
पक्का गर्न हामीलाई अनुमति दिनुहोस्, कृपया आफ्नो निवास कार्ड वा विशेष स्थायी बसोबासी प्रमाणपत्र लिएर ७७ बैंकका विभिन्न शाखाहरूमा आउनुहोस्।

SMS पठाउने फोन नम्बर: 0120-22-7877

※ जो ग्राहक सफ्टबैंक मोबाईल प्रयोग गर्दै हुनुहुन्छ, तिनीहरूको SMS पठाउने नम्बर "241190" देखिइनेछ।

【महत्त्वपूर्ण】 फिशिङ ठगीबाट सावधान रहनुहोस्
हाम्रो बैंकले SMS मार्फत URL क्लिक गर्न प्रेरित गरी, व्यक्तिगत सूचना, क्यास कार्डको पिन नम्बर, इन्टरनेट बैंकिङ वा क्रेडिट पासवर्डहरू माग्ने काम कहिल्यै गर्दैन।

२. निवास पसपोर्ट कार्डको दर्ता प्रक्रिया सम्बन्धमा

- तपाईंले ७७ बैंकहरू मध्ये कुनै पनिको काउन्टरमा प्रक्रिया पूरा गर्न सक्नुहुन्छ।
- फेब्रुअरी १६, २०२६ देखि, देशभरका सेभेन बैंकका एटीएमहरूमा पनि प्रक्रियाहरू स्वीकार गरिनेछ।
- तपाईंले सेभेन बैंक एटीएममा बुझाउनुभएको जानकारी हाम्रो बैंक खातामा प्रतिबिम्बित हुन पाँच कार्य दिनसम्म लाग्न सक्छ। यदि तपाईं हतारमा हुनुहुन्छ भने, कृपया हाम्रो बैंक काउन्टरमा प्रक्रिया पूरा गर्नुहोस्।
- **【महत्त्वपूर्ण】 (नोट) जुन १४, २०२६ मा सेवामा राखिने "विशेष निवासी कार्ड" र नयाँ ढाँचा "निवासी कार्ड", जनवरी २०२७ सम्म सेभेन बैंक एटीएमहरूमा प्रयोग गर्न सकिँदैन। यसले गर्दा हुन सक्ने कुनै पनि असुविधाको लागि हामी क्षमा चाहन्छौं, तर कृपया ७७ बैंक शाखामा प्रक्रिया पूरा गर्नुहोस्।**

हाम्रो बैंक कार्यालयमा प्रक्रिया सम्बन्धमा

- **आवत जावत गर्दा लिनुपर्ने सामग्रीहरू**

① पासबुक वा क्यास कार्ड		
② पहिचान कागजात (तलका A देखि D बाट कुनै एक)		
	A. निवास पसपोर्ट कार्ड नवीकरण गर्न सफल भएकाहरू	बसाइँ अवधि नवीकरण पछि "बसाइँ कार्ड"
	B. "बसाइँ कार्ड" नवीकरण नगरी स्वदेश फिर्ता हुने योजना भएका व्यक्तिहरू	हाल तपाईंसँग भएको "बसाइँ कार्ड"
	C. जापानी नागरिकता प्राप्त (नागरीकरण) गर्नुभएको व्यक्तिहरू	जापानी नागरिकता प्राप्त गरेको प्रमाण गरिएको कागजात (जस्तै जापानी पासपोर्ट)
	D. स्थायी बासिन्दा वा विशेष स्थायी बासिन्दा जसले हाम्रो बैंकमा बसाइँ को मान्यता आवेदन दिनुभएको छैन	बसाइँ कार्ड वा विशेष स्थायी बासिन्दा प्रमाणपत्र

*यसमा "विशिष्ट निवास कार्ड" र "विशिष्ट विशेष स्थायी निवास प्रमाणपत्र" पनि समावेश छ जुन जुन १४, २०२६ देखि लागू हुनेछ।

३. यस विषयमा सम्पर्क गर्ने कार्यालय

७७ बैंक　टोल-फ्री नम्बर0120-009-077
हप्ताको दिन (बैंकहरूको बन्द दिनहरू बाहेक) 9:00–17:00 / केवल जापानी भाषामा
इमेल:eopos-customer@77bank.co.jp

※ हाम्रा सेवा लिएको ग्राहकहरूको जानकारी कानूनी नियमहरू र हाम्रो बैंकद्वारा निर्धारण व्यक्तिगत सूचना नीतिको आधारमा कडाइका साथ व्यवस्थापन गरिने छ।

※ ७७ बैंकलाई तपाईंको सूचनाको स्थिति बारे सोधपुछको लागि वा शाखा भ्रमण गर्ने बारे परामर्शको लागि, कृपया ७७ बैंकको कुनै पनि शाखामा सम्पर्क गर्नुहोस्।

（2026 年 5 月）