

2020年4月6日
株式会社七十七銀行

新型コロナウイルス感染症にかかる「個人ローンご相談窓口」および「個人ローンご相談フリーダイヤル」の臨時設置等について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、個人のお客さまからの融資等のご相談につきましては、従来より、既存の「震災復興・金融円滑化『融資ご相談窓口』」等にて承ってまいりましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられたお客さまからの融資等のご相談体制を拡充するため、個人のお客さまを対象とした「個人ローンご相談窓口」および「個人ローンご相談フリーダイヤル」を臨時設置いたします。

また、東日本大震災から復興されるお客さまを支援するために設置している「震災復興・金融円滑化『融資ご相談窓口』」の受付時間を延長いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行はお客さまの状況に応じ、弾力的な対応に努めるなど、引続き金融円滑化の推進に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 「個人ローンご相談窓口」および「個人ローンご相談フリーダイヤル」の臨時設置
新型コロナウイルス感染症にかかる個人ローンのお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談		電話でのご相談
	平日	休日	全日
名称	新型コロナウイルス感染症にかかる「個人ローンご相談窓口」		個人ローンご相談フリーダイヤル
設置場所等	各営業店 各ローンセンター	各ローンセンター(注1)	各ローンセンターのフリーダイヤル
設置日	2020年4月6日(月)～2020年9月30日(水)		
受付時間	9:00～16:30(注2、3)		

注1. 本店ローンセンターおよび仙台東口ローンセンターへの土曜日・日曜日・祝日の来店につきましては、事前に予約が必要となります。

注2. 鮎川支店の受付時間は、9:00～11:30、12:30～16:30です。

注3. 各営業店は、15:00以降、電話にてご相談を承ります。

<各ローンセンターのフリーダイヤル番号>

ローンセンター名	フリーダイヤル番号
本店ローンセンター	0120-06-4377
長町ローンセンター	0120-52-4377
泉ローンセンター	0120-57-4377
仙台東口ローンセンター	0120-58-4377
石巻ローンセンター	0120-87-4377
杜せきのしたローンセンター	0120-89-4377
六丁目ローンセンター	0120-00-5477

2. 「震災復興・金融円滑化『融資ご相談窓口』」の受付時間の延長

各営業店における震災復興および金融円滑化に関するお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談の受付時間を16:30まで延長いたします。なお、15:00以降はお電話にてご相談を承ります。

以上