

キャッシュレス決済サービス「d払い」への新規口座登録 およびチャージ機能の再開について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）は、お客さまのご預金の安全を最優先するため、2020年9月より株式会社NTTドコモ（以下、「ドコモ」といいます。）が提供するキャッシュレス決済サービス「d払い」（旧名称「ドコモ口座」）への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、当行およびドコモ双方にて新規口座登録時のセキュリティ強化等を実施しましたので、サービスを再開いたします。

当行では、今後ともお客さまに安心・安全ご利用いただくためのサービス提供に努めてまいります。

記

1. サービス再開日

2022年8月31日（水）

2. セキュリティ強化の内容

（1）当行での対策

新規口座登録時に、届出電話番号によるIVR認証^{※1}またはSMS認証^{※2}を実施しております。

※1. 届出電話番号宛に自動音声でワンタイムパスワードを通知する本人認証方法。

※2. 届出携帯電話番号宛にショートメッセージサービスにてワンタイムパスワードを通知する本人認証方法。

（2）ドコモでの対策

新規口座登録時にeKYC^{※1}による本人確認またはマイナンバーカードを活用した公的個人認証サービス^{※2}による本人確認を実施いたします。（顔写真付本人確認書類による本人確認済のドコモ回線契約者を除きます。）

※1. アプリ上で顔写真付本人確認書類と顔写真撮影・送信によりオンラインで完結する本人確認方法。

※2. アプリ上でマイナンバーカードのICチップを活用する本人確認方法。

3. 不正利用の被害補償

不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、当行とドコモが連携し、補償の対応を行います。

4. その他

サービス停止以前に口座登録にいただいているお客さまにおかれましても、セキュリティの観点からサービス停止以前の口座登録を解除しておりますので、当行口座からのチャージを希望される場合、改めて口座登録を行っていただく必要があります。

以上



七十七グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。



もっと、ずっと、地域と共に。