

営業店代行受電業務の対象店拡大について

株式会社七十七銀行（代表取締役頭取 小林 英文）は、お客さまからいただく営業店宛の電話を本部で集中して受付する「営業店代行受電」の対象店を拡大することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、今後もお客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 営業店代行受電の内容

- (1) お客さまが営業店代行受電の対象営業店へお電話された場合、自動音声による案内に沿って、ご用件に応じた項目を選択いただきます。
- (2) 残高・入出金のご照会につきましては自動音声によりご案内します。また、キャッシュカードの紛失・盗難の届出、および商品・サービスなどに関するご照会につきましてはコンタクトセンターに、営業店担当者のご指名は直接営業店におつなぎします。

2. 拡大対象営業店【9カ店】

中田支店	宮町支店	小松島支店	泉崎支店	袋原支店
長町南支店	増田支店	名取西支店	仙台空港出張所	

3. 実施日

2026年7月13日（月）

4. 今後について

営業店代行受電の対象営業店の拡大や電話対応の高度化について検討を進め、お客さまのさらなる利便性向上を追求してまいります。

以上

(参考) 営業店代行受電開始済み店舗【21カ店】

名掛丁支店	仙台駅前支店	二日町支店	榴岡支店	荒町支店
南小泉支店	大学病院前支店	八幡町支店	北仙台支店	宮城野支店
荒巻支店	西多賀支店	八木山支店	国見支店	長命ヶ丘支店
向陽台支店	仙台東口支店	明石台支店	加茂出張所	南八木山支店
吉岡支店				

