

2020年4月27日
株式会社七十七銀行

新型コロナウイルス感染症にかかるゴールデンウィーク期間中の 「休日相談窓口」および「休日フリーダイヤル」の設置等について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた事業を営んでいるお客さまより、ゴールデンウィーク期間中にご相談を承るため、宮城県内外24カ店に「休日相談窓口」を、本店内に「休日フリーダイヤル」をそれぞれ設置いたします。

また、従来から本店ローンセンターに設けている「休日相談窓口」および「休日フリーダイヤル」の設置期間を延長いたします。

なお、個人のお客さまにつきましては、各ローンセンターに設けている「個人ローンご相談窓口」および「個人ローンご相談フリーダイヤル」にてご相談を承ります。

当行はお客さまの状況に応じ、弾力的な対応に努めるなど、引続き金融円滑化の推進に積極的に取り組んでまいります。

記

1. ゴールデンウィーク期間中における「融資ご相談窓口」体制【事前予約制】

新型コロナウイルス感染症にかかるお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。なお、**新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、事前のご予約が必要**となります。

(1) 事業を営んでいるお客さま

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名称	新型コロナウイルス感染症にかかる「休日相談窓口」	休日フリーダイヤル
設置場所等	別紙をご参照ください。	0120-65-1077
設置日	別紙をご参照ください。	2020年5月2日(土) ～5月6日(水・祝日)
受付時間	9:00 ～ 16:30	

(2) 個人のお客さま

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名称	新型コロナウイルス感染症にかかる「個人ローンご相談窓口」	個人ローンご相談 フリーダイヤル
設置場所等	各ローンセンター	各ローンセンター のフリーダイヤル
設置日	2020年5月2日(土)～2020年5月6日(水・祝日)	
受付時間	9:00 ～ 16:30	

<各ローンセンターの個人ローンご相談フリーダイヤル番号>

ローンセンター名	フリーダイヤル番号
本店ローンセンター	0120-06-4377
長町ローンセンター	0120-52-4377
泉ローンセンター	0120-57-4377
仙台東口ローンセンター	0120-58-4377
石巻ローンセンター	0120-87-4377
杜せきのしたローンセンター	0120-89-4377
六丁目ローンセンター	0120-00-5477

2. 「休日相談窓口」および「休日フリーダイヤル」の設置期間の延長

設置期間を2020年5月31日まで延長し、新型コロナウイルス感染症にかかる事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名 称	新型コロナウイルス感染症にかかる「休日相談窓口」	休日フリーダイヤル
設 置 場 所 等	本店ローンセンター	0120-65-1077
設 置 日	2020年5月9日(土)、10日(日)、16日(土)、17日(日)、 23日(土)、24日(日)、30日(土)、31日(日)の計8日間	
受付時間	9:00 ~ 16:30	

以 上

(別 紙)

ゴールデンウィーク期間中の「休日相談窓口」設置店舗一覧

【 仙 台 地 域 】

設置場所	設置日 5月2日 (土)	5月3日 (日・祝日)	5月4日 (月・祝日)	5月5日 (火・祝日)	5月6日 (水・祝日)
本店営業部兼芭蕉の辻支店	○	○	○	○	○
長町支店	○	○	○	○	○
泉支店	○	○	○	○	○
名掛丁支店兼仙台駅前支店	○	○	○		
一番町支店				○	○
二日町支店	○	○	○		
宮城町支店				○	○
卸町支店	○	○	○		
仙台原町支店				○	○
宮町支店	○	○	○		

【石巻・塩釜・気仙沼地域】

設置場所	設置日 5月2日 (土)	5月3日 (日・祝日)	5月4日 (月・祝日)	5月5日 (火・祝日)	5月6日 (水・祝日)
石巻支店	○	○	○	○	○
塩釜支店兼北浜支店	○	○	○		
多賀城支店				○	○
気仙沼支店	○	○	○		

【 県 北 地 域 】

設置場所	設置日 5月2日 (土)	5月3日 (日・祝日)	5月4日 (月・祝日)	5月5日 (火・祝日)	5月6日 (水・祝日)
古川支店	○	○	○	○	○
吉岡支店				○	○
佐沼支店	○	○	○		
築館支店				○	○

【 県 南 地 域 】

設置場所	設置日 5月2日 (土)	5月3日 (日・祝日)	5月4日 (月・祝日)	5月5日 (火・祝日)	5月6日 (水・祝日)
白石支店	○	○	○	○	○
大河原支店				○	○
岩沼支店	○	○	○		
増田支店				○	○

【 県 外 地 域 】

設置場所	設置日 5月2日 (土)	5月3日 (日・祝日)	5月4日 (月・祝日)	5月5日 (火・祝日)	5月6日 (水・祝日)
平支店				○	○
原町支店				○	○

以上