

2021年2月3日

株式会社七十七銀行

電子交付サービス・WEB完結型ローン等における不具合の解消について

いつも七十七銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2021年2月3日、14時45分頃より下記ウェブサイトにつながりにくい状態となっておりましたが、同日15時31分に不具合が解消しましたのでお知らせします。

お客様にはご不便をおかけいたしまして、大変申し訳ございませんでした。

【対象ウェブサイト】

- ・個人向けインターネットバンキングの電子交付サービス
- ・法人向け電子交付サービス
- ・法人・個人事業者向けインターネットバンキングの電子交付機能
- ・WEB完結型ローン
- ・七十七銀行口座開設アプリ

なお、ご不明な点につきましては、コンタクトセンターまでお問合せください。

【七十七銀行コンタクトセンター】

(個人のお客様のお問い合わせ窓口)

フリーダイヤル 0120-56-8677

受付時間／平日（銀行窓口営業日）9：00～19：00

※携帯電話・PHSからのご利用の際は022-723-3977におかけください。（通話料金はお客様のご負担となります）

(法人のお客様のお問い合わせ窓口)

フリーダイヤル 0120-771-394

受付時間／平日（銀行窓口営業日）9：00～17：00