

2022年5月  
株式会社七十七銀行

Internet Explorer 11 のサポート終了に伴う  
インターネットバンキングの推奨環境変更について

いつも七十七銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当行では、Microsoft 社が Internet Explorer 11（以下「IE11」といいます。）のサポートを終了することに伴い、お客さまにサービスを安全にご利用いただくため、<七十七>ダイレクトサービスのインターネットバンキング（以下「IB」といいます。）の推奨環境を以下のとおり変更いたします。

変更後は、以下の利用環境（OS・ブラウザの組合せ）において、IB が正常に動作しない可能性がございますので、対象のお客さまは、IE11 以外のブラウザのご利用をお願いいたします。

なお、IB の最新の推奨環境は、こちらからご確認ください。

## 1. 内 容

Microsoft 社における IE11 のサポート終了に伴い、IB について、以下の利用環境（OS・ブラウザの組合せ）を推奨環境から除外します。

- ・ Windows10×IE11
- ・ Windows8.1×IE11

## 2. 実施日

- （1）Windows10×IE11：2022年6月16日（木）
- （2）Windows8.1×IE11：2023年1月10日（火）

<本件にかかるお問い合わせ先>

【七十七銀行 コンタクトセンター】 フリーダイヤル 0120-56-8677 受付時間／平日（銀行窓口営業日）9:00～19:00 ※スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際は、TEL.022-723-3977 におかけください。（通話料金はお客さまのご負担となります。）
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

以 上