

「新型コロナウイルス感染症」および「震災復興・金融円滑化」に関する 融資ご相談窓口・フリーダイヤルの設置期間の延長について

このたび、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられたお客さまからの融資等のご相談を承るため、事業を営んでいるお客さまを対象とした「融資ご相談窓口」および「フリーダイヤル」の設置期間を2023年3月31日まで延長いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

また、東日本大震災から復興されるお客さまを支援するため、震災復興・金融円滑化に関する融資ご相談の受付体制を2023年3月31日まで延長いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行はお客さまの状況に応じ、弾力的な対応に努めるなど、引続き、金融円滑化の推進に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 「新型コロナウイルス感染症」に関する融資ご相談窓口等

(1) 事業を営んでいるお客さまを対象とした融資ご相談窓口等

新型コロナウイルス感染症に関する事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

| | 窓口でのご相談 | 電話でのご相談 |
|---------------|------------------|-----------------|
| 名 称 | 融資ご相談窓口 | フリーダイヤル |
| 設 置 場 所 等 | 各営業店（注1、2） | 0120-65-1077 |
| 設 置 日 （注3） | 2023年3月31日までの平日 | 2023年3月31日までの平日 |
| 受付時間 | 9:00~16:30（注4、5） | 9:00~16:30 |

注1. 以下の出張所および個人取引特化店を除きます。

出張所：JR仙台出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、松山出張所、仙台空港出張所のぞみ野出張所

個人取引特化店：岩沼西支店

注2. 下記のご利用店のお客さまのご相談につきましては、泉支店、長町支店および石巻支店において対応させていただきます。

| 対 応 店 | ご利用店 |
|-------|---------------------------|
| 泉 支 店 | 将監支店、泉パークタウン支店、泉中央支店、高森支店 |
| 長町支店 | 富沢支店、泉崎支店、八本松支店、長町南支店 |
| 石巻支店 | 穀町支店、新中里支店 |

注3. 12月31日～1月3日を除く。

注4. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注5. 各営業店は、15:00以降、電話にてご相談を承ります。

注6. 既に事業性融資のお取引をいただいているお客さまにつきましては、Eメールでのご相談も承りますので、お取引店にお問合せください。

注7. 事業資金にかかるご相談窓口およびフリーダイヤルを休日等に設置する場合は、別途お知らせいたします。

(2) 個人のお客さまを対象とした融資ご相談窓口等

新型コロナウイルス感染症にかかる個人ローンのお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

| | 窓口でのご相談 | | 電話でのご相談 |
|---------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 名 称 | 個人ローンご相談窓口 | | 個人ローンご相談 フリーダイヤル |
| 設 置 場 所 等 | 各営業店 | 各ローンセンター（注1、2） | 各ローンセンターの フリーダイヤル |
| 設 置 日 （注3） | 2023年3月31日までの 平 日 | 2023年3月31日までの 全 日 | 2023年3月31日までの 全 日 |
| 受付時間 | 9:00～16:30（注4、5） | 9:00～16:30 | 9:00～16:30 |

注1. 各ローンセンターとは、本店・長町・泉・仙台東口・石巻・杜せきのした・六丁目ローンセンターです。

注2. 本店ローンセンターおよび仙台東口ローンセンターへの土曜日・日曜日・祝日の来店につきましては、事前に予約が必要となります。

注3. 12月31日～1月3日を除く。

注4. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注5. 各営業店は、15:00以降、電話にてご相談を承ります。

2. 「震災復興・金融円滑化」に関する融資ご相談窓口等

(1) 事業を営んでいるお客様を対象とした融資ご相談窓口等

震災復興および金融円滑化にかかる事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

| | 窓口でのご相談 | 電話でのご相談 |
|---------------|-------------------------|-----------------|
| 名 称 | 震災復興・金融円滑化 「融資ご相談窓口」 | フリーダイヤル |
| 設 置 場 所 等 | 各営業店（注1、2） | 0120-65-1077 |
| 設 置 日 （注3） | 平 日 | 2023年3月31日までの平日 |
| 受付時間 | 9:00~16:30（注4、5） | 9:00~16:30 |

注1. 以下の出張所および個人取引特化店を除きます。

出張所：JR仙台出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、松山出張所、仙台空港出張所、
のぞみ野出張所

個人取引特化店：岩沼西支店

注2. 下記のご利用店のお客さまのご相談につきましては、泉支店、長町支店および石巻支店において対応させていただきます。

| 対 応 店 | ご利用店 |
|-------|---------------------------|
| 泉 支 店 | 将監支店、泉パークタウン支店、泉中央支店、高森支店 |
| 長町支店 | 富沢支店、泉崎支店、八本松支店、長町南支店 |
| 石巻支店 | 穀町支店、新中里支店 |

注3. 12月31日～1月3日を除く。

注4. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注5. 各営業店は、15:00以降、電話にてご相談を承ります。

注6. 既に事業性融資のお取引をいただいているお客さまにつきましては、Eメールでのご相談も承りますので、お取引店にお問合せください。

注7. 事業資金にかかるご相談窓口およびフリーダイヤルを休日等に設置する場合は、別途お知らせいたします。

(2) 個人のお客さまを対象とした融資ご相談窓口等

個人ローンのお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

| | 窓口でのご相談 | | 電話でのご相談 |
|---------------|-------------------------|---------------------|--------------------------|
| 名 称 | 震災復興・金融円滑化 「融資ご相談窓口」 | 個人ローンご返済相談窓口 | 個人ローンご返済 相談フリーダイヤル |
| 設 置 場 所 等 | 各営業店 | 各ローンセンター（注1、2） | 各ローンセンターの フリーダイヤル（注1） |
| 設 置 日 （注3） | 平 日 | 2023年3月31日まで 全 日 | 2023年3月31日までの 全 日 |
| 受付時間 | 9:00~16:30（注4、5） | 9:00~16:30 | 9:00~16:30 |

- 注1. 各ローンセンターとは、本店・長町・泉・仙台東口・石巻・杜せきのした・六丁目ローンセンターです。
- 注2. 本店ローンセンターおよび仙台東口ローンセンターへの土曜日・日曜日・祝日の来店につきましては、事前に予約が必要となります。
- 注3. 12月31日～1月3日を除く。
- 注4. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。
- 注5. 各営業店は、15:00以降、電話にてご相談を承ります。

<各ローンセンターの個人ローンご相談フリーダイヤル番号>

| ローンセンター名 | フリーダイヤル番号 |
|---------------|------------------|
| 本店ローンセンター | 0120-06-4377 (注) |
| 長町ローンセンター | 0120-52-4377 |
| 泉ローンセンター | 0120-57-4377 |
| 仙台東口ローンセンター | 0120-58-4377 |
| 石巻ローンセンター | 0120-87-4377 |
| 杜せきのしたローンセンター | 0120-89-4377 |
| 六丁目ローンセンター | 0120-00-5477 |

注. 本店ローンセンターについては、電話回線工事のため、2022年4月2日(土)終日、フリーダイヤルでのご相談をお受付できませんので、他のローンセンターのフリーダイヤル番号にて、ご相談を承ります。

(関連するSDGs)



SDGs (Sustainable Development Goals)

2015年9月に、国連に加盟する全ての国が全会一致で採択した国際目標であり、17のゴールと、169のターゲットから構成されています。

七十七グループは2020年7月に「七十七グループのSDGs宣言 ～ もっと、ずっと、地域と共に。～」を表明し、SDGsに対する取組みを更に強化するため、2021年10月に「SDGs実践計画」を策定しました。

以上