

2022年8月9日

お客さま各位

株式会社七十七銀行

## **振込取引に関する障害の復旧と発生原因について**

2022年8月8日（月）に発生しました振込取引に関するシステム障害につきましては、8月9日（火）午前2時頃に復旧いたしました。お客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 影響を受けた取引

- (1) 他行からの当行あて振込取引 約 900 件
- (2) 当行からの他行あて振込取引 約 30 件

#### 2. 障害の原因

MEJAR参加行の店舗情報変更に伴う㈱NTTデータの設定処理において不具合があり、上記の取引に障害が発生しました。

#### 3. 発生事象

- (1) 一部の店舗内ATM、七十七銀行アプリ、個人向けインターネットバンキング、法人・個人事業者向けインターネットバンキングにおいて、他行あて振込取引がご利用いただけない事象
- (2) 他行からの当行口座への振込入金について、一部即時入金されない事象
- (3) 上記障害の影響により、一部ATMが停止する事象

#### 4. お客さまにお支払いいただいた手数料の返戻等について

この度の障害により、当行のATMやインターネットバンキングにおいて他行あての振込取引ができず、お客さまが他行のATMなどをご利用になられた際の手数料の差額分につきましては、当行で負担いたしますので、大変お手数をお掛けいたしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

<手数料返戻等のお問合わせ先>

1. 口座開設店もしくは最寄りの営業店
2. 七十七銀行 事務企画課  
電話：022-723-3624（平日 午前9時～午後5時）

<その他のご意見・ご要望>

七十七銀行 お客様サポート課  
電話：022-267-1111（平日 午前9時～午後5時）

以 上