

お客さま 各位

株式会社七十七銀行

## 〈七十七〉ダイレクトサービスの振込取引のセキュリティ強化について

いつも〈七十七〉ダイレクトサービス（以下「I B」）をご利用いただきありがとうございます。

当行では、フィッシング詐欺によるインターネットバンキングの不正送金被害が全国的に発生していることを受けて、I Bの不正利用防止に万全を期すため、下記の通りI Bの振込取引のセキュリティ強化を行いますのでお知らせします。

今回の対応は、お客さまの大切な資産を悪意のある第三者から守ることを目的としておりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

当行では、今後も高度なセキュリティと万全な体制で、お客さまが安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

### 記

#### 1. 実施内容

I Bでの振込取引について、送金先や送金額等の取引内容から当行が必要であると判断する場合、ワンタイムパスワードの入力に加えて届出電話番号認証（※）を必要とします。

※当行に届出の電話番号から所定の認証先電話番号（フリーダイヤル）に電話をかけていただくことで、本人認証を行う認証方法です。

**当行に届出の電話番号が変更となっている場合は、I Bの「住所変更・届出電話番号変更」メニューより、事前に変更のお手続きをお願いします。**  
**変更には数営業日を要しますので、お時間に余裕を持ってお手続きをお願いします。**

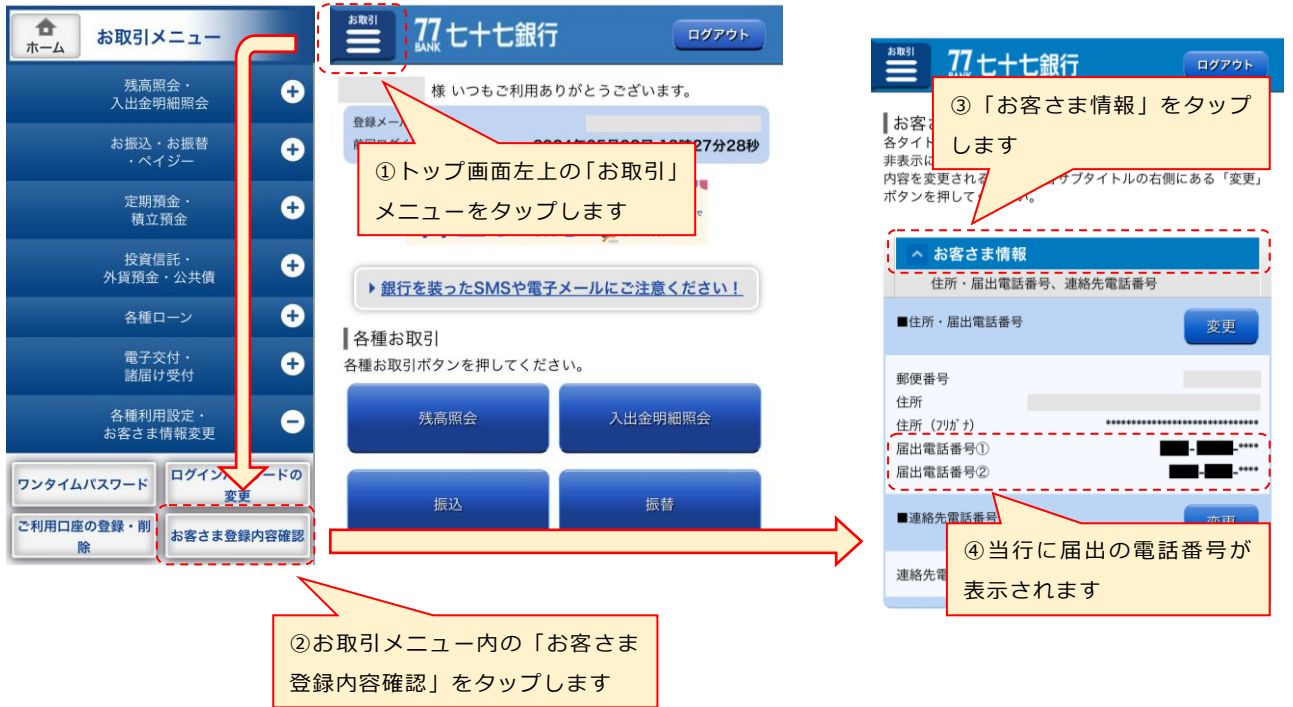
#### 〈当行に届出の電話番号の確認方法〉

##### ●七十七銀行アプリから確認する場合



● IB から確認する場合

「お客さま登録内容確認」メニュー内の「お客さま情報」からご確認いただけます。



2. 利用規定の改正

今回の対応に伴い、<七十七>ダイレクトサービス利用規定の「第9条 届出電話番号認証」について、以下のとおり改正します。

(下線部が改正箇所)

改正前	改正後
<p>第9条 届出電話番号認証</p> <p>1. (省略)</p> <p>2. 届出電話番号認証は、以下の取引時に実施することとします。</p> <p>(1) IBの初回利用登録</p> <p>(2) ワンタイムパスワードの利用開始</p> <p>(3) ログインパスワード・秘密の回答の初期化 (ワンタイムパスワードを利用していない場合)</p>	<p>第9条 届出電話番号認証</p> <p>1. (省略)</p> <p>2. 届出電話番号認証は、以下の取引時に実施することとします。</p> <p>(1) IBの初回利用登録</p> <p>(2) ワンタイムパスワードの利用開始</p> <p>(3) ログインパスワード・秘密の回答の初期化 (ワンタイムパスワードを利用していない場合)</p> <p>(4) <u>振込 (送金先や送金額等の取引内容から、当行が必要であると判断する場合)</u></p>

3. 実施日

2024年6月3日(月)

以上