

## メール受付送信フォームの不具合発生について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、ホームページで受付けております以下のサービスについて、送信フォームの不具合が発生し、お客さまに送信いただいた内容を受信できない状態となっております。

現在は正常に受け付けが可能となっておりますが、下記期間中に「メールサービス受付」および「IRに関するお問い合わせ」をご利用いただきましたお客さまにおかれましては、大変お手数ですが、当行本支店窓口またはコンタクトセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便をおかけしておりますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## 記

## 1. 不具合が発生したサービス

名 称	U R L
メールサービス 受付	<a href="https://www.77bank.co.jp/mailservice/msu01.php?mode=page1">https://www.77bank.co.jp/mailservice/msu01.php?mode=page1</a>
IRに関する お問い合わせ	<a href="https://www.77bank.co.jp/form/form_ir.php">https://www.77bank.co.jp/form/form_ir.php</a>

## 2. 不具合が発生した期間

2020年7月1日（水）～2020年7月27日（月）

## 3. お問い合わせ先

- ・ 当行本支店窓口（平日 9：00～15：00）
- ・ コンタクトセンター（ハコ-77 0120-56-8677  
平日 9：00～19：00）

以 上