

お客さま 各位

株式会社七十七銀行

＜七十七＞ダイレクトサービスのサービス内容改正および一部のサービス終了について

平素は当行をお引き立ていただき厚く御礼申し上げます。

さて、当行では、＜七十七＞ダイレクトサービス（以下「DS」といいます。）のセキュリティ強化およびお客さまの利便性向上を図るため、サービス内容改正を行います。また、それに伴い、DSに関連する一部サービスを終了いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

注. 概要につきましては、ニュースリリース等によりご案内しておりましたが、実施日等が決定いたしましたので、改めてお知らせいたします。

記

1. 内 容

(1) DSのサービス内容改正

改正事項	内 容								
＜実施日：2020年12月21日（月）6:00＞									
サービス申込方法変更	<p>店頭やWebからのお申込が不要で、インターネットバンキング（以下「IB」といいます。）をご利用いただけます。</p> <p>併せて、サービスをご利用いただけるお客さまの年齢制限（現行は18歳以上）を撤廃いたします。</p> <p>注1. ご利用になるには、キャッシュカード発行済の普通預金口座の保有、およびIBの初回利用登録時の本人確認が必要です。キャッシュカード未発行のお客さまは、最寄りの営業店で、キャッシュカードの発行のお手続きをお願いいたします。</p> <p>注2. IBのご利用環境は下記のURLよりご確認ください。</p> <p style="text-align: center;">https://www.77bank.co.jp/inb/environment.html</p>								
会員カード廃止・ログイン方法変更	<p>DSの「会員カード」を廃止し、IBのログイン方法を以下の通り変更します。お手元の会員カードは不要となりますので、2020年12月21日（月）以降に、お客さまご自身で破棄をお願いいたします。</p> <p>A. 初回ログイン（初めてIBの利用を開始されるお客さま）</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">現 行</th> <th style="width: 50%;">変 更 後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>会員番号、暗証番号、確認番号、お取引確認番号（会員カードに記載の10桁の数字のうち任意の4つ）</td> <td>氏名、生年月日、口座情報（店番、口座番号）（注）、キャッシュカード暗証番号、届出電話番号認証</td> </tr> </tbody> </table> <p>注. 普通預金口座のみ対象とし、当該口座がDSの代表口座となります。</p> <p>B. 通常ログイン（2回目以降のログイン）</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">現 行</th> <th style="width: 50%;">変 更 後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>会員番号、暗証番号、お取引確認番号またはワンタイムパスワード（以下「OTP」といいます。）</td> <td>代表口座情報（店番、口座番号）、暗証番号（注1）</td> </tr> </tbody> </table> <p>注1. 本件実施後に初回ログインを行った場合、初回ログイン時にお客さまご自身で設定していただけます。</p> <p>注2. 現行および変更後ともに、OTPを利用している場合は、OTP認証または生体認証によるログインが可能です。</p>	現 行	変 更 後	会員番号、暗証番号、確認番号、お取引確認番号（会員カードに記載の10桁の数字のうち任意の4つ）	氏名、生年月日、口座情報（店番、口座番号）（注）、キャッシュカード暗証番号、届出電話番号認証	現 行	変 更 後	会員番号、暗証番号、お取引確認番号またはワンタイムパスワード（以下「OTP」といいます。）	代表口座情報（店番、口座番号）、暗証番号（注1）
現 行	変 更 後								
会員番号、暗証番号、確認番号、お取引確認番号（会員カードに記載の10桁の数字のうち任意の4つ）	氏名、生年月日、口座情報（店番、口座番号）（注）、キャッシュカード暗証番号、届出電話番号認証								
現 行	変 更 後								
会員番号、暗証番号、お取引確認番号またはワンタイムパスワード（以下「OTP」といいます。）	代表口座情報（店番、口座番号）、暗証番号（注1）								

確認番号廃止	各種取引の確認時にご入力いただいている「確認番号」を廃止いたします。
資金移動取引時におけるOTP認証の必須化・メール通知パスワードの廃止	<p>IBのセキュリティ強化を図るため、メール通知パスワードを廃止し、以下の資金移動取引では、<u>OTP認証を必須とします。</u></p> <p><OTP認証を必須とする資金移動取引></p> <ul style="list-style-type: none"> ・振込 ・税金・各種料金払込み「Pay-easy(ペイジー)」(民間収納機関宛払込み) ・定額自動送金(送金先の登録) <p>注. OTP認証は、現在、「スマートフォンからIBへのログイン」でも必須としていますが、上記のとおり資金移動取引でのOTP認証を必須化するため、本件実施後はOTP認証を経ない「スマートフォンからIBへのログイン」を可能とします。なお、「住所変更・届出電話番号変更」でのOTP認証は、引続き必須となります。</p>

(2) DSに関連する一部サービス終了

以下のとおり、DSに関連する一部サービスを終了いたします。

対象サービス	終了日
テレフォンバンキングの「振替取引」	2020年12月18日(金) 19:00
<七十七>ダイレクトサービス・ライト	2020年12月21日(月) 2:00

注1. テレフォンバンキングの「残高照会」、「入出金明細照会」および「住所変更」(届出電話番号の変更は除きます。)については、引続きご利用いただけます。

注2. サービス終了日以降は、IB、ATMまたは店頭にて「振替取引」をご利用いただくようお願いいたします。

なお、テレフォンバンキングのみご契約いただいているお客さまが、IBをご利用いただくためには以下のお手続きが必要となります。

	お手続き方法
2020年12月20日(日)以前	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>店頭または当行ホームページでテレフォンバンキングを解約のうえ、併せてIBのお申込みを行ってください。</u> ・お申込み手続き完了後、当行ホームページでIBの初回利用登録を行ってください。
2020年12月21日(月)以降	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>テレフォンバンキングの解約およびIBのお申込みは不要です。</u> ・当行ホームページでIBの初回利用登録を行ってください。 <p>※お客さまのテレフォンバンキングの契約は、2020年12月21日(月)以降、当行で順次解除いたします。</p> <p>※IBの初回利用登録ができない場合、大変お手数をおかけしますが、お近くの営業店窓口または七十七銀行コンタクトセンターまでお問い合わせください。</p>

2. その他

- (1) 本件実施後は、**OTP認証を経ない資金移動取引がご利用いただけなくなります**ので、OTPをご利用していないお客さま（パソコンのみでIBをご利用のお客さま）は、以下のとおりご対応いただきますようお願いいたします。

対応区分	ご対応方法
七十七銀行アプリのご利用環境に対応したスマートフォン端末（注1）をお持ちの場合	<ul style="list-style-type: none">●七十七銀行アプリのOTP機能をご利用いただくことで、資金移動取引が可能となります。●アプリストアから七十七銀行アプリをダウンロードのうえ、七十七銀行アプリトップ画面の「インターネットバンキング」メニューよりOTP機能の利用開始登録を行ってください。
七十七銀行アプリのご利用環境に対応したスマートフォン端末をお持ちでない場合	本件実施後、OTP認証が必要となる資金移動取引については、ATMまたは店頭でのお取引をお願いいたします。（注2）

注1. 七十七銀行アプリのご利用環境は下記のURLよりご確認ください。

https://www.77bank.co.jp/77bank_appli/

注2. 当行キャッシュカードによる振込のお取引は、提携金融機関（ゆうちょ銀行およびイオン銀行を除きます。）のATMでもご利用可能です。

- (2) OTP機能の利用開始登録時や本件実施後に初めてIBのご利用を開始される際には、**届出電話番号認証が必要となります**ので、**届出電話番号の変更がお済みでない場合は、最寄りの営業店で届出電話番号変更のお手続きをお願いいたします。**

お問い合わせはお近くの営業店窓口または下記までお願いいたします。

【七十七銀行 コンタクトセンター】

フリーダイヤル 0120-56-8677 受付時間／平日（銀行窓口営業日）9:00～19:00

※スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際は、TEL.022-723-3977におかけください。（通話料金はお客さまのご負担となります。）

以 上