

2021年5月

お客さま 各位

株式会社七十七銀行

＜七十七＞ダイレクトサービスのサービス内容改正について

平素は当行をお引き立ていただき厚く御礼申し上げます。

さて、当行では、＜七十七＞ダイレクトサービス（以下「DS」といいます。）の利便性向上を図るため、サービス内容改正を行いますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 内 容

（1）サービス利用口座登録の反映タイミングの変更

お客さまがインターネットバンキングの画面上で、代表口座以外の普通預金、貯蓄預金、カードローン口座および債券口座をサービス利用口座に登録した際の反映タイミングを、翌日反映から即時反映に変更します。

（2）入出金照会期間の変更

WEB通帳（注1）利用口座における入出金照会期間を最大13ヵ月から最大37ヵ月（注2）に拡大します。

注1．紙の通帳を発行しないかわりに、DSや七十七銀行アプリで残高照会・入出金照会を行っていただくことが可能なエコで便利な通帳です。インターネットバンキングもしくは＜七十七＞窓口で切替えることができます。なお、インターネットバンキングによるWEB通帳への切替方法等は別紙1のとおりです。

注2．37ヵ月間の入出金照会が可能となる時期は、インターネットバンキングおよびWEB通帳のご利用開始時期により異なります。（詳細は別紙2をご確認ください。）

2. 実施日

2021年5月17日（月）6:00

お問い合わせはお近くの＜七十七＞窓口または下記までお願いいたします。

【七十七銀行 コンタクトセンター】

フリーダイヤル 0120-56-8677 受付時間／平日（銀行窓口営業日）9:00～19:00

※スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際は、TEL.022-723-3977 におかけください。（通話料金はお客さまのご負担となります。）

以 上

インターネットバンキングによるWEB通帳への切替方法等

1. インターネットバンキングのトップページより「電子交付・諸届け受付」を選択のうえ、「WEB通帳切替」を押下します。
 2. WEB通帳に切替する口座を選択し、注意事項を確認のうえ、「次へ」を押下します。
 3. 申込内容について確認のうえ「申込を確定する」を押下することで、切替が完了となります。
- 注. 切替完了後は、切替前にご利用いただいていた紙の通帳に記帳いただくことはできなくなります。
切替前にご利用いただいていた紙の通帳は、お客さまにて保管あるいは破棄いただくようお願いいたします。

WEB通帳切替時のインターネットバンキングの画面遷移

(インターネットバンキングトップページ[スマホ画面]) (インターネットバンキングトップページ[パソコン画面])



(切替口座選択画面)



(ご注意事項確認画面)



(申込内容確認画面)



(受付完了画面画面)



WEB通帳についてよくあるご質問とご回答

Q 1. WEB通帳とは何ですか。

A 1. 紙の通帳を発行しないかわりに、DSや七十七銀行アプリで残高照会・入出金照会を行っていただくエコで便利な通帳です。インターネットバンキングもしくは窓口にて切替えることができます。

Q 2. どのような通帳が、WEB通帳に切替できますか。

A 2. 個人の方（個人事業主の方を除きます）の口座のうち、普通預金通帳および総合口座通帳が対象となり、対象口座のキャッシュカードをお持ちで、インターネットバンキングをご利用になる方は、切替が可能となります。なお、口座のお取引状況およびインターネットバンキングのご利用状況により、切替できない場合があります。

Q 3. WEB通帳に切替えた場合、その口座は窓口での取引ができますか。

A 3. 窓口でのお取引の際は、キャッシュカード、お届け印をご持参ください。（必要に応じて、本人確認書類の提示をお願いする場合があります。）なお、ATMでは、WEB通帳の総合口座定期預金取引およびWEB通帳の普通預金への振替入金取引のお取扱いはできませんので、窓口にてお取り扱いさせていただきます。

Q 4. WEB通帳に切替えても、現在持っている通帳は利用できますか。

A 4. WEB通帳に切替えた時点で、現在お持ちの紙の通帳は利用できなくなり、通帳に記帳されていない明細は記帳できなくなりますので、事前に記帳してから切替えてください。

Q 5. WEB通帳に切替えた後、紙の通帳に戻すことはできますか。

A 5. <七十七> 窓口にてお手続きいただくことで、紙の通帳に戻すことができます。なお、その場合は、通帳再発行手数料1,100円（消費税込）がかかります。

以 上

W E B 通帳利用口座における入出金明細の照会期間

2021年5月17日よりインターネットバンキングにおけるW E B 通帳利用口座の入出金明細の照会期間を最大13ヵ月から最大37ヵ月に拡大いたします。

なお、最大37ヵ月間の照会が可能となる時期は、お客さまのインターネットバンキングおよびW E B 通帳のご利用開始時期により異なります。詳細は下記のとおりです。

W E B 通帳の入出金明細の照会が最大37ヵ月間可能となる時期

2021年5月17日より以前からWEB通帳をご利用されていますか



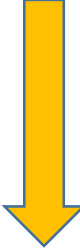
はい
[WEB通帳のご利用開始日
が2021年5月17日より以前]



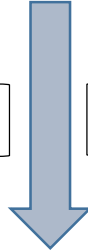
いいえ
[WEB通帳のご利用開始日
が2021年5月17日以降]

インターネットバンキングのご利用
開始月は2020年5月より以前ですか

WEB通帳の利用開始日時点でインターネット
バンキングのご利用開始月から13ヵ月が経過
していますか



はい
[インターネットバンキング
のご利用開始月が
2020年5月より以前]



いいえ
[インターネットバンキング
のご利用開始月が
2020年5月以降]



はい
(13ヵ月経過している)



いいえ
(13ヵ月経過していない)

2 0 2 3 年 5 月

インターネットバンキング
のご利用開始月より
3 6 ヲ月経過後

WEB通帳の
ご利用開始月より
2 4 ヲ月経過後

インターネットバンキング
のご利用開始月より
3 6 ヲ月経過後

以 上