

2020年4月9日
株式会社七十七銀行

新型コロナウイルスの感染者拡大に伴う休日の営業態勢について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、新型コロナウイルスの感染者拡大の影響により宮城県から出された外出自粛要請等を踏まえ、下記のとおり、休日の営業態勢を見直しますので、お知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 休日の営業態勢

(1) ローンセンター

A. 窓口におけるご相談受付

事前の完全予約制といたしますので、休日にご相談を希望されるお客さまは別紙の電話番号へご連絡ください。

新型コロナウイルス感染症にかかるとご相談窓口として設置しております「個人ローンご相談窓口」につきましても、事前の予約制といたします。

B. 電話によるご相談受付

これまでどおり、休日のご相談受付を継続いたします。

(2) 相談プラザ・ほけんプラザ

臨時休業といたします。

(3) Webによるご相談の受付

当行ホームページにある「お客さまのご意見コーナー」でもお客さまからのご相談を受付けております。受けましたご相談につきましては、お取引店から銀行営業日にご回答いたします。

<「お客さまのご意見コーナー」は以下のURLから検索できます>

<https://www.77bank.co.jp/opinion.html>

2. 実施期間

2020年4月11日（土）～当面の間（注）

注. 再開する場合には、ホームページ等でお知らせいたします。

以上

(別 紙) 連絡先一覧

1. ローンセンター

ローンセンター	電話番号
本 店	0 1 2 0 - 0 6 - 4 3 7 7
長 町	0 1 2 0 - 5 2 - 4 3 7 7
泉	0 1 2 0 - 5 7 - 4 3 7 7
仙台東口	0 1 2 0 - 5 8 - 4 3 7 7
石 巻	0 1 2 0 - 8 7 - 4 3 7 7
杜せきのした	0 1 2 0 - 8 9 - 4 3 7 7
六丁目	0 1 2 0 - 0 0 - 5 4 7 7
受付時間	平日・休日 9 : 0 0 ~ 1 6 : 3 0

2. 相談プラザ

相談プラザ	電話番号
泉	0 1 2 0 - 5 5 - 4 2 7 7
明石台	0 1 2 0 - 8 7 - 5 0 7 7
栗 生	0 1 2 0 - 5 6 - 2 9 7 7
利 府	0 1 2 0 - 3 4 - 7 0 7 7
古 川	0 1 2 0 - 7 5 - 0 4 7 7
受付時間	平日 9 : 0 0 ~ 1 6 : 3 0

3. ほけんプラザ

ほけんプラザ	電話番号 (予約専用フリーダイヤル)
明石台	0 1 2 0 - 2 5 - 2 3 7 7
長町南	0 1 2 0 - 1 0 - 7 5 7 7
受付時間	平日 9 : 0 0 ~ 1 6 : 3 0

以 上