

## 相続WEB受付サービスの取扱い開始について

株式会社七十七銀行（代表取締役頭取 小林 英文）は、お客さまの利便性向上を図るため、WEB上でご相続手続きの受付や書類の授受等を行うことができる「相続WEB受付サービス」の取扱いを開始いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、今後もお客さまの幅広いニーズにお応えできるよう努めてまいります。

### 記

#### 1. 本サービスの概要

当行ホームページ上からご相続手続きのお申込みができるほか、デジタルコミュニケーション機能（注）を通じていつでも問い合わせや書類の授受等を行うことができるサービスです。

注. 専用チャットや電子メールにより、お客さまと当行の間で問い合わせや書類授受等を行う機能のこと。本機能により、お客さまは時間を問わず当行へお問い合わせいただけます。お問い合わせいただいた内容については、当行の営業時間内に、本部の専門知識を有する担当者から回答いたします。

##### <本サービスの特長>

- ✓ 来店不要でいつでも（24時間365日）ご相続手続きを行うことができます
- ✓ WEB上でご相続手続きが可能のため、書類原本の提出が省略できるほか、手続き完了までの時間が短縮されます（お取引内容により、当行からの確認のご連絡やご来店をお願いする場合がございます）
- ✓ 会話形式で相続人の確認や必要書類をご案内しますので、不慣れな方でも安心してご利用いただけます

#### 2. 本サービスの利用方法

##### （1）アクセス方法

当行ホームページ「相続手続きに関するご相談」ページ相続WEB受付サービス専用サイト <https://77bank.finsnavicloud.com> よりアクセスしてください。

##### （2）受付時間

24時間365日

注1. 銀行受付日はお申込日の翌営業日となります。

注2. 毎月第2木曜日の21時～27時（翌3時）はシステムメンテナンスのため休止します。



（専用サイトのイメージ）



七十七グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

もっと、ずっと、地域と共に。

### (3) ご利用イメージ

#### ① 手続申込 (お客さま▶当行)

パソコンまたはスマートフォンから申込



#### ② 受付完了 (当行▶お客さま)

申込完了通知を電子メールで送付



#### ③ 手続案内 (当行▶お客さま)

手続案内を電子メールで送付



#### デジタルコミュニケーション機能

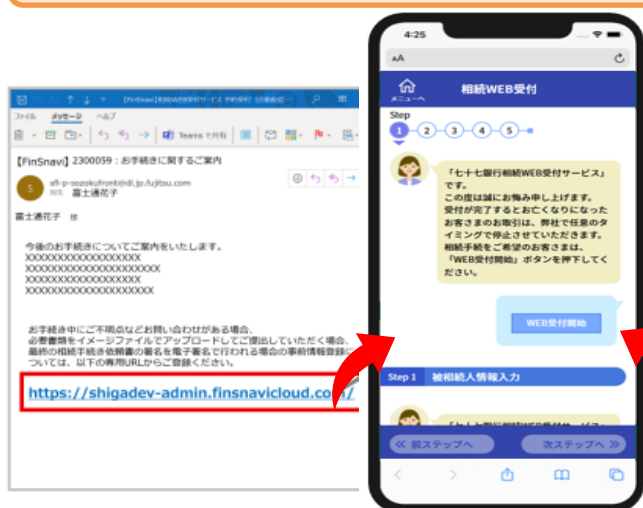
#### ④ 問合せ (お客さま↔当行)

お客さまからの問合せをチャットで受付

#### ⑤ 書類受取 (お客さま↔当行)

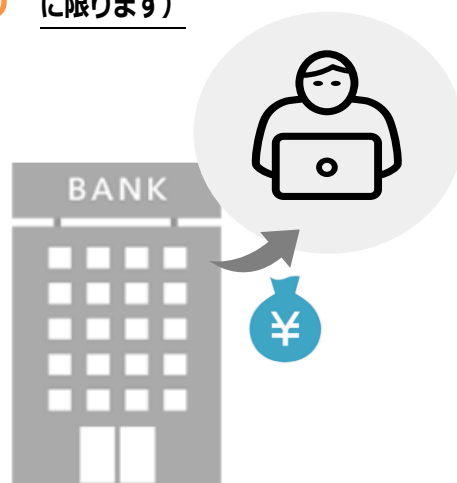
書類データをアップロード

#### デジタルコミュニケーション機能



#### ⑥ 手続完了・振込

ご指定口座への振込により相続手続完了  
(当行が定めた一定の条件を満たす場合に  
限ります)



### 3. 実施日

2026年1月13日(火)

#### (参考) 相続受付専用ダイヤルのご案内

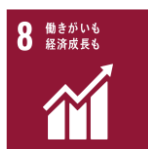
当行相続センターでは、専門知識を有する担当者を配置した相続受付専用ダイヤルを設置しておりますのであわせてご利用ください。

◆ 相続受付専用ダイヤル (フリーダイヤル) : 0120-33-0577

◆ 受付時間 : 平日 (銀行窓口営業日) 9時00分~15時00分

以上

#### (関連するSDGs)



#### SDGs (Sustainable Development Goals)

2015年9月に、国連に加盟する全ての国が全会一致で採択した国際目標であり、17のゴールと、169のターゲットから構成されています。

七十七グループは2020年7月に「七十七グループのSDGs宣言 ~ もっと、ずっと、地域と共に。~」を表明し、SDGsに対する取組みを更に強化するため、2021年10月より「SDGs実践計画」を策定しております。