

## 「店頭タブレット」の全店稼働について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、2022年3月より準備を進めてまいりました「店頭タブレット」が全店で稼働いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、引き続きデジタル関連施策の拡大等を通じ、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

記

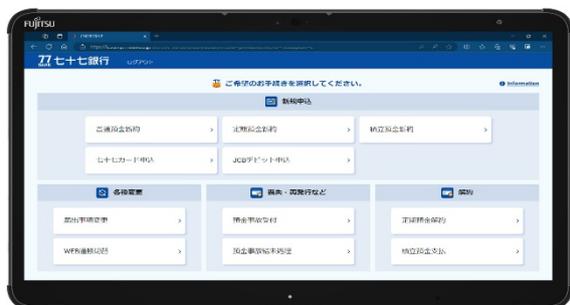
### 1. 概要

- (1) 「店頭タブレット」は、窓口での各種手続をタブレット画面に表示される項目に従い、お客さまと行員がチャット形式で入力・確認することにより「記入レス」・「印鑑レス」にて各種手続を完了する窓口の新しいシステムです。
  - (2) 2023年1月より仙台市内の営業店より順次稼働を開始し、2023年9月より全営業店の窓口にてご利用いただけるようになりました。
- ※ 「店頭タブレット」は、富士通㈱の顧客接点高度化ソリューション「CHORDSHIP(コードシップ)」およびAPI基盤として㈱NTTデータのオンラインデータ連携基盤を活用しています。

### 2. 店頭タブレットをご利用いただくメリット

- (1) チャット形式の質問に画面上でご回答いただくことにより、伝票や申込書をご記入いただくことなく「記入レス」で手続を進め、お手続き時間の短縮が可能になります。
- (2) お手持ちのキャッシュカードの暗証番号確認により、ご本人さまの確認を行うことで「印鑑レス」で手続を進め、窓口をより便利にご利用いただけます。

<タブレットおよびメニュー画面>



<ご利用イメージ>



- 1 -



七十七グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

もっと、ずっと、地域と共に。

### 3. 取扱可能な手続

各種新規申込～解約まで以下の10取引にてご利用いただけます。

 新規申込	①普通預金口座開設（※1） ②定期預金口座開設、③積立預金口座開設 ④七十七カード申込（※2）、⑤77JCBデビット申込（※2）
 各種変更	⑥住所・名義変更、⑦WEB通帳切替（※3）
 喪失受付 再発行等	⑧通帳・キャッシュカード等の紛失・盗難の受付および再発行等
 解約	⑨定期預金解約、⑩積立預金解約

- ※1. 普通預金口座開設では七十七カードと77JCBデビットの同時申込が可能です。  
また、印鑑のお届けが不要な印鑑レス口座での開設が可能です
- ※2. 七十七カードは株式会社七十七カードが発行するクレジットカード、77JCBデビットは当行が発行するJCBデビットカードです。
- ※3. WEB通帳切替とは、お手持ちの紙の通帳からWEB上で残高や入出金照会を行っていただく紙の要らないecoな通帳への切替手続です。

### 4. 店頭タブレットを利用されるお客さまへ

窓口にて、お客さまご自身でお取引に必要な情報をご入力頂きますが、操作にあたっては、ご入力開始から終わりまで行員がサポートさせていただきます。

- ※ ご利用は個人のお客さまが対象です。お手続にあたっては、ご本人さまがキャッシュカード（必要に応じて顔写真付本人確認書類・ご印鑑等）をご持参ください。なお、普通預金口座開設に必要な書類等は、以下のURLによりご確認ください。

<https://www.77bank.co.jp/kouza/step/>

### 5. その他

今後、取扱可能な手続を順次拡大予定としているほか、店頭タブレットで構築した仕組みを非対面取引へ拡大する検討を進める等、お客さまの更なる利便性向上に努めてまいります。

以上

(関連するSDGs)



#### SDGs (Sustainable Development Goals)

2015年9月に、国連に加盟するすべての国が全会一致で採択した国際目標であり、17のゴールと、169のターゲットから構成されています。

七十七グループは2020年7月に「七十七グループのSDGs宣言～もともと、ずっと、地域と共に。～」を表明し、SDGsに対する取組みを更に強化するため、2021年10月より「SDGs実践計画」を策定しております。