

2020年6月19日  
株式会社七十七銀行

### 「<七十七>ダイレクトサービス」および「七十七銀行アプリ」のサービス内容改正ならびに一部サービス終了について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、「<七十七>ダイレクトサービス」（以下「DS」といいます。）および「七十七銀行アプリ」（以下「銀行アプリ」といいます。）のサービス内容改正を行うとともに、DSに関連する一部サービスを終了いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

今後もより一層質の高い金融サービスを提供させていただくよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. 内 容

##### (1) DSおよび銀行アプリのサービス内容改正

改正事項	内 容
DSのサービス内容改正（実施予定時期：2020年12月）	
サービス申込方法変更	店頭やWebからのお申込が不要で、インターネットバンキング（以下「IB」といいます。）をご利用いただけます。 注. キャッシュカード発行済の普通預金口座の保有、およびIBの初回利用登録の操作が必要です。
会員カード廃止・ログイン方法変更	DSの「会員カード」を廃止し、ログイン方法を「会員番号」の入力から、「代表口座番号」の入力に変更します。
確認番号廃止	各種取引の確認時に入力している「確認番号」を廃止します。
振込等の取引時におけるワンタイムパスワード認証の必須化・メール通知パスワードの廃止	IBのセキュリティ強化を図るため、メール通知パスワードを廃止し、以下のお取引では、ワンタイムパスワード（以下「OTP」といいます。）認証を必須とします。 ・振込 ・税金・各種料金払込み「Pay-easy(ペイジー)」（民間収納機関宛払込み） ・定額自動送金（送金先の登録） 注1. 現在、OTP認証は、「住所変更・届出電話番号変更」や「スマートフォンからIBへのログイン」で必須としています。 注2. 本件実施後は、資金移動取引等におけるOTP認証を必須化することから、OTP認証を経ない「スマートフォンからIBへのログイン」も可能とします。

改正事項	内 容
銀行アプリのサービス内容改正（実施予定時期：2020年9月）	
OTP機能組込み	銀行アプリにOTPの機能を組込み、銀行アプリのみでOTP認証を可能とします。 注. OTP専用アプリのダウンロードを不要とします。
他アプリ起動	銀行アプリから「七十七銀行Pay B」等の他アプリの起動を可能とします。

注. 実施日等の詳細については、決定次第、当行ホームページ等でお知らせいたします。

## (2) DSの一部サービス終了

以下のとおり、DSに関連する一部サービスを終了いたします。

対象サービス	実施日・実施予定時期
・モバイルバンキング	2020年9月20日(日) 23:00
・テレフォンバンキング(会員向けサービス) ・<七十七>ダイレクトサービス・ライト	2020年12月

注1. 「テレフォンバンキング(会員向けサービス)」で利用可能なお取引は「振替取引」のみであり、「残高照会」、「入出金明細照会」および「住所変更」等のお取引については、キャッシュカード保有者であれば利用可能な「テレフォンバンキング(非会員向けサービス)」で引続きご利用可能です。

注2. 「テレフォンバンキング(会員向けサービス)」および「<七十七>ダイレクトサービス・ライト」のサービス終了については、詳細が決定次第、別途お知らせいたします。

## 2. その他

本件実施後、メール通知パスワードによる認証はご利用いただけなくなることから、現在、メール通知パスワードの認証により振込等のお取引をご利用のお客さま（パソコンのみでIBをご利用のお客さま）は、以下のとおりご対応いただきますようお願いいたします。

### (1) OTPを利用可能な端末をお持ちの場合（OTPを利用可能な端末の確認方法は別紙のとおりです。）

DSのサービス内容改正（2020年12月）までに、以下のとおり、OTPの利用開始登録を行ってください。

#### <OTPの利用開始登録方法>

登録区分	登録方法
パソコンから登録する場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコンからIBへログインし、「各種利用設定・お客さま情報変更」のメニューから「ワンタイムパスワード」を選択します。</li> <li>・次画面で「トークン発行」ボタンを押下します。</li> <li>・次画面で、「ワンタイムパスワード利用申請」が表示され、利用開始登録を行うことができます。</li> </ul>
スマートフォンから登録する場合	スマートフォンからIBへログインすると、自動的に「ワンタイムパスワード利用申請」画面が表示され、利用開始登録を行うことができます。

(2) O T Pを利用可能な端末をお持ちでない場合

D Sのサービス内容改正以降、O T P認証が必要となる振込等のお取引については、A T M等のご利用をお願いいたします。

注. 当行キャッシュカードによる振込のお取引は、提携金融機関（ゆうちょ銀行およびイオン銀行を除く）のA T Mでもご利用可能です。

以 上

(別 紙)

## OTPを利用可能な端末の確認方法

OTPを利用可能な端末は、当行ホームページより、以下の方法でご確認いただけます。

<確認方法>

①DSのサービス案内ページから「ご利用環境」のメニューボタンを押下します。

②「こちら」を押下します。

AnserParaSol NTT DATA  
Trusted Global Innovator

ホーム ご利用可能環境 よくあるご質問 個人・法人向けサービス

ホーム > ご利用可能環境 > ブラウザ動作確認結果

③(株)NTTデータのホームページに遷移し、OTPを利用可能な端末をご確認できます。

**ご利用可能環境**

- ▶ [ブラウザ動作確認結果](#)
- ▶ [スマートフォン用画面動作確認結果](#)
- ▶ [ワンタイムパスワードサービス  
携帯アプリケーションおよびモバイルバンキング利用可能端末](#)
- ▶ [ワンタイムパスワードサービス  
スマートフォンアプリケーション利用可能端末](#)
- ▶ [ソフトウェアトークン発行メールの送信先ドメイン](#)
- ▶ [初めの方へ](#)
- ▶ [便利なご利用方法](#)
- ▶ [インターネットバンキング教室](#)
- ▶ [よくあるご質問](#)
- ▶ [個人・法人向けサービス](#)

現在、AnserParaSolを利用してサービスを提供されているインターネットバンキングで、正常な画面表示及び画面遷移の動作確認が取れているOS、ブラウザの組み合わせは以下の通りです。  
 確認済みのOS、ブラウザは全て日本語版で、最新のセキュリティプログラム（高度暗号化パッチ等）をインストールしていることが前提です。

(2020年1月) OTPを利用可能な携帯電話端末

対象OS	対象ブラウザ	
Windows	Windows10 *3	Internet Explorer11 *4 Microsoft Edge Firefox *1 GoogleChrome *2
	macOS Mojave(10.14)	Safari12.0 Firefox*1
	macOS Catalina(10.15)	Safari13.0 Firefox*1

OTPを利用可能なスマートフォン端末

※PDFファイル参照はAdobe Reader 11、DCのご利用を前提事項とさせていただきます

以上