

Windows10 サポート終了について

いつも七十七銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025 年 10 月 14 日（火）にマイクロソフト社の Windows10 のサポートが終了します。これに伴い、Windows10 は法人・個人事業者インターネットバンキング（以下「法人 IB」といいます。）の推奨している利用環境対象外の OS となります。

Windows10 は、2025 年 10 月 14 日（火）以降、マイクロソフト社からセキュリティ更新プログラム等が提供されなくなり、ウィルスや脆弱性に対する重大なセキュリティリスクが発生します。

法人 IB をご利用のお客さまにおかれましては、利用環境（OS・ブラウザの組合せ）を確認いただき、Windows10 をご利用のお客さまは、Windows11 等、他の OS への移行をお早めにご検討いただくようお願いいたします。

注．最新の推奨利用環境については[こちら](#)をご参照ください。

記

1. 内 容

以下の利用環境（OS・ブラウザの組合せ）を法人 IB の推奨する利用環境から除外いたします。

対象 OS	対象ブラウザ
Windows10	Microsoft Edge
	FireFox
	GoogleChrome

2. 実施日

2025 年 10 月 14 日（火）

3. ご留意事項

法人 IB を利用するパソコンを変更される際には、電子証明書の移行にかかるお手続きが必要となります。電子証明書の移行方法については、別紙をご確認ください。

注．ログイン方法について、ID・パスワード方式をご利用の場合にはパソコンの変更に伴う手続きはありません。

<本件にかかるお問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-771-394

受付時間／平日（銀行窓口営業日）9：00～17：00

(別 紙)

電子証明書の移行方法

Windows10 のサポート終了に伴い、お客さまが利用されているパソコンを変更する際には、電子証明書の失効・再発行にかかるお手続きが必要となります。

対象のお客さまにおかれましては、下記のとおり手続きいただくようお願いいたします。

注. 下記については、手続方法の一部抜粋となります。詳細については「[電子証明書発行ソフト（アプリ）ご利用マニュアル](#)」をご確認ください。

1. 電子証明書の失効（[変更前のパソコンでの操作](#)）

法人 IB にログインし、「ユーザー設定・管理」の「利用者管理」から証明書失効の手続きを行ってください。

The screenshot shows the main menu of the system. The top navigation bar includes icons for Home, Inquiry, Fund Transfer, Consolidated Transfer, Payments, Confirmation, External Transfer, Electronic Delivery, and User Settings & Management. The 'User Settings & Management' icon is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'User Settings & Management' section is active, showing a list of options: Enterprise Management, User Management, and Operation History Inquiry. 'User Management' is highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'User Management' page. The top navigation bar includes 'User Management', 'Job Content Selection', and 'Help'. The 'User Management' section is active, showing a list of options: 'Own Information Change & Inquiry' and 'Certificate Revocation'. 'Certificate Revocation' is highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'Certificate Revocation' page. The top navigation bar includes 'User Management', 'User List', and 'Help'. The 'User List' section is active, showing a list of users. The 'Revocation' button is highlighted with a red box.

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	証明書状態	証明書有効期限
☐	loginid01	七十七 太郎	マスターユーザ	発行済み	20XX年05月20日 10時00分00秒
☒	hanako01	七十七 花子	一般ユーザ	更新可	20XX年05月20日 10時00分00秒

2. 電子証明書の発行（新しいパソコンでの操作）

（1）電子証明書発行アプリのインストール

法人 IB のログイン画面にて「電子証明書発行」を選択し、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックして手続きを進めてください。

77 七十七銀行

文字サイズ 小 中 大

証明書取得 証明書取得認証 BSMS001 ヘルプ ?

個人認証 証明書取得 処理中 取得完了

初めてログインIDを取得されるお客様

電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。
ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。

ログインID取得

ログインID取得まで完了しているお客様

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。
アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動

（2）電子証明書の再発行

法人 IB のログイン画面にて「電子証明書発行」を選択し、「証明書アプリの起動」ボタンをクリックして手続きを進めてください。

77 七十七銀行

文字サイズ 小 中 大

証明書取得 証明書取得認証 BSMS001 ヘルプ ?

個人認証 証明書取得 処理中 取得完了

初めてログインIDを取得されるお客様

電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。
ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。

ログインID取得

ログインID取得まで完了しているお客様

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。
アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動

証明書取得結果画面が表示されますので、内容を確認してください。最後に、電子証明書を有効にするため、**一度すべてのブラウザを閉じてください。**

電子証明書の再取得完了

新しいパソコンにて、法人 IB のログイン画面からログインが可能です。