

2025年11月

お客さま各位

株式会社七十七銀行

## 「ペンリィ」による住所変更等受付開始のお知らせ

株式会社七十七銀行（以下「当行」といいます。）は、株式会社生活基盤プラットフォームが運営する「ペンリィ」と提携し、オンラインでの住所変更・電話番号変更の受付を開始します。

「ペンリィ」はお持ちのスマートフォン等から全国の全自治体への転出届、転入・転居予約（注 1）、金融機関（注 2）への住所変更・電話番号変更が簡単に手続きできるサービスです。また、来春を目途に、参加金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる「ネット口振（ペンリィ）」の提供を開始する予定としているほか、同年 11 月を目途に、「ペンリィ」のサービスサイトから、電気・ガス・水道等の生活インフラの停止・開始手続きを可能とする仕組みを提供する予定です。

注 1. 「ペンリィ」から手続きすることで、原則、転出先自治体への来庁不要となります。

転入・転居先自治体への来庁は必要ですが、転出証明書情報の事前通知や来庁予定の連絡により、利用者の来庁時の手続きが効率化されます。

注 2. 手続き可能な金融機関の情報は下記 URL のとおり。

[https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available\\_companies/](https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available_companies/)

### 1. 当行が提携する「ペンリィ」の提供サービス（詳細は別紙のとおり）

- （1）届出住所の変更
- （2）届出電話番号の変更

### 2. サービス開始日

2025 年 11 月 17 日（月）

### 3. サービス利用方法

株式会社生活基盤プラットフォームのホームページよりお手続きください。

<https://www.life-event-pf.co.jp/>

以 上

(別紙)

## 1. 「ペンリイ」の当行取扱内容

| 項 目       | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対 象 者     | 個人（個人名義の個人事業主を含む）<br>注. 事業用途の口座、屋号付名義の口座は対象外                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 提供サービス    | 届出住所・届出電話番号の変更                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 利 用 手 数 料 | 無料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 利用可能時間    | 24 時間 365 日<br>注. システムメンテナンスによるサービス休止時間を除く                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 受付不可となる場合 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 公的個人認証による本人確認結果（自治体に届出している最新の住所情報）と変更後の届出住所が不一致の場合</li><li>・ 本人以外が手続きを行った場合</li><li>・ 氏名変更が未了の場合</li><li>・ 次のいずれかの取引がある場合<ul style="list-style-type: none"><li>①事業性融資 ②住所ローン（住宅金融支援機構を含む）</li><li>③当座預金 ④財形預金</li><li>⑤各種非課税申告制度（マル優、マル財、マル特）</li></ul></li><li>・ 投資信託、公共債の取引がある場合でマイナンバーの提示が未了の場合</li><li>・ 外国への住所変更、または外国からの住所変更の場合 等</li></ul> |

## 2. 非対面チャネルによる住所変更の受付可否

| 当行取引内容                                 | テレフォン<br>バンキング | インターネット<br>バンキング | AIRPOST | ペンリイ<br>(本件) |
|----------------------------------------|----------------|------------------|---------|--------------|
| 預金                                     | ○              | ○                | ○       | ○            |
| 外貨預金                                   | ○              | ○                | ○       | ○            |
| 投資信託                                   | ○ (注)          | ○ (注)            | ×       | ○            |
| 公共債                                    | ○              | ○                | ○       | ○            |
| カードローン                                 | ○              | ○                | ○       | ○            |
| 無担保ローン                                 | ×              | ×                | ×       | ○            |
| 〈七十七〉教育資金贈与専用口座<br>〈七十七〉結婚・子育て資金贈与専用口座 | ○ (注)          | ○ (注)            | ×       | ○ (注)        |

注. 別途、税務上の書面提出が必要となります。

以 上