

平成21年11月27日  
株式会社七十七銀行

## 金融円滑化の推進に向けた取り組みの強化について

株式会社 七十七銀行（頭取 鎌田 宏）では、積極的な金融仲介機能の発揮を通じまして、金融円滑化の推進に向けた取り組みを一層強化するために、平成21年12月1日付で「金融円滑化推進委員会」を設置することといたしました。

また、取組強化の一環として、従来から各ローンセンターに開設している、ご返済方法の見直しなどに関するご相談の専用窓口に加え、新たに各営業店へ「金融円滑化相談窓口」を設置するなど、ご相談の受付体制をさらに拡充することといたしましたので、併せて下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 「金融円滑化推進委員会」の設置

「金融円滑化推進委員会」は、中小企業（以下、個人事業主のお取引先を含みます。）のお取引先や住宅ローンをご利用のお客さまからのお借入れ・ご返済にかかるご相談内容に応じて、お客さまの経営実態や事業、収入の状況などを十分に勘案したうえで、適切な対応を行うための態勢を整備し、積極的なご支援をさせていただくことを任務としております。

##### （1）委員会の構成

委員長：審査部担当役員（常務取締役）

副委員長：審査部長

委員：総合企画部長、コンプライアンス統轄部長、リスク統轄部長、  
営業統轄部長、営業支援部長

事務局：審査部審査課

また、金融円滑化の推進に関する具体的な対応を迅速に実施していくため、委員会の下部組織として、関係課長をメンバーとする「金融円滑化支援チーム」を設置いたします。

(2) 設置日

平成 21 年 12 月 1 日 (火)

2. ご相談受付体制の拡充 (平成 21 年 12 月 1 日以降の受付体制)

(1) 各営業店への「金融円滑化相談窓口」の設置

最寄りの営業店でお気軽にご相談いただけるよう、各営業店に「金融円滑化相談窓口」を設置いたします。

(2) 中小企業のお取引先を対象とした「休日相談窓口」の設置期間延長

本店ローンセンターに設置し、休日にご相談を受け付けている「休日相談窓口」について、設置期間を当初予定の平成 21 年 12 月末から、平成 23 年 3 月末に延長いたします。

(3) 「住宅ローンご返済相談窓口」の設置期間延長

住宅ローンご利用のお客さまを対象として全ローンセンターに設置している「住宅ローンご返済相談窓口」について、設置期間を当初予定の平成 22 年 3 月末から、平成 23 年 3 月末に延長いたします。

(4) フリーダイヤルによるご相談受付の拡充

中小企業のお取引先からのフリーダイヤルによるご相談については、現在の休日のみの受付から、平日を含めた全日の受付に拡大いたします。

また、県内 8 ヶ所のローンセンターに「住宅ローンご返済相談フリーダイヤル」を新設し、電話による住宅ローンのご返済相談の受付を新たに開始いたします。

※. 平成 21 年 12 月 1 日以降のご相談受付体制の詳細は別紙 1 をご覧ください。

以 上

(別紙1)

## 平成21年12月1日以降のご相談受付体制

### ○個人事業主や中小企業のお取引先を対象としたご相談窓口

	窓口でのご相談		お電話でのご相談
	平日	休日	
設置場所	各営業店 ※出張所および個人取引特化店につきましては、住宅ローンに関するお借入れやご返済に関するご相談とさせていただきます。	本店ローンセンター (本店3階) 仙台市青葉区中央3-3-20 Tel. 022-211-9752 (平成21年11月14日(土)より実施しております)	フリーダイヤル 0120-65-1077 (平成21年11月14日(土)より実施しております)
ご相談内容	お借入やご返済に関するご相談		
受付日	月曜日～金曜日 (祝日、12月31日を除く)	平成23年3月27日(日)までの土曜日、日曜日、祝日(注)	平成23年3月31日(木)までの全日(注)
営業時間	午前9:00～ 午後3:00	午前9:00～ 午後4:30	午前9:00～ 午後4:30

注. 「12月31日～1月3日」および「5月3日～5日」は休業日とさせていただきます。

### ○住宅ローンご利用のお客さまを対象としたご相談窓口

	窓口でのご相談		お電話でのご相談
	平日	休日	
設置場所	各営業店 県内8カ所のローンセンター(平成21年7月1日(水)より実施しております)	県内8カ所のローンセンター(平成21年7月1日(水)より実施しております)	フリーダイヤル (注)
ご相談内容	住宅ローンのお借入や毎月のご返済額、借入期間などのご返済に関するご相談		
受付日	各営業店:月曜日～金曜日 (祝日、12月31日を除く) ローンセンター: 平成23年3月31日(木)まで	平成23年3月27日(日)まで(注)	平成23年3月31日(木)まで(注)
営業時間	午前9:00～ 午後3:00 (注)一部のローンセンターは午後4:30まで営業しております。	午前9:00～ 午後4:30	午前9:00～ 午後4:30

注. 受付日、営業時間等の詳細は、別紙2をご参照ください。

(別 紙 2)

### ご相談窓口を設置しているローンセンター

ローンセンター名・住所・ ご返済相談フリーダイヤル	営業日・営業時間
本店ローンセンター 仙台市青葉区中央 3-3-20 (本店 3 階) 電話 0120-06-4377	平 日：午前 9 時～午後 3 時 土・日曜日：午前 9 時～午後 4 時 30 分
長町ローンセンター 仙台市太白区長町 3-8-29 (長町支店 2 階) 電話 0120-52-4377	平 日：午前 9 時～午後 4 時 30 分 土・日曜日：午前 9 時～午後 4 時 30 分
泉ローンセンター 仙台市泉区泉中央 1-13-4 (泉エクセルビル 内 泉中央支店 2 階) 電話 0120-57-4377	平 日：午前 9 時～午後 4 時 30 分 土・日曜日：午前 9 時～午後 4 時 30 分
仙台東口ローンセンター 仙台市宮城野区榴岡 2-4-22 (仙台東口 ビル内 仙台東口支店 2 階) 電話 0120-58-4377	平 日：午前 9 時～午後 4 時 30 分 土・日曜日：午前 9 時～午後 4 時 30 分
古川ローンセンター 大崎市古川駅前大通 2-5-17 (古川支店 2 階) 電話 0120-70-4377	平 日：午前 9 時～午後 3 時 日 曜 日：午前 9 時～午後 4 時 30 分
岩沼ローンセンター 岩沼市中央 1-3-24 (岩沼支店 2 階) 電話 0120-82-4377	平 日：午前 9 時～午後 3 時 日 曜 日：午前 9 時～午後 4 時 30 分
石巻ローンセンター 石巻市蛇田字新金沼 341 (スーパーデポ「ホ ーマック」石巻蛇田店敷地内 蛇田支店 2 階) 電話 0120-87-4377	平 日：午前 9 時～午後 4 時 30 分 日 曜 日：午前 9 時～午後 4 時 30 分
杜せきのしたローンセンター 名取市増田字柳田 590 (7 街区 4 画地 杜せきのした支店内) 電話 0120-89-4377	全 日：午前 9 時～午後 4 時 30 分

注 1. 土・日曜日のご相談は予約制となっておりますので、事前にご予約ください。(長町ローンセンター、泉ローンセンター、石巻ローンセンター、杜せきのしたローンセンターはご予約不要です。)

注 2. 杜せきのしたローンセンターは「12月31日～1月3日」、「5月3日～5日」を休業日とさせていただきます。それ以外のローンセンターは「土・日曜日以外の祝日」、「12月31日～1月3日」、「5月3日～5日」を休業日とさせていただきます。