お客さま 各位

株式会社七十七銀行

七十七銀行アプリの一部取引メニューにおけるワンタイムパスワードの利用必須化について

平素は当行をお引き立ていただき厚く御礼申し上げます。

さて、当行では、七十七銀行アプリ(以下「銀行アプリ」といいます。)のセキュリティ強化 を図るため、一部取引メニューにおいてワンタイムパスワードの利用を必須といたしますので、 下記のとおりお知らせいたします。

記

2021 年 6 月にリニューアル予定(注1)の銀行アプリより、以下の取引メニューについて、 ワンタイムパスワード(注2)の利用を必須といたします。

・残高照会・入出金明細照会

・一生通帳 by Moneytree

・IBへのログイン

※ワンタイムパスワードを利用していない場合、上記メニューの利用ができなくなります。

ワンタイムパスワードを利用していないお客さまにおかれましては、利用開始登録を行っ ていただきますようお願いいたします(利用開始の登録方法等は別紙のとおりです)。 注1.実施日等の詳細につきましては、決定次第、当行ホームページ等で別途お知らせいたします。 注2.インターネットバンキング(以下「IB」といいます。)へのログイン等に使用する使い捨ての パスワード。

お問い合わせはお近くのく七十七>窓口または下記までお願いいたします。

【七十七銀行 コンタクトセンター】 フリーダイヤル 0120-56-8677 受付時間/平日(銀行窓口営業日)9:00~19:00 ※スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際は、TEL.022-723-3977 におかけ ください。(通話料金はお客さまのご負担となります。)

以 上

# ワンタイムパスワードの利用開始の登録方法等について

1. ワンタイムパスワードの利用状況の確認方法

以下のとおり銀行アプリトップ画面の「インターネットバンキングメニュー」を押下する ことでワンタイムパスワードの利用状況を確認できます。



2. ワンタイムパスワードの利用開始の登録方法

以下の手順でワンタイムパスワードの利用開始登録を行っていただきますようお願いい たします。

(1) I Bの初回利用登録(I Bの初回利用登録がお済みでない場合のみ)

「初回ログインはこちら」を押下し、遷移する画面内容に従い、 I Bの初回利用登録を 行っていただきますようお願いいたします(注)。

注. 事前に銀行に届出いただいている電話番号による認証が必要になります。

(リンタイムハスリード案内画面)		
ワンタイムパスワード利用開始 🗙	27 c+ tellin ( と+ と) ダイレクトサービス またの ( こと ) かんに 15 ののまた 15 00000000000000000000000000000000000	(株式): 81/001
<ul> <li>本アプリからインターネットバンキン グをご利用になるためには、「ワンタ イムパスワードの利用開始登録」が必要です。</li> <li>*インターネットバンキング インがお済みでないお客 初回ログインはこちら</li> </ul>	わ申込み前にご確認ください	1900てご利用になる方         お名用:空中月日:(1歳口屋とする重選集金 (場合口座音)の皮迫音号および口座音号を入力し、「次へ」ボタンを押してください。         お名用(注)         お名用(注)         (1歳7)         (1ヵ)         (1ヵ)
次へ		ログイン(電話番号選択) 電話番号短距を行う電話番号をご選択のうえ、「電話番号短距を行う」ボタンを押して下さい。 選択した電話番号からお電話していただく必要があります。
Copyright (C) The 77 bank. Ltd. All rights reserved.	画面上で銀行に届出いた	ご登録電話番号の指定
	たいている電話留ちか 表示されます。	[必須] 電話番号 ● 090-0000-**** ○ 080-0000-****
		中止する電話番号認証を行う

(2) ワンタイムパスワードの利用開始登録

IBの初回利用登録がお済みの場合、「次へ」を押下し、遷移する画面内容に従い、ワン タイムパスワードの利用開始登録を行っていただきますようお願いいたします(注)。 注.事前に銀行に届出いただいている電話番号による認証が必要になります。



3. 届出電話番号の変更方法

画面上に表示される届出電話番号に変更がある場合、以下のとおり、変更のお手続きを 行っていただきますようお願いいたします。



注. 来店時にはキャッシュカード、通帳、届出印および本人確認書類(運転免許証等) をご持参ください。

<ワンタイムパスワードアプリについて>

アプリアイコン	アプリの概要	
	<ul> <li>銀行アプリ上でワンタイムパスワードが利用できるようになった</li> <li>2020年9月以前に、ワンタイムパスワードを利用するため必要であったアプリです。</li> <li>注.現在、ワンタイムパスワードアプリによる新規のワンタイムパスワード利用開始は停止しています。</li> </ul>	

### IBによる届出電話番号の変更方法

#### <STEP1>

- IBトップ画面より「住所変更・届出電話番号変更メニュー」を押下することで遷移 する「ご注意事項確認画面」にて注意事項を確認し、チェックボックスを押下のうえ 「次へ」ボタンを押下します。
- ②「変更内容入力画面」に遷移しますので、変更が必要な項目を入力のうえ、「確認 画面へ」ボタンを押下します。
- (IBトップ画面[パソコンで操作する場合])

(IBトップ画面[スマートフォンで操作する場合])



## IBによる届出電話番号変更方法

#### <STEP 2>

変更内容を確認のうえ、ワンタイムパスワードを入力し「変更を確定する」ボタンを 押下すると変更受付が完了します。

※受付後、変更が完了するまで一定の日数を要します。なお、変更が完了すると完了 通知メールが届出メールアドレス宛に送信されます。



以 上