

2020年4月17日  
株式会社七十七銀行

## 個人向けインターネットバンキングにおける認証方法の追加およびサービス内容の改正について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、<七十七>ダイレクトサービスにおけるインターネットバンキング（以下「個人IB」といいます。）のセキュリティ強化およびお客さまの利便性向上を図るため、届出電話番号を活用した認証方法（以下「届出電話番号認証」といいます。）の追加およびサービス内容の改正を行いますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、今後ともお客さまの幅広いニーズにお応えできるよう努めてまいります。

### 記

#### 1. 内 容

##### (1) 届出電話番号認証の追加

###### A. 概 要

届出電話番号認証とは、お客さまが、あらかじめ銀行に届出している電話番号（固定電話または携帯電話番号）から、「認証先電話番号（フリーダイヤル）」へ発信（架電）を行うことにより、本人確認を行う認証方法です。

悪意のある第三者が、お客さまの個人IBの会員番号や暗証番号等を不正取得し、お客さまになりすまして取引を行った場合でも、本認証により、届出電話番号からの発信が必要となることから、セキュリティの強化が期待できます。

###### B. 認証手順・認証画面イメージ

認証手順および認証画面イメージは別紙1のとおりです。

##### (2) サービス内容の改正

届出電話番号認証の追加に伴い、以下のとおり個人IBのサービス内容を改正いたします。

A. ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード。以下「OTP」といいます。）の発行取引において、届出電話番号認証による本人確認を必須とします。

B. 個人IBにおける取引不能解除の一部について、個人IBの画面上からの取引不能解除を可能とします（申込方法は別紙2のとおりです）。

<対象取引>

対象取引	認証方法
OTPの初期化（再発行）および届出 電子メールアドレス（注）の初期化 注．メール通知パスワードを受信する ために使用するメールアドレス。	個人 I B の既存の認証方法（暗証番号や 確認番号の入力等）に加え、届出電話番 号認証による本人確認を必須とします。
個人 I B の暗証番号・確認番号・ リスクベース認証（注）の初期化 注．利用者が通常と異なるパソコン 等で個人 I B を操作した際に行 う追加認証（秘密の質問・回答）。	個人 I B の既存の認証方法（暗証番号や 確認番号の入力等）に加え、OTP の利 用状況に応じて、以下のとおり本人確認 を行います。 <OTP をご利用のお客さま> OTP による本人確認を必須とします。 <OTP をご利用でないお客さま> 届出電話番号認証による本人確認を必須 とします。

注．店頭またはコンタクトセンター（電話および郵送）での取引不能解除に  
 ついても、継続してお取扱い可能です。

- C．個人 I B における「住所変更」のお取扱いを以下のとおり変更します。
- a．OTP による認証を必須とします。
  - b．名称を「住所変更」から「住所変更・届出電話番号変更」に変更し、届出  
 電話番号のみの変更も可能とします。

2．実施日

2020年4月20日（月）午前6時から

以 上

(別紙1)

## 認証手順および認証画面イメージ

### 1. 認証手順

(1) 個人 I B の画面上に表示される電話番号から、認証に使用する電話番号を1つ選択します。

注. 届出電話番号が1つしか登録されていない場合は、選択不要です。

(2) 個人 I B の画面上に「認証先電話番号 (フリーダイヤル)」が表示されることから、(1) で選択した電話番号より、「認証先電話番号」に対して発信を行います。

注1. 認証先電話番号は、毎回同一ではなく変更となる場合があります。

注2. 発信時に、電話番号が非通知の設定となっている場合は、認証不可です。

注3. 050 から始まる I P 電話は発信不可の場合があります、発信不可の場合は I P 電話 以外の届出電話番号から発信する必要があります。

(3) 呼出音が2～3コール鳴り、話中音が流れた後、認証が終了し、個人 I B の画面が自動的に次画面へ遷移します。

注. 認証不可の場合は、呼出音が鳴らず、認証不可である旨の音声ガイダンスが流れます。

### 2. 認証画面イメージ

#### (1) ブラウザ画面

##### A. 認証に使用する電話番号の選択

77 BANK 文字サイズを変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 残高照会・入出金明細照会 お振込・お振替・ペイジー 定期預金・積立預金 投資信託・外貨預金・公共債 各種ローン 電子交付・諸届け受付 各種利用設定・お客さま情報変更

画面ID : BOT003

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

情報入力 情報入力内容確認 電話番号認証 完了

入力内容をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。

送先メールアドレス  
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

ご登録電話番号の指定  
電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。  
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号  090-0000-\*\*\*\*  
 022-377-\*\*\*\*

確認番号の入力  
[必須] 確認番号 (半角数字4桁)   
 ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(インターネットバンキングにお届けの確認番号)

メール通知パスワードの入力  
[必須] メール通知パスワード

申込を中止する 電話番号認証を行う

※届出電話番号が1つしか登録されていない場合

77 BANK 七十七銀行

文字サイズを変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 残高照会・  
入金明細照会 お振込・お振替  
・ページ 定期預金・  
積立預金 投資信託・  
外貨預金・公共債 各種ローン 電子交付・  
諸届け受付 各種利用設定・  
お客さま情報変更

画面ID : BOT003

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

情報入力 > 情報入力内容確認 > 電話番号認証 > 完了

入力内容をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

届出電話番号が1つしか登録されていない場合は、選択不要です。

ご登録電話番号

電話番号 090-0000-\*\*\*\*

確認番号の入力

## B. 認証先電話番号の表示

77 BANK 七十七銀行

文字サイズを変更する あ あ あ ログアウト

ホーム 残高照会・  
入金明細照会 お振込・お振替  
・ページ 定期預金・  
積立預金 投資信託・  
外貨預金・公共債 各種ローン 電子交付・  
諸届け受付 各種利用設定・  
お客さま情報変更

画面ID : BOT004

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行電話番号認証)

情報入力 > 情報入力内容確認 > 電話番号認証 > 完了

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。  
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 090-0000-\*\*\*\*

発信先

認証先電話番号 0120000000  
(通話料無料)

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内
- 電話番号が非通知設定になってい
- 呼出音がならない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- スマートフォンをご利用の方へ  
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻って下さい。

認証先電話番号が表示されます。

申込を中止する 確定する

## (2) スマートフォン画面

### A. 認証に使用する電話番号の選択

77 七十七銀行  
BANK

ワンタイムパスワード利用申請

トークン発行情報入力 > 電話番号認証 > 発行完了

ソフトウェアトークンを発行します。送付先メールアドレス、利用開始/パスワードを入力し「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。  
なお、ソフトウェアトークンの発行にはご登録電話番号による認証が必要となります。

[こちらをお読みください](#)

ワンタイムパスワード申請情報

トークン発行する際のメールアドレスを入力してください。

[必須] メールアドレス  
(半角英数字記号)

[必須] メールアドレス (半角英数字記号)  
\* 確認のため再度入力してください

**ご登録電話番号の指定**  
電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。  
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号

090-0000-\*\*\*\*  
 080-0000-\*\*\*\*

電話番号認証を行う

中止する

※届出電話番号が1つしか登録されていない場合

届出電話番号が1つしか登録されていない場合は、選択不要です。

### B. 認証先電話番号の表示

77 七十七銀行  
BANK

ワンタイムパスワード利用申請 (ソフトウェアトークン) (電話番号認証)

トークン発行情報入力 > 電話番号認証 > 発行完了

**電話番号認証**  
電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。  
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 090-0000-\*\*\*\*

発信先

認証先電話番号 (通話料無料) 012000000

**注意**  
• 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。

認証に使用する電話番号が表示されます。

認証先電話番号が表示されます。  
※電話番号部をタップすることで、直接発信することが可能です。

以上

## 個人 I B における取引不能解除の申込方法

### 1. ブラウザ画面

### 2. スマートフォン画面

※「届出電子メールアドレスの初期化」については、個人 I B に登録されているメールアドレスが利用不可となった場合、ログイン時に自動的に申込画面が表示されます。

ログイン画面の「ネット申込」ボタンより、取引不能解除のうち「届出電子メールアドレスの初期化」以外の申込が可能です。