

営業店代行受電業務の対象店拡大について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、お客さまからいただく営業店宛の電話を本部で集中して受付する「営業店代行受電」の対象店を拡大することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、お客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 営業店代行受電の内容

- (1) お客さまが営業店代行受電の対象営業店へお電話された場合、自動音声による案内に沿って、ご用件に応じた項目を選択いただきます。
- (2) 残高・入出金のご照会につきましては自動音声によりご案内します。また、キャッシュカードなどの紛失・盗難の届出、および商品・サービスなどに関するご照会につきましてはコンタクトセンターに、営業店担当者のご指名は直接営業店におつなぎします。

2. 拡大対象営業店

榴岡支店	荒町支店	南小泉支店	宮城野支店	荒巻支店
八木山支店	向陽台支店	仙台東口支店	明石台支店	南八木山支店

(以上10カ店)

参考：営業店代行受電開始済み店舗

名掛丁支店	仙台駅前支店	二日町支店	大学病院前支店	八幡町支店
北仙台支店	西多賀支店	国見支店	長命ヶ丘支店	加茂出張所
吉岡支店				

(以上11カ店)

3. 実施日

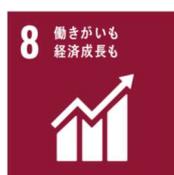
2022年9月12日（月）

4. 今後について

営業店代行受電の対象営業店の拡大や電話対応の高度化について検討を進め、お客さまのさらなる利便性向上を追求してまいります。

以上

(関連するSDGs)



SDGs (Sustainable Development Goals)

2015年9月に、国連に加盟する全ての国が全会一致で採択した国際目標であり、17のゴールと、169のターゲットから構成されています。

七十七グループは2020年7月に「七十七グループのSDGs宣言～もっと、ずっと、地域と共に～」を表明し、SDGsに対する取組みを更に強化するため、2021年10月より「SDGs実践計画」を策定しております。

