

2020年3月30日  
株式会社七十七銀行

## 新型コロナウイルス感染症にかかる「融資ご相談窓口」の受付時間ならびに「休日相談窓口」および「休日フリーダイヤル」の臨時設置期間の延長について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けられたお客さまからの融資等のご相談体制を拡充するため、事業を営んでいるお客さまを対象とした「融資ご相談窓口」の受付時間ならびに「休日相談窓口」および「休日フリーダイヤル」の臨時設置期間を延長いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行はお客さまの状況に応じ、弾力的な対応に努めるなど、引続き金融円滑化の推進に積極的に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 「融資ご相談窓口」の受付時間の延長

各営業店における新型コロナウイルス感染症にかかる事業資金のお借入れや毎月の返済額等に関するご相談の受付時間を16:30まで延長します。なお、15:00以降は、お電話にてご相談を承ります。

	窓口でのご相談	電話でのご相談
	平日	平日
名称	新型コロナウイルス感染症にかかる「融資ご相談窓口」	フリーダイヤル
設置場所等	各営業店 (出張所、個人取引特化店等(注1、2)を除く)	0120-65-1077
設置日	2020年2月18日(火)～2020年9月30日(水)	
受付時間	9:00～16:30(注3、4)	9:00～16:30

注1. 出張所：JR仙台出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、松山出張所  
仙台空港出張所、のぞみ野出張所

個人取引特化店：岩沼西支店

注2. 下記のご利用店のお客さまのご相談につきましては、泉支店、長町支店および石巻支店において対応させていただきます。

対応店	ご利用店
泉支店	将監支店、泉パークタウン支店、泉中央支店、高森支店
長町支店	富沢支店、泉崎支店、八本松支店、長町南支店
石巻支店	穀町支店、新中里支店

注3. 鮎川支店の受付時間は、9:00～11:30、12:30～16:30です。

注4. 15:00以降は、各営業店が電話にてご相談を承ります。

2. 「休日相談窓口」および「休日フリーダイヤル」の臨時設置期間の延長

臨時設置期間を2020年4月29日まで延長し、新型コロナウイルス感染症にかかる事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名 称	新型コロナウイルス感染症にかかる「休日相談窓口」	休日フリーダイヤル
設 置 場 所 等	本店ローンセンター	0120-65-1077
設 置 日	2020年4月4日(土)、5日(日)、11日(土)、12日(日)、18日(土)、19日(日)、25日(土)、26日(日)、29日(水・祝日)の計9日間	
受付時間	9:00 ~ 16:30	

以 上