

2020年10月12日

株式会社七十七銀行

「ドコモ口座」を利用した当行口座の不正利用にかかる被害に遭われたお客さまへの対応等について

「ドコモ口座」の不正利用により被害に遭われたお客さまには、心よりお見舞い申し上げます。

また、本事案を通じまして、お客さまや関係する皆さまに多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当行では、(株)NTTドコモが提供する「ドコモ口座」を利用した当行口座の不正利用につきまして、現時点で被害に遭われたお客さまへの個別の対応をすべて完了いたしましたので、その対応等についてお知らせいたします。

1. 被害状況

10月12日（月）17時半現在の被害口座：24先、被害額約592万円

2. 個別の対応内容

被害に遭われたお客さまに対し、(株)NTTドコモと協議のうえ、本件経緯の説明と補償金の対応をすべて完了しております。

なお、当行では、お客さまに、より安心・安全にご利用いただくためのセキュリティ強化策として、2020年9月16日より、IVR認証（注）をすでに導入しておりますが、今後も引き続きセキュリティ強化に向けた態勢整備に努めていく所存です。

注. IVR認証とは、サービス利用者の金融機関への届出電話番号に対し架電（ワンタイムパスワードの通知）することにより、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方式。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの〈七十七〉窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

【七十七銀行 コンタクトセンター】

フリーダイヤル 0120-56-8677

受付時間／平日（銀行窓口営業日）9：00～19：00

※スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際は、

TEL：022-723-3977におかけください。

（通話料金はお客さまのご負担となります）

※平日の上記時間外および休日は、七十七銀行事故受付センター（フリーダイヤル：0120-771-099）までご連絡ください。