

2020年3月12日  
株式会社七十七銀行

## 新型コロナウイルス感染症の影響を受けているお客さまへの対応について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、新型コロナウイルス感染症拡大により事業に影響を受けたお客さまの資金ニーズ等に対し、「緊急ご融資の取扱い」、「ご融資条件変更手数料の免除」および「休日ご相談窓口および休日フリーダイヤルの臨時設置」の対応を行います。

当行は迅速かつ円滑な資金供給を通じ、地域のお客さまにきめ細かくサポートしてまいります。

### 記

#### 1. 新型コロナウイルス緊急ご融資

	内 容
ご融資対象者	新型コロナウイルス感染症の影響を受けている事業者さま
お使用みち	事業に必要な運転資金・設備資金
ご融資条件	融資金額、融資利率および融資期間については、ご相談内容に応じて対応します。

注. 審査結果により、ご希望に沿えない場合がございますので、ご了承ください。

#### 2. ご融資条件変更手数料の免除

新型コロナウイルス感染症による資金繰り等への影響により、返済条件の緩和をご希望されるお客さまに対して、ご融資条件変更手数料を無料とさせていただきます。

#### 3. 休日ご相談窓口および休日フリーダイヤルの臨時設置

新型コロナウイルス感染症にかかる事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名 称	新型コロナウイルス感染症にかかる「休日相談窓口」	休日フリーダイヤル
設 置 場 所 等	本店ローンセンター	0120-65-1077
設 置 日	2020年3月14日(土)、15日(日)、20日(金・祝日)、21日(土)、 22日(日)、28日(土)、29日(日) 注. 4月以降は未定です。	
営業時間	9:00 ~ 16:30	

注. 平日の「融資ご相談窓口」は、別紙をご参照ください。

以 上

 七十七銀行

〒980-8777

仙台市青葉区中央三丁目3番20号

TEL 022(267)1111(大代表)

(別紙)

新型コロナウイルス感染症にかかる「融資ご相談窓口」体制

	窓口でのご相談		電話でのご相談	
	平日	休日	平日	休日
名称	新型コロナウイルス感染症にかかる「融資ご相談窓口」	新型コロナウイルス感染症にかかる「休日相談窓口」	フリーダイヤル	休日フリーダイヤル
設置場所等	各営業店 (出張所、個人取引特化店等(注1、2)を除く)	本店ローンセンター	0120-65-1077	
受付日	2020年9月30日までの月曜日～金曜日	2020年3月14日～3月29日までの土日・祝日計7日間	2020年9月30日までの月曜日～金曜日	2020年3月14日～3月29日までの土日・祝日計7日間
営業時間	9:00～15:00 (注3)	9:00～16:30	9:00～16:30	

注1. 出張所：JR仙台出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、松山出張所、仙台空港出張所、のぞみ野出張所

個人取引特化店：岩沼西支店

注2. 下記のご利用店のお客さまの事業資金にかかるご相談につきましては、これまでどおり、泉支店、長町支店および石巻支店において対応させていただきます。

対応店	ご利用店
泉支店	将監支店、泉パークタウン支店、泉中央支店、高森支店
長町支店	富沢支店、泉崎支店、八本松支店、長町南支店
石巻支店	穀町支店、新中里支店

注3. 鮎川支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

以上