

2020年4月28日

株式会社七十七銀行

「ITサポート」の実施について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）は、昨今の労働人口の減少や高齢化といった社会問題や、現下の新型コロナウイルスの感染拡大によるテレワーク促進等の環境変化を背景に、法人・個人事業主のお客さまにおいて、ITを活用した業務効率化や執務環境整備等のニーズが高まっていることを踏まえ、ITによるお客さまの課題解決に向けた取組みを支援するため、「ITサポート」を開始いたしましたので、お知らせいたします。

当行は、今後とも地域のお客さまの幅広いニーズにお応えし、積極的な支援を行ってまいります。

記

1. サポート内容（全体イメージは別紙のとおり）

当行システムの企画・開発を担っているデジタル戦略部内に「ITサポートデスク」を設置し、営業店とともにお客さまのITに関する各種相談を承ります。これまで、当行システムの企画・開発で培ってきたノウハウやITベンダーとのネットワーク等を活用し、お客さまの課題解決を支援いたします。

<ご相談の事例>

- ✓ ITに関する課題を解決したいが、誰に相談すれば良いかわからない
- ✓ ITを活用して社内の業務効率化を推進したいが、どこから手をつけたら良いかわからない

2. 対象となるお客さま

当行とお取引がある法人および個人事業主のお客さま

3. 利用方法

お取引店にお問合せください。

4. 実施日

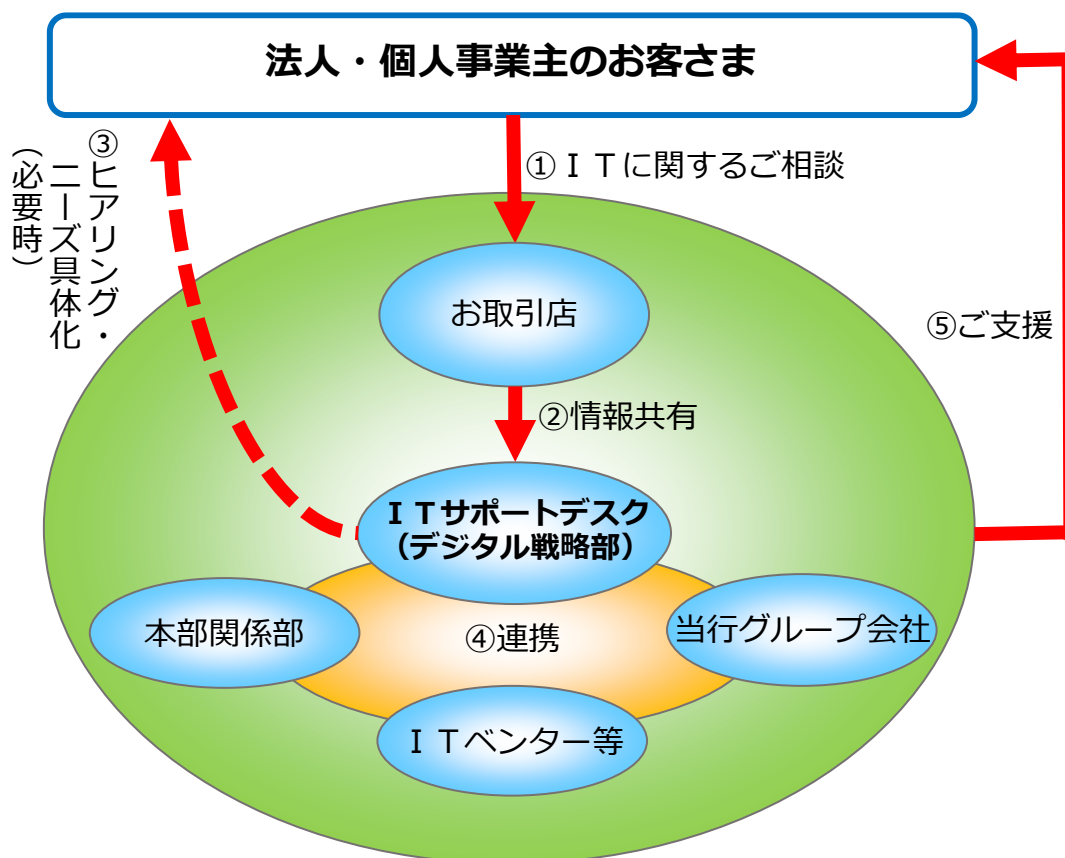
2020年4月28日（火）

以上



(別紙)

「ITサポート」の全体イメージ



- ① ITに関する課題等をお気軽にお取引店へご相談ください
- ② ITサポートデスクと情報共有いたします
- ③ 必要に応じ、ニーズのヒアリングや具体化のお手伝いをいたします
- ④ 本部の関係部と連携するほか、お客さまの同意のもと、当行グループ会社、ITベンター等と連携いたします
- ⑤ お客さまへ最適なお支援を行います

以上