

平成21年4月6日
株式会社 七十七銀行

「音声案内機能付ATM」を全営業店のCSコーナーに設置しました

七十七銀行（頭取 鎌田 宏）では、お客さまへのサービスを強化し、お客さまの満足度の一層の向上を図るため、平成21年3月までに視覚に障がいをお持ちのお客さまにより便利にご利用いただけるよう「音声案内機能付ATM」を全営業店のキャッシュサービスコーナー（以下、「CSコーナー」といいます。）に設置いたしましたので、お知らせいたします。

当行は、全てのお客さまにより安心してご利用いただけるよう、今後もサービスの拡充を進めてまいります。

記

1. 設置先

全営業店の店舗内CSコーナー

注. CSコーナー設置のない名古屋支店および大阪支店については対象外となります。

2. 「音声案内機能付ATM」の特徴

ATM付属の受話器からの操作誘導音声ガイダンスに従い、受話器についたテンキーボタンにて操作するものです。なお、ご利用いただける取引については、「お預け入れ」、「お引き出し」、「残高照会」、「通帳記帳」となっております。

なお、ご利用方法やご不明な点等については、店頭窓口までご照会下さい。

以上