

## 日本航空株式会社が提供する「おもてなしの心の実践」社内研修の開催について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）は、日本航空株式会社（代表取締役社長 赤坂 祐二、以下「日本航空」）の現役客室乗務員を講師とした「おもてなしの心の実践」研修（以下、「本研修」）を開催いたしました。

本研修は、世界トップレベルの顧客応対力を誇る日本航空のノウハウを習得することにより、業界の枠を越えた高いレベルの接客マナーと「おもてなしの心」でお客様をお迎えすることができる行員等の育成を目的として開催しております。

日本航空の教育プログラムを活用した研修は、2024年1月から開始し、これまでに行員・パートタイマー延べ約800名が受講しております。

当行では、今後もお客様一人ひとりに寄り添い、「顧客・地域に役立つ人材」の育成に取り組んでまいります。



### （関連するSDGs）



#### SDGs (Sustainable Development Goals)

2015年9月に、国連に加盟する全ての国が全会一致で採択した国際目標であり、17のゴールと、169のターゲットから構成されています。

七十七グループは2020年7月に「七十七グループのSDGs宣言 ～もっと、ずっと、地域と共に。～」を表明し、SDGsに対する取組みを更に強化するため、2021年10月より「SDGs実践計画」を策定しております。

