

Windows10 サポート終了について

いつも七十七銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025 年 10 月 14 日（火）にマイクロソフト社の Windows10 のサポートが終了します。これに伴い、Windows10 は<七十七>ダイレクトサービスのインターネットバンキング（以下「IB」といいます。）の推奨している利用環境対象外の OS となります。

Windows10 は、2025 年 10 月 14 日（火）以降、マイクロソフト社からセキュリティ更新プログラム等が提供されなくなり、ウィルスや脆弱性に対する重大なセキュリティリスクが発生します。

ブラウザにて IB をご利用のお客さまにおかれましては、利用環境（OS・ブラウザの組合せ）を確認いただき、Windows10 をご利用の場合は、Windows11 等、他の OS への移行をお早めにご検討いただくようお願いいたします。

注. 最新の推奨利用環境については[こちら](#)をご参照ください。

記

1. 内 容

以下の利用環境（OS・ブラウザの組合せ）を IB の推奨する利用環境から除外いたします。

対象 OS	対象ブラウザ
Windows10	Microsoft Edge
	FireFox
	GoogleChrome

2. 実施日

2025 年 10 月 14 日（火）

<本件にかかるお問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-56-8677

受付時間／平日（銀行窓口営業日）9：00～17：00

注. スマートフォン・携帯電話からのご利用の際は、TEL 022-723-3977 におかけください。

（通話料金はお客さまのご負担となります）