

固定電話の廃止およびスマートフォンの導入について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）は、デジタル化等による対応を促進させるため、全行で固定電話を廃止し、株式会社NTTドコモが提供するスマートフォン（以下「スマホ」）を導入することから、その内容についてお知らせいたします。

固定電話を全面的に廃止しスマホへ刷新することで、業務効率化により一人ひとりのお客さまと向き合う時間がさらに創出されるほか、スマホによるWEB会議等を通じ、柔軟な相談体制を構築することで、顧客満足度のさらなる向上を目指してまいります。当行では、今後もデジタル技術を活用して「『Vision 2030』～未来を切り拓くリーディングカンパニー～」の実現に向け取り組んでまいります。

1. 概要

項目	内容
配布対象	本部、全営業店
機能	<ul style="list-style-type: none"> ●通話・SMS（ショートメッセージサービス） 電話取次等でお客さまをお待たせすることなく迅速な対応を可能にするるとともに、SMSの活用による連絡手段をご用意することで、迅速で細やかな連絡が可能となります。 ●WEB会議 お客さまのライフスタイルに合わせたご相談機会を設けられるほか、本部専門スタッフを交えてのご相談等、より柔軟なご対応が可能となります。

2. 導入日

2022年4月4日（月）

3. ご留意いただきたい事項

- (1) 当行の本部、各営業店等の電話番号（市外局番・市内局番等から構成される電話番号）に変更はございません。
- (2) 当行からお客さまにお電話をお掛けする場合は、基本的には新しいスマートフォンの電話番号が通知されます（当行側の設定等によっては、本部、各営業店等の電話番号が通知されることがございます。）。
- (3) 最近、銀行員や役所職員を装って暗証番号等を不正に聞き出し、不正利用した金融犯罪が増えています。**銀行員等が暗証番号・パスワードを伺うことは絶対にありませんので、暗証番号・パスワードを尋ねられた場合は、絶対に回答しないでください。**

以上

（関連するSDGs）



SDGs (Sustainable Development Goals)

2015年9月に、国連に加盟する全ての国が全会一致で採択した国際目標であり、17のゴールと、169のターゲットから構成されています。

七十七グループは2020年7月に「七十七グループのSDGs宣言～もっと、ずっと、地域と共に～」を表明し、SDGsに対する取組みを更に強化するため、2021年10月に「SDGs実践計画」を策定しました。

