

新型コロナウイルス感染症にかかる「休日相談窓口」および 「休日フリーダイヤル」の臨時設置期間の延長について

このたびの新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられたお客さまより、休日にご相談を承るため、事業を営んでいるお客さまを対象とした「休日相談窓口」および「休日フリーダイヤル」の臨時設置期間を2020年8月30日まで延長いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、個人のお客さまにつきましては、引続き、各ローンセンターに設けている「個人ローンご相談窓口」および「個人ローンご相談フリーダイヤル」にてご相談を承ります。

当行はお客さまの状況に応じ、弾力的な対応に努めるなど、引続き、金融円滑化の推進に積極的に取り組んでまいります。

記

○「休日相談窓口」および「休日フリーダイヤル」の臨時設置期間の延長

新型コロナウイルス感染症にかかる事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名 称	新型コロナウイルス感染症にかかる「休日相談窓口」	休日フリーダイヤル
設 置 場 所 等	本店ローンセンター	0120-65-1077
設 置 日	2020年8月2日（日）、9日（日）、16日（日）、23日（日）、30日（日）	
受付時間	9:00 ~ 16:30	

注. 本店ローンセンターへの来店につきましては、事前に予約が必要となります。

以 上



(参 考)

個人のお客さまを対象とした休日のご相談窓口体制

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名 称	新型コロナウイルス感染症にかかる 「個人ローンご相談窓口」	個人ローンご相談 フリーダイヤル
設 置 場 所 等	各ローンセンター	各ローンセンターの フリーダイヤル
設 置 日	2020年9月30日（水）までの土日・祝日	
受付時間	9:00 ~ 16:30	

注. 本店ローンセンターおよび仙台東口ローンセンターへの土曜日・日曜日・祝日の来店
につきましては、事前に予約が必要となります。

<各ローンセンターの個人ローンご相談フリーダイヤル番号>

ローンセンター名	フリーダイヤル番号
本 店 ロ ー ン セ ン タ ー	0 1 2 0 - 0 6 - 4 3 7 7
長 町 ロ ー ン セ ン タ ー	0 1 2 0 - 5 2 - 4 3 7 7
泉 ロ ー ン セ ン タ ー	0 1 2 0 - 5 7 - 4 3 7 7
仙台東口ローンセンター	0 1 2 0 - 5 8 - 4 3 7 7
石 巻 ロ ー ン セ ン タ ー	0 1 2 0 - 8 7 - 4 3 7 7
杜せきのしたローンセンター	0 1 2 0 - 8 9 - 4 3 7 7
六 丁 目 ロ ー ン セ ン タ ー	0 1 2 0 - 0 0 - 5 4 7 7

以 上