

トランザクション認証トークン利用開始時の注意点について

いつも七十七銀行の法人・個人事業者向けインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

2019年11月19日（火）より、セキュリティ強化に伴いトランザクション認証を導入しており、お客さまには利用開始登録をお願いしております。

利用開始登録においては、トランザクション認証トークン送付時に同封いたしました「トランザクション認証トークンのご案内」および下記の「トランザクション認証トークン利用開始の流れ」をご確認のうえ、作業をお願いいたします。

「トランザクション認証トークン利用開始の流れ」については[こちら](#)

※「エラー／警告メッセージ一覧」も掲載しておりますので、あわせてご参照ください。

【よくあるご質問について】

Q. 登録したメールアドレスに完了メールが届いたが、トランザクション認証取引ができなかった場合、どうすればよいか。

A. 初回登録時、トランザクション認証トークンに完了画面「The device is activated」が表示されない場合は、利用開始登録作業が完全に終了していない可能性があります。初期化作業が必要となりますので、大変恐れ入りますが、下記専用フリーダイヤルまでお問合せください。

Q. トランザクション認証時にエラー番号「DP005」が表示されたが、どうすればよいか。

A. 一度ブラウザを閉じ、再度インターネットバンキングにログインして利用開始登録を行ってください。それでも改善されない場合につきましては、大変恐れ入りますが、下記専用フリーダイヤルへお問い合わせください。

【トランザクション認証トークンのご利用等に関するお問い合わせ】

<七十七>FBセンター

セブンメイトWebサービス専用フリーダイヤル 0120-771-394

受付時間：平日（銀行窓口営業日）9:00～17:00

注. 上記の番号につながりにくい場合は、お取引店にお問い合わせください。

以上