

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けたお客さまへのお願い

弊行では、お客さまの健康と安全を最優先として、行員のマスク着用や「三つの密（密閉・密集・密接）」を避ける取組み等により、新型コロナウイルスの感染拡大の防止を図っております。

また、一部店舗において昼時間の休業を導入するとともに、行員の交代勤務に伴い、通常よりも少ない窓口で対応するなど、お客さまの生活の維持や事業継続に欠かせない金融サービスを継続的に提供できるよう努めております。

つきましては、お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしますが、次の事項について、ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

- **マスクを着用のうえ、ご来店ください。**
(マスク未着用のお客さまは、咳エチケットなど周りのお客さまにご配慮ください。)
- **発熱や風邪症状のあるお客さまは、ご来店をお控えください。**
- ロビーやCSコーナーでは、**お客さま同士の適度な間隔を保ち、お待ちください。**
なお、随時、店内の換気を行っておりますので、ご了承ください。
- 混雑緩和のため**不急のご用件でのご来店はお控えください。**なお、個別のご事情があるお客さまは弊行行員にご相談ください。

【不急のご用件の例】

両替や新札への交換

(金種を指定した出金を含む)

普通預金口座の新規開設や解約

(特に長くご利用になっていない口座の解約)

定期預金の預入

**各種届出内容の変更や
各種証明書の発行の手続き**

大量の硬貨入金

※来店せずに振込み、口座開設、住所変更等の取引ができる「〈七十七〉ダイレクトサービス」やアプリもぜひご利用ください。

- 昼時間に休業する店舗があるほか、通常より少ない窓口で対応しておりますので、**通常より待ち時間が長くなる可能性がございます。**
- 混雑状況により、**ご来店をお待ちいただく場合がございます。**また、対応に時間を要する取引によっては、**ご来店の日時を改めていただく、もしくはお預かりのうえ後日、再度ご来店をお願いする場合がございます。**
- 次の日は**混雑が予想されますので、ご来店の日時を再度ご検討ください。**
週初・週末、月初・月末、祝日明けの営業日(GW明けなど)