

2021年6月

お客さま 各位

株式会社七十七銀行

七十七銀行アプリのリニューアル延期について

平素は当行をお引き立ていただき厚く御礼申し上げます。

先般ご案内しておりました、七十七銀行アプリ（以下「銀行アプリ」といいます。）のリニューアルにつきましては、時期を延期させていただきますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

銀行アプリのリニューアルを、2021年6月から延期させていただきます。変更後の実施日につきましては、別途お知らせいたします。

＜ワンタイムパスワードの利用について＞

リニューアル後の銀行アプリより、セキュリティ強化を図るため、以下の取引メニューについて、ワンタイムパスワード（注）の利用を必須といたしますので、利用開始登録を行っていただきますようお願いいたします（利用開始の登録方法等は別紙のとおりです）。

注．インターネットバンキング（以下「IB」といいます。）へのログイン等に使用する使い捨てのパスワード。

- ・ 残高照会・入出金明細照会
- ・ 一生通帳 by Moneytree
- ・ IBへのログイン

※ワンタイムパスワードを利用していない場合、上記メニューの利用ができなくなります。

お問い合わせはお近くの＜七十七＞窓口または下記までお願いいたします。

【七十七銀行 コンタクトセンター】

フリーダイヤル 0120-56-8677 受付時間／平日（銀行窓口営業日）9:00～19:00

※スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際は、TEL.022-723-3977 におかけください。（通話料金はお客さまのご負担となります。）

以 上

ワンタイムパスワードの利用開始の登録方法等について

1. ワンタイムパスワードの利用状況の確認方法

以下のとおり銀行アプリトップ画面の「インターネットバンキングメニュー」を押下することでワンタイムパスワードの利用状況を確認できます。

(銀行アプリトップ画面)



利用している
場合

利用していない
場合

(ワンタイムパスワード表示画面)



(ワンタイムパスワード案内画面)



2. ワンタイムパスワードの利用開始の登録方法

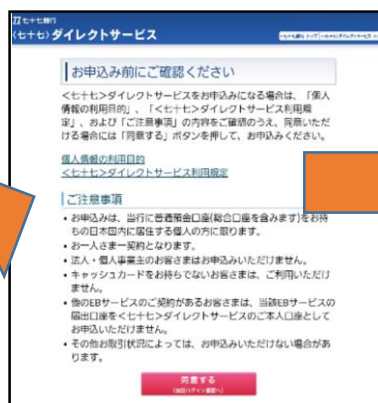
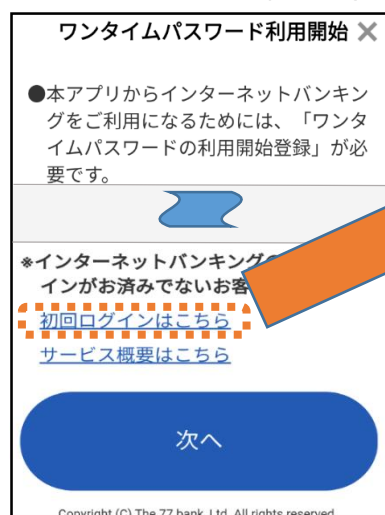
以下の手順でワンタイムパスワードの利用開始登録を行っていただきますようお願いいたします。

(1) I Bの初回利用登録 (I Bの初回利用登録がお済みでない場合のみ)

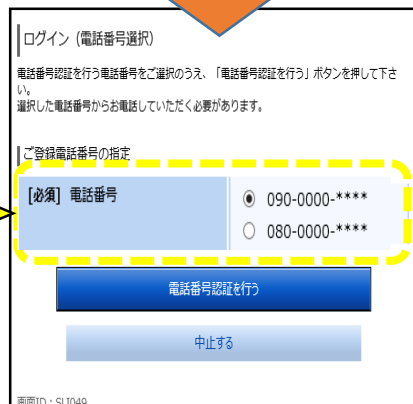
「初回ログインはこちら」を押下し、遷移する画面内容に従い、I Bの初回利用登録を行っていただきますようお願いいたします(注)。

注. 事前に銀行に届出いただいている電話番号による認証が必要になります。

(ワンタイムパスワード案内画面)



画面上で銀行に届出
いただいている電話番号が
表示されます。

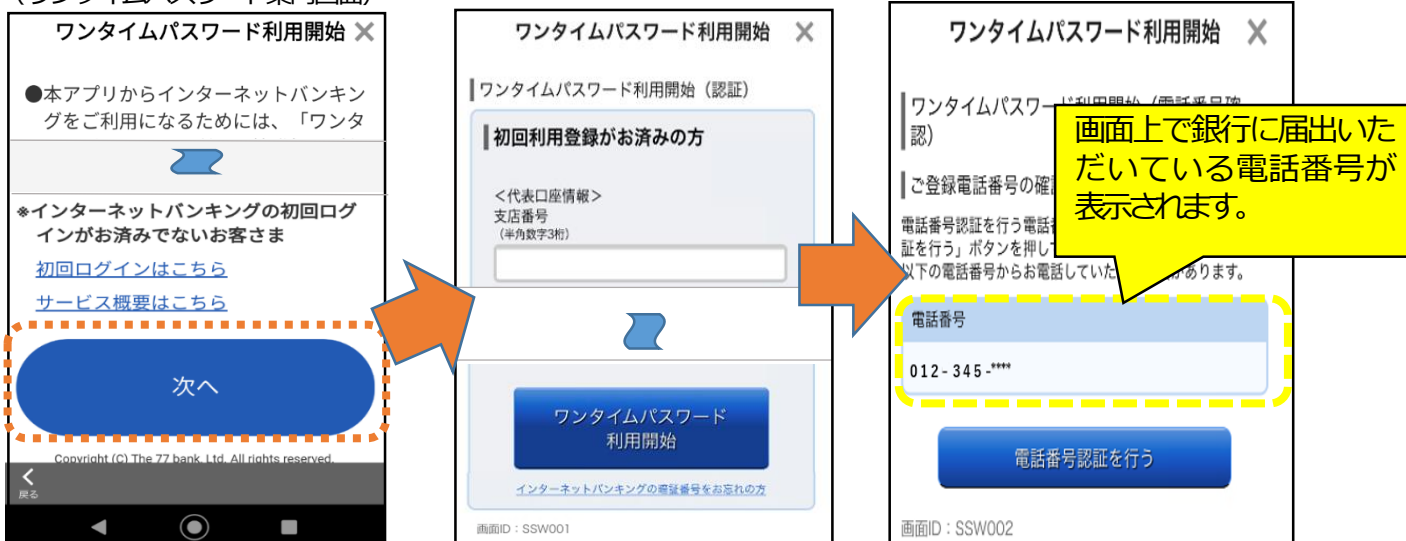


(2) ワンタイムパスワードの利用開始登録

I Bの初回利用登録がお済みの場合、「次へ」を押下し、遷移する画面内容に従い、ワンタイムパスワードの利用開始登録を行っていただきますようお願いいたします（注）。

注. 事前に銀行に届出いただいている電話番号による認証が必要になります。

(ワンタイムパスワード案内画面)



3. 届出電話番号の変更方法

画面上に表示される届出電話番号に変更がある場合、以下のとおり、変更のお手続きを行っていただきますようお願いいたします。

I Bの初回利用登録がお済みかつワンタイムパスワードアプリ(詳細は下記をご参照ください)をご利用中の場合	以下のいずれかの方法により、お手続きを行っていただきますようお願いいたします。 ・I Bによるお手続き（詳細は次項をご参照ください） ・最寄りの<七十七>窓口へのご来店（注）によるお手続き
上記以外の場合	最寄りの<七十七>窓口へのご来店(注)によるお手続きを行っていただきますようお願いいたします。

注. 来店時にはキャッシュカード、通帳、届出印および本人確認書類（運転免許証等）をご持参ください。

<ワンタイムパスワードアプリについて>

アプリアイコン	アプリの概要
	銀行アプリ上でワンタイムパスワードが利用できるようになった2020年9月以前に、ワンタイムパスワードを利用するため必要であったアプリです。 注. 現在、ワンタイムパスワードアプリによる新規のワンタイムパスワード利用開始は停止しています。

I Bによる届出電話番号の変更方法

<STEP 1>

- ① I Bトップ画面より「住所変更・届出電話番号変更メニュー」を押下することで遷移する「ご注意事項確認画面」にて注意事項を確認し、チェックボックスを押下のうえ「次へ」ボタンを押下します。
- ② 「変更内容入力画面」に遷移しますので、変更が必要な項目を入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押下します。

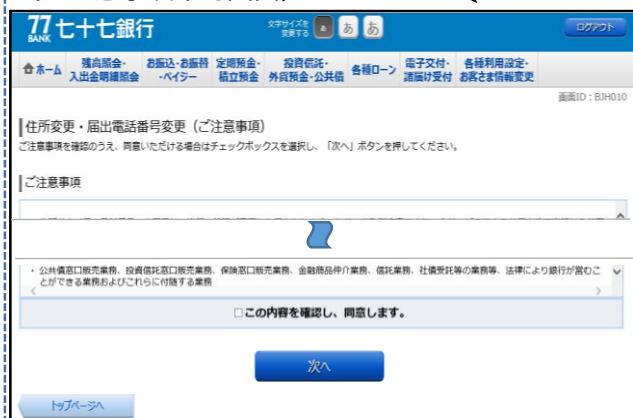
(I Bトップ画面[パソコンで操作する場合])



(I Bトップ画面[スマートフォンで操作する場合])



(ご注意事項確認画面)



(変更内容入力画面)



<STEP 2>へ

I Bによる届出電話番号変更方法

<STEP 2>

変更内容を確認のうえ、ワンタイムパスワードを入力し「変更を確定する」ボタンを押下すると変更受付が完了します。

※受付後、変更が完了するまで一定の日数を要します。なお、変更が完了すると完了通知メールが届出メールアドレス宛に送信されます。

(変更内容確認・ワンタイムパスワード入力画面)

The screenshot shows the '住所変更・届出電話番号変更 (変更内容確認)' page. It includes sections for '変更前住所・届出電話番号' and '変更後住所・届出電話番号'. The '変更後' section shows the new address: 東京都渋谷区代々木1-2-3 and phone number: 01-2345-6789. Below this is a 'ワンタイムパスワードの入力' section with a text input field and a '変更を確定する' button. A yellow dashed box highlights the input field, and a yellow arrow points from the 'コピーボタン' on the smartphone screen to it.

住所変更・届出電話番号変更 (変更内容確認)

変更内容入力 > 変更内容確認 > 変更完了

以下の内容でよろしければワンタイムパスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押してください。

変更前住所・届出電話番号

郵便番号 123-4567
住所 東京都港区東京 1-1-1
電話番号 03-1111-****

変更後住所・届出電話番号

郵便番号 123-4567
住所 東京都渋谷区代々木1-2-3
電話番号 01-2345-6789

ワンタイムパスワードの入力

【必須】ワンタイムパスワード (半角数字)

変更を中止する 変更を確定する

戻る



銀行アプリまたはワンタイムパスワードアプリに表示されるワンタイムパスワード（8桁の数字）をI Bの入力欄に転記またはコピーボタン押下後貼付します。
※ワンタイムパスワードは60秒毎に変更となります。

(変更受付完了画面)

The screenshot shows the '住所変更・届出電話番号変更 (変更完了)' page. It includes sections for '変更前住所・届出電話番号' and '変更後住所・届出電話番号'. The '変更後' section shows the new address: 東京都渋谷区代々木1-2-3 and phone number: 01-2345-6789. Below this is a 'トップページへ' button.

住所変更・届出電話番号変更 (変更完了)

変更内容入力 > 変更内容確認 > 変更完了

以下の内容で変更を受け付けました。ご利用ありがとうございました。
受付番号は0331001番です。

変更前住所・届出電話番号

郵便番号 未登録
住所 未登録
電話番号 未登録

変更後住所・届出電話番号

郵便番号 123-4567
住所 東京都渋谷区代々木1-2-3
電話番号 01-2345-6789

トップページへ

以上