

## 新型コロナウイルス感染症等にかかる「融資ご相談窓口」および「フリーダイヤル」等の設置期間の延長について

このたび、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられた皆さま、および2021年2月13日に発生した福島県沖を震源とする地震（以下「令和3年福島県沖地震」といいます。）により被害に遭われた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられたお客さまや、令和3年福島県沖地震により罹災されたお客さまからの融資等のご相談を承るため、「融資ご相談窓口」および「フリーダイヤル」等の設置期間を延長いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

また、東日本大震災から復興されるお客さまを支援するため、震災復興・金融円滑化に関する融資ご相談の受付体制を2022年3月31日（木）まで延長いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行はお客さまの状況に応じ、弾力的な対応に努めるなど、引続き、金融円滑化の推進に積極的に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 「新型コロナウイルス感染症」および「令和3年福島県沖地震」にかかる融資ご相談窓口 (1) 事業を営んでいるお客さまを対象とした融資ご相談窓口

新型コロナウイルス感染症および災害復旧にかかる事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談		電話でのご相談	
	平日	休日	平日	休日
名 称	融資ご相談窓口	休日相談窓口	フリーダイヤル	休日フリーダイヤル
設 置 場 所 等	各営業店 (注1、2を除く)	本店ローンセンター (注3)	0120-65-1077	0120-65-1077
設 置 日	2021年9月30日 までの月曜日～金曜日	2021年9月30日 までの日曜日	2021年9月30日 までの月曜日～金曜日	2021年9月30日 までの日曜日
受付時間	9:00～16:30 (注4、5)	9:00～16:30	9:00～16:30	9:00～16:30

注1. 出張所：JR仙台出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、松山出張所、仙台空港出張所のぞみ野出張所

個人取引特化店：岩沼西支店

注2. 下記のご利用店のお客さまのご相談につきましては、泉支店、長町支店および石巻支店において対応させていただきます。

対 応 店	ご利用店
泉支店	将監支店、泉パークタウン支店、泉中央支店、高森支店
長町支店	富沢支店、泉崎支店、八本松支店、長町南支店
石巻支店	穀町支店、新中里支店



注3. 本店ローンセンターへの来店につきましては、事前に予約が必要となります。

注4. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注5. 各営業店は、15:00以降、電話にてご相談を承ります。

注6. 既に事業性融資のお取引をいただいているお客さまにつきましては、Eメールでのご相談も承りますので、お取引店にお問合せください。

(2) 個人のお客さまを対象とした融資ご相談窓口

新型コロナウイルス感染症および災害復旧にかかる個人ローンのお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談		電話でのご相談
	平日	休日	全日
名称	個人ローンご相談窓口		個人ローンご相談 フリーダイヤル
設置場所等	各営業店 各ローンセンター (注1)	各ローンセンター (注1、2)	各ローンセンターの フリーダイヤル
設置日	2021年9月30日までの 月曜日～金曜日	2021年9月30日までの 土日・祝日	2021年9月30日までの 全日
受付時間	9:00～16:30 (注3、4)	9:00～16:30	9:00～16:30

注1. 各ローンセンターとは、本店・長町・泉・仙台東口・石巻・杜せきのした・六丁目ローンセンターです。

注2. 本店ローンセンターおよび仙台東口ローンセンターへの土曜日・日曜日・祝日の来店につきましては、事前に予約が必要となります。

注3. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注4. 各営業店は、15:00以降、電話にてご相談を承ります。

2. 「震災復興・金融円滑化」に関する融資ご相談窓口

(1) 事業を営んでいるお客さまを対象とした融資ご相談窓口

震災復興および金融円滑化に関する事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名称	震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」	フリーダイヤル
設置場所等	各営業店 (注1、2を除く)	0120-65-1077
設置日 (注3)	月曜日～金曜日	2022年3月31日までの 月曜日～金曜日
受付時間	9:00～16:30 (注4、5)	9:00～16:30

注1. 出張所：JR仙台上出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、松山出張所、仙台空港出張所のぞみ野出張所

個人取引特化店：岩沼西支店

注2. 下記のご利用店のお客さまのご相談につきましては、泉支店、長町支店および石巻支店において対応させていただきます。

対応店	ご利用店
泉支店	将監支店、泉パークタウン支店、泉中央支店、高森支店
長町支店	富沢支店、泉崎支店、八本松支店、長町南支店
石巻支店	穀町支店、新中里支店

注3. 12月31日～1月3日を除きます。

注4. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注5. 各営業店は、15:00以降、電話にてご相談を承ります。

注6. 既に事業性融資のお取引をいただいているお客さまにつきましては、Eメールでのご相談も承りますので、お取引店にお問合せください。

注7. 事業資金にかかるご相談窓口およびフリーダイヤルを休日等に設置する場合は、別途お知らせいたします。

(2) 個人のお客さまを対象とした融資ご相談窓口

個人ローンのお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談			電話でのご相談
	平日	休日	休日	全日
名称	震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」	個人ローン返済相談窓口	個人ローン返済相談窓口	個人ローン返済相談フリーダイヤル
設置場所等	各営業店	各ローンセンター(注1)	各ローンセンター(注1、2)	各ローンセンターのフリーダイヤル(注1)
設置日(注3)	月曜日～金曜日	2022年3月31日までの月曜日～金曜日	2022年3月31日までの土日・祝日	2022年3月31日までの全日
受付時間	9:00～16:30(注4、5)	9:00～16:30	9:00～16:30	9:00～16:30

注1. 各ローンセンターとは、本店・長町・泉・仙台東口・石巻・杜せきのした・六丁目ローンセンターです。

注2. 本店ローンセンターおよび仙台東口ローンセンターへの土曜日・日曜日・祝日の来店につきましては、事前に予約が必要となります。

注3. 12月31日～1月3日を除きます。

注4. 鮎川支店、東京支店、日本橋支店、名古屋支店、大阪支店および札幌支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注5. 各営業店は、15:00以降、電話にてご相談を承ります。

<各ローンセンターの個人ローン返済相談フリーダイヤル番号>

ローンセンター名	フリーダイヤル番号
本店ローンセンター	0120-06-4377
長町ローンセンター	0120-52-4377
泉ローンセンター	0120-57-4377
仙台東口ローンセンター	0120-58-4377
石巻ローンセンター	0120-87-4377
杜せきのしたローンセンター	0120-89-4377
六丁目ローンセンター	0120-00-5477

以上