

新システムへの移行作業に伴う七十七銀行サービスの休止について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、新システムへの移行作業を予定しており、移行に伴う準備期間のため、当期間におけるA T Mや決済関連サービス（PayPay等のスマホ決済アプリへのチャージ等）などのサービスを休止いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、何卒、ご理解のほどお願い申し上げます。

記

1. 休止期間

2023年12月30日（土）23:00 ～ 2024年1月4日（木）6:00

2. 休止期間中にご利用できないサービス（詳細は別添のお知らせをご覧ください）

- ・ATM（当行ATM、他行ATM、コンビニATM）
- ・決済関連サービス（PayPay等のスマホ決済アプリへのチャージ等）
- ・インターネットバンキング、アプリ（〈七十七〉ダイレクトサービス等）
- ・Web申込（77JCBデビット、77ローン）
- ・その他サービス（ペイジー口座振替受付サービス等）

注1. 他行ATM、コンビニATMについては、当行キャッシュカードでのお取引がご利用いただけません。

注2. ATMの営業時間は、店舗、提携金融機関などにより、利用可能日や利用可能時間が異なるため、上記時間帯以外にもサービスを休止する場合があります。

以 上



(別添)

重要

七十七銀行 年末年始 サービス休止のお知らせ

七十七銀行では、新システムへの移行のため、下記の休止期間において、一部サービスがご利用いただけません。お客さまにはご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、何卒、ご理解のほどお願い申し上げます。

休止期間 2023年12月30日(土) 23:00～2024年1月4日(木) 6:00

12月		1月				
30 土 日	31 日	1 月祝 日	2 火 日	3 水 日	4 木 日	
ご利用可能		休止期間				ご利用可能
↑ 23:00						↑ 6:00

事前のご準備(現金・チャージ等)をお願いいたします

休止期間中にご利用できないサービス



当行キャッシュカードでの
現金お引き出し等
[当行ATM、他行ATM、コンビニATM]



スマホ決済アプリへの
チャージ等

ATM

●当行ATM ●他行ATM[注] ●コンビニATM[注] (セブン銀行、イーネット、ローソン銀行)
[注] 他行ATM、コンビニATMについては、当行キャッシュカードでのお取引がご利用いただけません。

決済関連

●リアルタイム口座振替サービス(PayPay等のスマホ決済アプリへのチャージ等) ●Bank Pay ●デビットカード(J-Debit) [注]
[注] 77JCBデビットはご利用いただけます。

インターネットバンキング・
アプリ

●〈七十七〉ダイレクトサービス ●七十七銀行アプリ ●七十七銀行PayB
●法人・個人事業者向けインターネットバンキング ●77ビジネスポータル

Web申込

以下のサービスについてWebでのお申込みができません。
●77JCBデビット ●77ローン(77フリーローン、77ワイドローン、77マイカーローン、77カードローン、77スマートネクスト、77教育ローン)

その他のサービス

●ページ口座振替受付サービス ●Web口座振替受付サービス ●七十七銀行toto

本件に関するお問い合わせ窓口

サービス休止に関してご不明な点等がございましたら、コンタクトセンターまでお問い合わせください。

コンタクトセンター



0120-56-8677

〈受付時間〉

●平日(銀行窓口営業日) 9:00～19:00
●年末年始(12月31日～1月3日) 9:00～19:00

※スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際は、TEL.022-723-3977におかけください。(通話料金はお客さまのご負担となります。)

システム移行に関する最新情報は、ホームページをご参照ください。

しちじゅうしち

検索

<https://www.77bank.co.jp/2023serviceoutage/>



七十七銀行