

当行ネットワーク障害にかかるお詫びについて

1月21日（木）に発生しました当行のネットワーク障害により、お客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

この度の障害発生により、当行のATM、窓口が利用できず、お客さまが他行のATMなどをご利用になられた際の手数料の差額分につきましては、当行で負担いたしますのでお知らせさせていただきますよう、お願い申し上げます。

1. 障害の内容等

1月21日（木）11時頃から、当行ネットワークの通信機器に不具合が発生し、断続的にATMや窓口での取引ができない状態となっております。

なお、当該ネットワークについては15時30分に復旧しましたが、システム障害の影響により、復旧後も、再起動が完了するまでの間、休止状態の一部ATMが利用不可となっております。

2. お客さまにお支払いいただいた手数料の返戻等について

この度の障害により、当行のATMや窓口が利用できず、お客さまが他行のATMなどをご利用になられた際の手数料の差額分につきましては、当行で負担いたしますので、大変お手数をお掛けいたしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

1. 口座開設店もしくは最寄りの営業店
2. 七十七銀行 事務企画課
電話：022-723-3624（平日9時～17時）

<その他のご意見・ご要望>

七十七銀行 お客様サポート課
電話：022-267-1111（平日9時～17時）

以上