

携帯電話3キャリアの新料金プランをご利用・ご検討中のお客さまへ

いつも七十七銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

携帯電話3キャリアの新料金プランである「ahamo (NTT ドコモ)」、「povo (au)」、「LINEMO (ソフトバンク)」(以下「新プラン」)等をご利用またはご検討中のお客さまへお知らせです。

新プラン等では、携帯電話3キャリアのキャリアメールアドレス(@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jp等)が利用できなくなる場合があります。

お客さまへの連絡手段としてEメールを利用している以下のサービスをご利用の場合は、新プラン等のご利用に際して、携帯電話3キャリアのキャリアメールアドレス以外のメールアドレスへの変更またはサービスの再登録を行っていただきますようお願いいたします。

各サービスに登録のメールアドレスを変更されない場合、当行からの重要なお知らせ等が受け取れなくなりますのでご注意ください。

<メールアドレスの変更が必要となるサービス>

対象サービス	メールアドレスの変更手順
<七十七>ダイレクトサービス	各種利用設定・お客さま情報変更 > お客さま登録内容確認 > メールアドレス
七十七銀行アプリ	トップ画面左上メニュー > 設定 > アカウント変更
七十七銀行Pay B	トップ画面右上メニュー > マイアカウント > マイアカウントログイン
Bank Pay	設定 > メールアドレス変更
法人・個人事業者向けインターネットバンキング	【サービス全般で使用するメールアドレス】 ユーザー設定・管理 > 利用者管理 > 利用者情報の管理 【メール通知サービスで使用するメールアドレス】 ユーザー設定・管理 > 企業管理 > メール通知サービスの設定変更 【電子交付機能で使用するメールアドレス】 電子交付 > メール管理

<再登録が必要となるサービス>

対象サービス	再登録方法
投資信託情報配信サービス	マイページ画面の下部より「配信サービスの解約」を行っていただいた後、改めてサービスの利用登録を行ってください。