

2020年2月18日
株式会社七十七銀行

「新型コロナウイルス感染症にかかる『融資ご相談窓口』およびフリーダイヤルの臨時設置ならびに震災復興・金融円滑化に関する融資ご相談の受付体制の延長について

株式会社七十七銀行（頭取 小林 英文）では、新型コロナウイルス感染症により影響を受けたお客さまからの融資等のご相談に対応するため、事業を営んでいるお客さまを対象とした「新型コロナウイルス感染症にかかる『融資ご相談窓口』およびフリーダイヤルを臨時設置します。

また、東日本大震災から復興されるお客さまを支援するため、震災復興・金融円滑化に関する融資ご相談の受付体制を2021年3月31日（水）まで延長いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行はお客さまの状況に応じ、弾力的な対応に努めるなど、引続き金融円滑化の推進に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 新型コロナウイルス感染症にかかる「融資ご相談窓口」

新型コロナウイルス感染症にかかる事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談	電話でのご相談
	平日	平日
名称	新型コロナウイルス感染症にかかる「融資ご相談窓口」	フリーダイヤル
設置場所等	各営業店 (出張所、個人取引特化店等(注1、2)を除く)	0120-65-1077
設置日	2020年2月18日(火)～2020年9月30日(水)	
営業時間	9:00～15:00(注3)	9:00～16:30

注1. 出張所：JR仙台出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、松山出張所
仙台空港出張所、のぞみ野出張所

個人取引特化店：岩沼西支店

注2. 下記のご利用店のお客さまのご相談につきましては、泉支店、長町支店および石巻支店において対応させていただきます。

対応店	ご利用店
泉支店	将監支店、泉パークタウン支店、泉中央支店、高森支店
長町支店	富沢支店、泉崎支店、八本松支店、長町南支店
石巻支店	穀町支店、新中里支店

注3. 鮎川支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

2. 震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」

(1) 事業を営んでいるお客さまを対象とした「ご相談窓口」

震災復興および金融円滑化に関する事業資金のお借り入れや毎月の返済額等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談	電話でのご相談
名 称	震災復興・金融円滑化「融資ご相談窓口」	フリーダイヤル
設 置 場 所 等	各営業店 (出張所、個人取引特化店等(注1、2)を除く)	0120-65-1077
受 付 日	平 日	平 日
営業時間	9:00 ~ 15:00 (注3)	9:00 ~ 16:30

注1. 出張所：JR仙台出張所、加茂出張所、鳴瀬出張所、松山出張所
仙台空港出張所、のぞみ野出張所

個人取引特化店：岩沼西支店

注2. 下記のご利用店のお客さまの事業資金にかかるご相談につきましては、これまでどおり、泉支店、長町支店および石巻支店において対応させていただきます。

対 応 店	ご利用店
泉 支 店	将監支店、泉パークタウン支店、泉中央支店、高森支店
長町支店	富沢支店、泉崎支店、八本松支店、長町南支店
石巻支店	穀町支店、新中里支店

注3. 鮎川支店の営業時間は、9:00~11:30、12:30~15:00です。

注4. 事業資金にかかるご相談窓口およびフリーダイヤルを休日等に設置する場合は別途お知らせいたします。

(2) 個人のお客さまを対象とした「ご相談窓口」

個人ローンのお借り入れや毎月のご返済等に関するご相談を承ります。

	窓口でのご相談			電話でのご相談
名 称	震災復興・金融円滑化 「融資ご相談窓口」	個人ローンご返済 相談窓口	個人ローンご返済 相談窓口	個人ローンご返済 相談フリーダイヤル
設 置 場所等	各営業店	各ローンセンター	各ローンセンター	各ローンセンター のフリーダイヤル
受付日	平 日	平 日	土曜日、日曜日、祝日	全 日
営業時間	9:00 ~ 15:00	9:00 ~ 16:30	9:00 ~ 16:30	9:00 ~ 16:30

注1. 12月31日～1月3日は休業日とさせていただきます。

注2. 鮎川支店の営業時間は、9:00～11:30、12:30～15:00です。

注3. 本店ローンセンターおよび仙台東口ローンセンターへの土曜日・日曜日・祝日の来店につきましては、事前に予約が必要となります。

<各ローンセンターの個人ローンご返済相談フリーダイヤル番号>

ローンセンター名	フリーダイヤル番号
本店ローンセンター	0120-06-4377
長町ローンセンター	0120-52-4377
泉ローンセンター	0120-57-4377
仙台東口ローンセンター	0120-58-4377
石巻ローンセンター	0120-87-4377
杜せきのしたローンセンター	0120-89-4377
六丁目ローンセンター	0120-00-5477

以 上