

「震災復興・金融円滑化」および「新型コロナウイルス感染症」に関する融資ご相談窓口・フリーダイヤルの統合等について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、お客さまの利便性向上の観点から、震災復興のほか、自然災害および感染症の影響等にかかるお客さまからの融資等のご相談を総合的に承るため、現在併設している「震災復興・金融円滑化」および「新型コロナウイルス感染症」に関する「融資ご相談窓口」・「フリーダイヤル」を統合し一本化したので、下記のとおりお知らせいたします。

当行はお客さまの状況に応じ、弾力的な対応に努めるなど、引続き、金融円滑化の推進に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 事業を営んでいるお客さまを対象とした融資ご相談窓口等

震災復興のほか、自然災害および感染症の影響等といった金融円滑化にかかる事業資金の借入や毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名称	震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」	フリーダイヤル
設置場所等	各営業店（注1、2）	0120-65-1077
設置日（注3）	月曜日～金曜日	月曜日～金曜日
受付時間	9:00～16:30（注4、5）	9:00～16:30

注1. 以下の出張所および個人取引特化店を除きます。

出張所：J R 仙台出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、のぞみ野出張所、松山出張所、仙台空港出張所

個人取引特化店：岩沼西支店

注2. 下記のご利用店のお客さまのご相談につきましては、泉支店、長町支店および石巻支店において対応させていただきます。

対応店	ご利用店
泉支店	将監支店、泉パークタウン支店、高森支店
長町支店	富沢支店、八本松支店 ※ 2022年10月11日以降は、富沢支店および八本松支店（長町支店内）にて対応させていただきます。
石巻支店	穀町支店、新中里支店

注3. 12月31日～1月3日および祝日を除きます。

注4. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、青森支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注5. 15:00以降、電話にてご相談を承ります。

注6. 既に事業性融資のお取引をいただいているお客さまにつきましては、Eメールでのご相談も承りますので、お取引店にお問合せください。

注7. 事業資金にかかるご相談窓口およびフリーダイヤルを休日等に設置する場合は、別途お知らせいたします。

2. 個人のお客さまを対象とした融資ご相談窓口等

自然災害および感染症の影響等といった金融円滑化にかかる個人ローンの借入や毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談			電話でのご相談
	平日	休日	全日	
名称	震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」	個人ローンご返済相談窓口	個人ローンご返済相談窓口	個人ローンご返済相談フリーダイヤル
設置場所等	各営業店 (注1)	各ローンセンター (注2)	各ローンセンター (注2、3)	各ローンセンターのフリーダイヤル (注2)
設置日 (注4)	月曜日～金曜日 (注5)	月曜日～金曜日 (注5)	土日・祝日	全日
受付時間	9:00～16:30 (注6、7)	9:00～16:30	9:00～16:30	9:00～16:30

注1. 青森支店を除きます。

注2. 本店・長町・泉・仙台東口・石巻・杜せきのした・六丁目ローンセンターです。

注3. 本店ローンセンターおよび仙台東口ローンセンターへの土曜日・日曜日・祝日の来店につきましては、事前に予約が必要となります。

注4. 12月31日～1月3日を除きます。

注5. 祝日を除きます。

注6. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注7. 15:00以降、電話にてご相談を承ります。

<各ローンセンターの個人ローンご相談フリーダイヤル番号>

ローンセンター名	フリーダイヤル番号
本店ローンセンター	0120-06-4377
長町ローンセンター	0120-52-4377
泉ローンセンター	0120-57-4377
仙台東口ローンセンター	0120-58-4377
石巻ローンセンター	0120-87-4377
杜せきのしたローンセンター	0120-89-4377
六丁目ローンセンター	0120-00-5477

以上