

お客さまから現金・通帳などをお預りする際の取扱いについて

当行行員が、お客さまのご自宅や会社を訪問し、お預け入れ・お引き出し、金融商品ご購入などのご依頼を受け、現金・通帳などをお預りする際には、原則として、タブレット端末にて登録を行い**お客さまに内容をご確認いただいた後、電子サインによる署名をいただいております。**

電波障害等、何らかの事情でタブレット端末が使用できない場合は、当行所定の「受取書」(注)を必ずお渡しいたします。

(注) 当座預金へのご入金など、別途お客さまに受取の記録が残る場合は「受取書」をお渡ししない場合がございます。

【ご確認ください】

- お客さまから現金・通帳などをお預りする際は、「**お客さまから電子サインによる署名をいただく**」または「**当行所定の『受取書』をお渡しする**」のいずれかを必ず行います。
- 「電子サインを省略する」または「『受取書』以外のもの(名刺やメモなど)をお渡しする」ことにより、お客さまから現金・通帳などをお預りすることはございませんので、ご注意ください。
- 現金・通帳などを当行行員にお預けいただいた際に、「タブレット端末の内容を確認していない」「電子サインをしていない」または「『受取書』を渡されていない」、そのほか記載内容にご不明・ご不審な点がございましたら、下記の【お問い合わせ先】までご連絡ください。

なお、お客さまとの現金などの授受について、後刻、電話などによりお客さまへの受領確認をさせていただく場合がございますので、ご協力をお願いいたします。

<タブレット端末の「電子サイン」見本>

お預け内容	数量	金額	ご利用日	お預け種別
現金・小切手	1	30,000	2021/04/21	現金入金
新貯申込書	1		2021/04/21	新貯申込
本人確認資料	1		2021/04/21	資料提出

<当行所定の「受取書」見本>

受取書

お客様受取帳簿 BC No. _____

お預け種別: 現金・小切手 金額: 30,000 ご利用日: 2021/04/21 お預け場所: 現金入金

お預け内容: 現金・小切手 数量: 1

お預け人: 青葉 太郎

【お問い合わせ先】

七十七銀行 お客様サポート課 TEL: 022-267-1111 (代表)
(平日 9:00~17:00)