

〈七十七〉 ダイレクトサービス



ご利用ハンドブック

目次

サービスのご案内	2-7	➡
ご利用上の注意	8-10	➡
会員カードについて	11	➡
インターネットバンキング	12-15	➡
ワンタイムパスワード	16-19	➡
メール通知パスワード	20-21	➡
電子交付サービス	22-23	➡
WEB通帳	24	➡
テレフォンバンキング	25	➡
ご注意事項	26-28	➡

<七十七>ダイレクトサービス

インターネットバンキング



スマートフォン専用画面

お取扱時間／**24時間**（一部サービスを除きます）

インターネットバンキングでは、お客さまと銀行を、インターネットを經由して結ぶことで、お振込、お振替、定期預金の作成等の各種サービスがご利用になれます。

※ご利用時の通信料はお客さまのご負担となります。

※電子メールアドレス、およびインターネットに接続可能なパソコン・スマートフォンが必要となります。最新の推奨環境については当行ホームページにてご確認ください。

テレフォンバンキング



自動音声



オペレーター

お取扱時間／**平日 9:00～19:00**

テレフォンバンキングでは、残高照会、お振替等の各種サービスがお電話でご利用になれます。

※プッシュ回線、ダイヤル回線のいずれもご利用いただけます。ただし、ダイヤル回線をご利用の場合は、トーン信号の出る電話機が必要です。

※電話機の種類によりましては、ご利用いただけない場合がございます。

※スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際は、**<022-723-3977>**におかけください。通話料金はお客さまのご負担となります。

サービス停止時間のご案内

インターネットバンキングについては、定例システムメンテナンスのため、次の日時はご利用できません。

●第1、第3月曜日および5月3日から5日の2時から6時まで

●1月1日0時から1月3日24時まで

●1月第2月曜日（成人の日）、7月第3月曜日（海の日）、9月第3月曜日（敬老の日）、10月第2月曜日（スポーツの日）の前日23時から当日8時

※税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」は、6月および9月の第3日曜日の0時から5時30分についても定例システムメンテナンスのため、ご利用いただけません。

※上記以外でもシステムメンテナンスのため、サービスが休止となることがあります。

※税金・各種料金払込みについては、お取扱時間を0時～23時30分に限定させていただきます。

※住宅ローン条件変更および77ローン残高照会については、お取扱時間を0時15分～23時45分に限定させていただきます。

サービスのご案内

残高照会・入出金照会



インターネットバンキングで、ご本人口座の残高照会・入出金照会ができます。テレフォンバンキングでは、キャッシュカードをお持ちの口座の残高照会・入出金照会ができます。

お振込



〈七十七〉の本支店および他行の国内本支店にお振込ができます。(お振込手数料が別途必要です)

※一日のお振込限度額は20万円です。ただし、ワンタイムパスワードをご利用の場合は、一日500万円が限度となります。

※振込における振込明細案内等の発行は省略させていただきます。

お振替



ご本人口座へのお振替ができます。(手数料無料)

※一日のお振替限度額は、テレフォンバンキングおよびインターネットバンキングでそれぞれ1,000万円です。

定額自動送金



毎月の定期的なお支払をご指定の日に、自動的にお振込できます。お取扱手数料無料。(お振込手数料が別途必要です)

サービスのご案内

税金・各種料金払込み 「Pay-easy(ペイジー)」



当行所定の収納機関に対する、税金および各種料金の払込みができます。

※メール通知パスワードのご利用時における民間の収納機関への払込み限度額は、一日一払口座あたり20万円となります。

※当行手数料は無料ですが、各収納機関所定の手数料が必要となる場合があります。

※当行では領収書(領収証書)等の発行はいたしません。領収書等の必要な場合など、収納業務全般に関するご質問は直接収納機関にお問い合わせください。

定期預金取引



定期預金(代表口座の総合口座担保定期預金)の口座開設(お預入れ)、お預入れ、満期解約、解約予約、明細照会ができます。

※お預入れできる定期預金は以下のとおりです。

- スーパー定期 ●期日指定定期 ●変動金利定期
- 半年複利型定期(スーパーセブン) ●大口定期

※定期預金の金利は預入日の店頭表示金利を適用いたします。

※口座開設(お預入れ)による定期預金の預入日は、インターネットバンキングによる受付日の翌日となります。

※満期解約および解約予約では、大口定期のお取扱いはできません。

積立預金取引



積立預金(エンドレス型)の口座開設(お預入れ)、お預入れ、払出し、積立契約内容の変更、積立契約の中止・再開、明細照会ができます。

※積立預金の金利は預入日の店頭表示金利を適用いたします。

サービスのご案内

投資信託取引



投資信託の募集・購入、解約・買取の申込、〈七十七〉積立投信にかかる各種申込、保管残高・取引履歴の照会等ができます。
[お申込手数料は、窓口取扱より20%割引となります(積立投信を除きます)]

※投資信託取引をご利用になるには、投資信託取扱店にてあらかじめ「投資信託取引口座」を開設していただく必要があります。

外貨預金取引



- 外貨普通預金の口座開設(お預入れ)、お預入れ、払出し、入出金明細照会ができます。
- 外貨定期預金(77オープン型外貨定期預金)の口座開設(お預入れ)、お預入れ、解約予約、明細照会ができます。
[預入れ時、払出し時の為替手数料は、窓口取扱より50%割引となります]
- 積立外貨預金のお申込み、変更、解約ができます。
[積立預入時の為替手数料は、窓口で随時外貨普通預金へお預入れする場合より50%割引となります]

公共債取引



- 公共債取引口座開設のお申込みができます。
- 個人向け国債の購入、換金、保有銘柄の照会ができます。

住宅ローン条件変更



ご本人口座と同一の店舗でお借入れの住宅ローンの残高照会・一部繰上返済・金利種類の変更ができます。(臨時内入手数料および固定金利選択手数料は無料です)

※一部の住宅ローン商品や、お取引状況等によって、ご利用いただけない場合があります。
※同一の住宅ローンについて、一部繰上返済と金利種類の変更を同時にお申込みすることはできません。

サービスのご案内

77ローン残高照会



ご本人口座と同一の店舗でお借入れの77ローン等の各種ローンの残高照会ができます。

※一部のローン商品や、お取引状況等によって、ご利用いただけない場合があります。

住所変更・届出電話番号変更



ご本人口座のご住所およびお届け電話番号の変更手続きができます。

※住所変更について、当座預金、各種ローン(カードローンを除く)、マル優、特別マル優、財形預金等のいずれかをご利用いただいている場合、または口座開設後一定期間経過していない場合はお取り扱いできませんので当行本支店窓口にお問い合わせください。

※テレフォンバンキングでは、お届け電話番号の変更はできません。

公共料金口座振替申込



次の公共料金の口座振替をお申込みできます。

- NHK受信料 ●電気料金(東北電力) ●電話料金(NTT)
- ガス料金(仙台市ガス局) ●水道料金(仙台市水道局)

ワンタイムパスワード



ワンタイムパスワードの利用開始や利用解除等の届出ができます。

※ワンタイムパスワードとは60秒ごとに変更される「使い捨てパスワード」で、お振込時等に確認番号とともに入力して、本人を認証するセキュリティです。

お客さま情報変更



(一部お取扱いを
除きます)

メールアドレスや暗証番号・確認番号等のお客さま情報の変更ができます。

※インターネットバンキングのスマートフォン専用画面では、一部お取扱いができません。

オススメ!



電子交付サービス



お客さまに郵送でお届けしている書類について、インターネットバンキングの画面上で閲覧等ができる便利なサービスです。

※インターネットバンキングをご契約のお客さまは、自動でご利用が開始されます(お手續不要)。郵送交付を希望されるお客さまはP22をご覧ください、交付方法の切替をお申ください。

電子交付サービスのメリット

ネットですべて閲覧可能!

パソコンやスマートフォンから書類がいつでも閲覧できます。

書類の管理が簡単で安心!

書類はパソコンやスマートフォンに保存できるため、管理が容易になるとともに、紛失するリスクも軽減されます。

ペーパーレスでエコに貢献!

紙資源の削減で環境保全につながります。

〈電子交付サービス対象書類一覧〉

下記の書類のうち、〈七十七〉ダイレクトサービスの本人口座として登録されている口座に関する書類が対象です。

商品種別	書類名
預金	○定期預金の満期(中間利払)のご案内(兼お利息計算書)
投資信託	○取引残高報告書 ○特定口座譲渡損益額のお知らせ ○償還金のご案内 ○取引報告書(投資信託) ○運用報告書 ○定期・定額購入契約のご案内 ○少額投資非課税口座(NISA口座)開設のご案内 ○つみたてNISAに関するお客様にご負担いただいた費用・報酬のお知らせ
公共債	○取引残高報告書 ○債券お預り残高のお知らせ ○お預り債券満期償還のお知らせ ○保護預り債券の利金お支払のご案内兼計算書 ○債券特定口座払出通知書 ○取引報告書
カードローン	○カードローン契約期限更改のお知らせ(注) ○〈77ATMカードローン〉ご利用明細表

注.商品によっては電子交付の対象とならない場合があります。

●電子交付の対象書類が追加となる場合は、事前に当行ホームページでお知らせします。

※電子交付へ切替申込をされると、対象書類は、商品種別単位ですべて電子交付されます。一部の書類のみ書面交付することはできません。

※書類はPDF形式であるため、PDF閲覧ソフトが必要となります。

※閲覧可能期間を経過した書類は、電子交付サービスで閲覧できなくなるため、期間経過後も内容を確認される場合は、閲覧可能期間内に、お客さまのパソコンやスマートフォンへ書類を保存していただくかプリンターから書類を印刷して保存していただく必要があります。

※電子交付に切替された商品種別の書類は、電子交付サービスでのみ閲覧できるようになり、郵送での書類のお届けはされません。

オススメ!



WEB通帳



紙の通帳を発行しないかわりに、WEB上で残高照会・入出金照会を行っていただくエコで便利な通帳です。

こんな方におすすめ!

- キャッシュカードは利用するが、通帳を利用する機会が少ない。
- 通帳記帳や繰越をするのが面倒。
- スマートフォンやインターネットをよく利用する。

WEB通帳のメリット

入出金明細の照会が13ヵ月間可能

インターネットバンキングで13ヵ月間の入出金明細が24時間照会可能です。

通帳紛失・盗難の心配なし

紙の通帳を発行しませんので、通帳紛失・盗難の際の不正利用の心配がありません。

通帳記帳や繰越が不要

窓口やATMIに行って通帳記帳や繰越をする手間が省けます。

取引明細発行手数料が無料

インターネットバンキング照会可能期間以前の取引明細発行手数料(基本手数料660円(消費税込))が無料。

※WEB通帳に切替えた口座は、〈七十七〉ダイレクトサービスまたは、ATMIにてお取引いただき、原則窓口による取引はできません。ただし、キャッシュカード等の紛失、盗難の届出等は、窓口でも手続きできます。

※WEB通帳に切替した場合は、その時点で現在お持ちの紙の通帳は利用できなくなり、通帳に記帳されていない明細は記帳できなくなりますので、事前に記帳してから切替えてください。

※WEB通帳への切替後に、紙の通帳に戻す場合は〈七十七〉窓口でのお手続きが必要となります。この場合、通帳再発行手数料がかかります。

WEB通帳への切替申込手順については
P24をご覧ください。



ご利用上の注意

暗証番号・確認番号等の管理について



- 暗証番号・確認番号・お取引確認番号等を、パソコン本体にエクセルやワード、メモ帳ファイル、電子メールなどで保存することや、各種クラウドサービスに保存することは絶対にお止めください。
- 暗証番号・確認番号・お取引確認番号等をそれぞれ一定回数お間違えになりますと、サービスがご利用いただけなくなりますのでご注意ください(インターネットバンキングの場合、メールにてご利用いただけなくなったことをご通知いたします)。再度サービスをご利用いただくためには、当行所定の方法による届出が必要となります。

お取引に関するご注意について



- お取引の成立について
お客さまからのご依頼内容を復唱または操作画面に表示し、それに対してお客さまの応諾の意思表示があった時点で取引の依頼を受付たものとします。ただし、以下の場合は、当該依頼内容は取消されたものとします。
 - ・支払指定口座、入金指定口座等が解約されているとき。
 - ・振込金額、振替金額等の取引金額と振込手数料等の合計金額が、支払指定口座の支払可能金額(当座貸越を利用できる金額を含みます)を越えるとき。
 - ・差押え等やむをえない事情があり、当行が支払または入金を不適当と認めたととき。
 - ・支払指定口座に対してお客さまから支払停止の届出があり、それに基づき当行が支払停止の手続きを行ったとき。
 - ・利用規定に反して、サービスをご利用になったとき。
 - ・当行の責めに帰さない事由により、取引ができなかったとき。
- 届出事項の変更について
住所、電話番号、その他の届出事項に変更があった場合には、直ちにインターネットバンキングの「各種利用設定・お客様情報変更」によりお届けいただくか、もしくはお近くの当行本支店窓口へお届けください。
なお、住所変更についてはコンタクトセンターでも受付しています。
※この届出の前に生じた損害につきましては、当行は責任を負いません。
※お客さまの取引内容によりインターネットバンキング、コンタクトセンターでの住所変更等をお取扱いできない場合がございます。

ご利用口座の登録数について



各種お取引には、あらかじめご利用口座の登録が必要です。

- ・ご本人口座(円貨口座):代表口座を含め最大10口座(インターネットバンキング・テレフォンバンキングでのご利用)
- ・ご本人口座(外貨預金口座):最大10口座(インターネットバンキングでのご利用)

お取引内容の確認について



インターネットバンキングによる取引後、すみやかに預金通帳に記帳するか、パソコン・スマートフォンにより取引内容の確認を行ってください(特に翌銀行窓口営業日扱いで受付した取引は、処理予定日に取引内容の確認を行ってください)。

※通帳の表示について

インターネットバンキングでのお取引は、「DS」と表示されます(外貨預金のお取引は、「外貨普通預金」、「外貨定期」、または「積立外貨」と表示されます)。

ご利用上の注意

■税金・各種料金払込み

「Pay-easy(ペイジー)」における 収納停止および収納封鎖について



払込書等に記載された「お客さま番号(または納付番号)」、「確認番号」等の入力を一定回数連続して相違した場合は「収納停止」となります。また、「収納停止」が一定回数累積すると「収納封鎖」となり、税金・各種料金払込みサービスがご利用いただけなくなります。これらの場合はエラーメッセージの内容を確認のうえ、コンタクトセンター(☎0120-56-8677)または払込み先収納機関までお問い合わせください。

■振込における口座確認機能停止について



振込を完了せずに、口座確認機能によりお振込先の口座名義を表示する操作を規定回数以上繰り返した場合、「口座確認機能停止」となりますのでご注意ください(この場合、メールにてご利用いただけなくなったことをご通知いたします)。再度ご利用いただくためには、お近くの当行本支店窓口へご来店くださいますようお願いいたします。

※なお、都度振込で振込先の口座名義をご入力いただく場合、および事前登録口座、都度実績口座の振込操作は可能です。

■フィッシング詐欺やスパイウェアに ご注意ください!!



●フィッシング詐欺について

銀行等の金融機関からの電子メールやショートメッセージサービス(SMS)を装い、「暗証番号・ログインパスワードの確認」という内容で番号を入力させたり、金融機関の公式ホームページに似せた虚偽のホームページにアクセスするように仕向けて、暗証番号・ログインパスワード等を入力させ、入力情報を基に預金を不正に引き出す等の詐欺が発生しています。

当行から、電子メールやショートメッセージサービス(SMS)で暗証番号等の重要情報をお聞きしたり、お問い合わせしたりすることは一切ございません。このような不審な電子メールをお受取りになった場合には、暗証番号等の個人情報を入力したり、電子メールにて回答したりしないようにご注意ください。

●スパイウェアについて

スパイウェアとは、電子メールやフリーソフト等を介して、お客さまのパソコンに侵入し、パスワード等の個人情報を収集し、第三者へ送信してしまうソフトです。スパイウェアの侵入を防ぐため、以下の点にごご注意ください。

- お客さまに心当たりのない電子メールや添付ファイルを不用意に開封したり、安易にフリーソフトをダウンロードしたり、不審なWebサイトへアクセスしたりしないよう、ご注意ください(不審なソフトウェアをインストールしてしまった等、スパイウェアに感染した疑いのあるパソコンを使ってインターネットバンキングを利用することはお避けください)。
- インターネットバンキングでは、ログイン時に過去のログイン時刻が表示されます。不審なログイン時刻がないか、都度ご確認ください。
- インターネットカフェ等、不特定多数の方が操作できる場所に設置されているパソコンを使ってのインターネットバンキングのご利用はお控えください。

ご利用上の注意

■ソフトウェアキーボードについて



- ソフトウェアキーボードとは、パソコン本体のキーボードを押すのではなく、パソコンの画面上に表示されたキーボードをマウス等でクリックすることで暗証番号等の入力を行うものです。
- ソフトウェアキーボードをご利用いただくことで、キーボードの操作履歴がパソコン本体に残らず、パソコン本体のキーボードの操作履歴を盗み取り、インターネットを介して第三者へ送信するタイプのスパイウェア対策に効果があります。より安全にインターネットバンキングをご利用いただくためソフトウェアキーボードのご利用をおすすめいたします。
 - ・スパイウェア対策については、お客さまご自身で、パソコン環境およびウイルス対策ソフトを最新の状態にしてご利用ください。また、不審な電子メール等に対して十分にご注意ください。
 - ・ソフトウェアキーボードのご利用により、万全なセキュリティが保証されるものではありません。

■タイムアウトについて



ログイン後、一定時間画面操作を行いませんと、タイムアウトとなり、強制的にログアウトとなります。再度操作を行う場合は、ログインから行ってください。なお、お取引の操作の途中でタイムアウトとなった場合は、必ずご依頼内容の照会でお取引の完了を確認してください。お取引が未了の場合は、再度操作が必要となります。

■スマートフォンの紛失時の対応について



スマートフォンの紛失・盗難の場合は、契約している通信事業者に直ちに連絡するとともに、当行本支店またはコンタクトセンター〈☎0120-56-8677〉へご連絡のうえ、お近くの当行本支店窓口へご来店ください。またはパソコン等によりダイレクトサービスログイン画面にて緊急利用停止をご登録のうえ、お近くの当行本支店窓口へご来店いただきますようお願いいたします。

■投資信託、外貨預金および公共債のお取引について



- 20歳未満または80歳以上の方、および当行で事業性資金のお借入れのある方はインターネットバンキングによる投資信託、外貨預金および公共債のお取引はできません。
 - ※本サービスをご契約の方のうち75歳以上で投資経験がない方は、初回の投資信託のご購入、〈七十七〉積立投信の新規契約、外貨普通預金の口座開設(お預入れ)とお預入れ、77オープン型外貨定期預金の口座開設(お預入れ)とお預入れ、積立外貨預金のお申込み、変更、解約に限り、窓口でのお取扱いとさせていただきます。
- 本サービスをご契約の方が80歳になられた場合または事業性資金のお借入れをなされた場合は、以下のお取引ができなくなります。
 - ・投資信託のご購入、スイッチング
 - ・〈七十七〉積立投信の新規契約
 - ・外貨普通預金の口座開設(お預入れ)とお預入れ
 - ・77オープン型外貨定期預金の口座開設(お預入れ)とお預入れ
 - ・積立外貨預金のお申込み、変更、解約
 - ・個人向け国債のご購入

会員カードについて

会員カードは、〈七十七〉ダイレクトサービスをご利用になる際に必要になります。ご本人さま確認のために必要なものですので、厳重に管理し、他人に内容を教えたり、コピーされたりしないようにご注意ください。

会員カードの見本

(2015年12月以前に発行のカード)

(2016年1月以降に発行のカード)



① 会員番号

- インターネットバンキングでご本人さま確認のために、ログイン時にご入力いただく番号です。
- テレフォンバンキングでご本人さま確認のために、お取引の際に音声による案内に従ってプッシュボタンでご入力いただく番号です。

② お取引確認番号

- インターネットバンキングでご本人さま確認のために、ログイン時に会員番号・暗証番号入力後にご入力いただく番号です。ログインの都度、10桁の中から指定される4桁の番号が変わります。
- テレフォンバンキングでご本人さま確認のために、音声による案内に従ってプッシュボタンでご入力いただく番号です。お取引の都度、指定される2つの番号が変わります。

●万一、紛失した場合または盗難にあった場合は、当行本支店またはコンタクトセンター〈☎0120-56-8677 受付時間:平日9:00~19:00〉へご連絡のうえ、お近くの当行本支店窓口へご来店ください(携帯電話やPHSからのご利用の場合、TEL.022-723-3977におかけください。通話料金はお客さまのご負担となります)。

※また、事故受付センター〈☎0120-77-1099 受付時間:24時間365日〉でも承っております(携帯電話やPHSからもご利用いただけます)。

インターネットバンキング

初めてご利用になる際には、インターネットバンキングにて初回利用登録を行ってください。

インターネットバンキング初回利用登録手順

STEP1

インターネットバンキングにログインし、会員番号(会員カード表面の数字10桁)および暗証番号(インターネットバンキングにお届けになった半角数字4桁)を入力の上、「次へ」ボタンを押します。

77 七十七銀行

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

- 七十七銀行を装った電子メールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。七十七銀行では電子メールで暗証番号等の入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審な電子メールへの返信は行わないようにお願いします。

ログイン

ソフトウェアキーボードの説明

お手元に会員カードをご用意ください。
会員カードに記載されたお客さまの会員番号(10桁)、インターネットバンキングにお届けの暗証番号(4桁)を入力し、「次へ」ボタンを押してください。
※暗証番号はスパイウェア対策のためソフトウェアキーボードを表示して、マウスで入力してください。

【必須】 会員番号 (半角数字10桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

【必須】 暗証番号 (半角数字4桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

次へ

STEP2

会員カードに記載されたお取引確認番号(10桁)の中から指定された4桁の番号を入力の上、「次へ」ボタンを押します。

77 七十七銀行

ログイン (お取引確認番号認証)

会員カードに記載されたお客さまのお取引確認番号(10桁)の中から指定された4桁の番号を入力し、「次へ」ボタンを押してください。
※スパイウェア対策のためソフトウェアキーボードを表示して、マウスで入力してください。

お取引確認番号の入力

お取引確認番号の 1 桁目、2 桁目、3 桁目、4 桁目 を入力してください。

ソフトウェアキーボードの説明

【必須】 お取引確認番号 (半角数字4桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

(会員カード見本) ・平成27年12月以前に発行のカード

(会員カード見本) ・平成28年1月以降に発行のカード

中止する 次へ

インターネットバンキング

STEP3

「秘密の質問」と「秘密の回答」を登録のうえ、「登録を確定する」ボタンを押します。

「秘密の質問」・「秘密の回答」は、お客さまが通常と異なるパソコンやアクセス場所等でインターネットバンキングを操作された場合に、ご本人さまのご利用であることを確認するための追加認証です。第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策として、すべてのお客さまにご登録いただく必要があります。

※質問・回答は3つすべて登録する必要があります。
※「秘密の回答」は、他人に推測されやすいものは避けてください。

STEP4

メールアドレス、一日あたりのお振込・お振替限度額などを入力
のうえ、「確認画面へ」
ボタンを押します。

インターネットバンキング

STEP5

入力内容を確認のうえ、確認番号を入力し、「登録を確定する」ボタンを押します。初回利用登録の完了です。

77 七十七銀行 オンラインで
お申し込み あ お 03 画面ID : BL3040

サービス開始登録（入力内容確認）
入力内容を確認のうえ、確認番号を入力し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

お客さま情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス
※メール通知パスワードの送信先となります。

DM送信希望設定（Eメールによるキャンペーン情報等のお知らせ）

DM送信希望条件

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号

一日あたりのお振込・お振替限度額

お振込限度額	限度額
<input type="text"/>	20万円
お振替限度額	限度額
<input type="text"/>	30万円

一日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

名振了支店	限度額
普通 1234567	20万円

ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請

⚠️ ご注意

- 上記メールアドレスに対して、メール通知パスワードの送信が開始されます。メール通知パスワードとは、お客さまのお振付の電子メールアドレス宛に通知される使い捨てパスワードをいいます。
- メールアドレスの登録が済んでいると、メール通知パスワードを受信することができます。お振込等のお取引ができなくなりますので、メールアドレスにお間違いないことを十分に確認ください。

✔️ 確認しました。

確認番号の入力

【必須】 確認番号
(※角数字4桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

(インターネットバンキングにお届けの確認番号)

ワンタイムパスワード

インターネットバンキングでお振込などのお取引をされる際には、確認番号に加え、「ワンタイムパスワード」またはメールアドレスを利用した「メール通知パスワード」のご入力が必要となります。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードは、60秒ごとに変更される数字8桁の使い捨てパスワードです。

■入力が必要なお取引

- お振込
- 税金・各種料金払込み「Pay-easy(ペイジー)」(民間の収納機関のみ)
- 住所変更・届出電話番号変更
- お振込・お振替限度額の変更
- 税金・各種料金払込み「Pay-easy(ペイジー)」限度額の変更
- メールアドレス・連絡先電話番号の設定・変更
- 追加メールアドレスの設定・変更
- ワンタイムパスワードの設定・変更

ワンタイムパスワード初期登録手順

STEP1

七十七銀行アプリをダウンロードします。

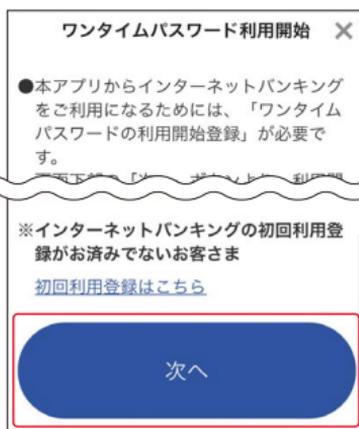
STEP2

七十七銀行アプリのトップ画面の「インターネットバンキング」を押します。



STEP3

「ワンタイムパスワード機能のご案内画面」が表示されますので、画面下部の「次へ」ボタンを押します。



ワンタイムパスワード

STEP4

インターネットバンキングの会員番号、暗証番号を入力し、「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンを押します。

ワンタイムパスワード利用開始 ×

ワンタイムパスワード利用開始 (認証)

初回利用登録がお済みの方

【必須】 会員番号
(半角英数字10桁)

【必須】 暗証番号
(半角英数字4桁)

ワンタイムパスワード
利用開始

STEP5

電話番号認証を行う電話番号をご確認(複数の電話番号が表示されている場合は、認証に使用する電話番号を1つ選択してください)のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押します。

ワンタイムパスワード利用開始 ×

ワンタイムパスワード利用開始 (電話番号選択)

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号をご選択のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

【必須】 電話番号

022-000-****

080-0000-****

電話番号認証を行う

画面ID : SSW002

STEP6

発信元に表示された「ご登録電話番号」から、発信先に表示されている「認証先電話番号」にお電話ください。2～3コール後、自動で電話が切れ、認証が完了しますので、認証完了後「認証結果を確認する」ボタンを押します。

ワンタイムパスワード利用開始 (電話番号認証)

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話していただき、認証完了後「認証結果を確認する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 022-000-****

発信元

認証先電話番号 (通話料無料) 0120576376

注意

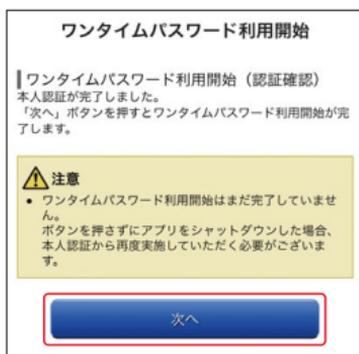
- ・本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- ・電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- ・発信音がならない場合は、再度お電話下さい。
- ・電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- ・2～3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- ・通話が終了しても電話アプリケーションが「自動で終了しない」場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押して本アプリに戻して下さい。

認証結果を確認する

ワンタイムパスワード

STEP7

「次へ」ボタンを押します。



STEP8

「次へ」ボタンを押します。



STEP9

「登録」ボタンを押します。以上で、ワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。

※トークン表示名は14文字以内で任意の文言とすることができます。



ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード [生体認証機能の利用登録(初回のみ)]

「会員番号」および「暗証番号」の入力が不要で安全・簡単にご利用いただけます。
※生体認証ができる機種に限ります。



ワンタイムパスワードのトップ画面で「生体認証ログイン」ボタンを押します。



生体認証を実施



インターネットバンキングの「会員番号」および「暗証番号」を入力し、「生体認証利用登録」ボタンを押します。



利用登録完了

メール通知パスワード

メール通知パスワード

メール通知パスワードは、お振込などのお取引の都度、ご登録のメールアドレス・追加メールアドレスにお送りする数字8桁の可変式パスワードです。

■入力が必要なお取引

- お振込
- 税金・各種料金払込み「Pay-easy(ペイジー)」(民間の収納機関のみ)
- メールアドレス・連絡先電話番号の設定・変更
- 追加メールアドレスの設定・変更
- メール通知パスワードの利用登録

※入力画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえご入力ください。

※「ワンタイムパスワード」をご利用中の場合、メール通知パスワードは送信されません(ワンタイムパスワードのご入力でご取引できます)。

※テレフォンバンキングでお取引の際は、メール通知パスワードは送信されません。

メール通知パスワードのご利用例

STEP1

インターネットバンキングにログイン後、お取引画面へ遷移します。

STEP2

七十七銀行からご登録のメールアドレスあてに「メール通知パスワード」が記載されたメールが送信されます。お取引の確認画面(メール通知パスワード入力画面)で確認番号に加え、「メール通知パスワード」をご入力ください。本画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえご入力ください。

<p>2014年10月14日 12時34分56秒</p> <p>いつも七十七銀行をご利用いただきありがとうございます。 メール通知パスワードをお知らせいたします。 メール通知パスワード: 12345678</p> <p>※メール通知パスワードはお客様がログアウト、または、メール通知パスワードが再度発行されるまで有効です。メールアドレス変更時、変更後のメールアドレスに新しいメール通知パスワードが送信されます。 ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。 コンタクトセンター フリーダイヤル 0120-56-8677 ※携帯電話やPHSからのご利用は022-723-3977 (通話料はおお客様のご負担となります) これからも七十七銀行をよろしくお願ひします。</p>	<p>メール通知パスワード送信先 メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。</p> <p>送信日時: 2014年10月14日 12時34分56秒</p> <p>送信先メールアドレス: ●●●●●●●●@▲▲▲▲.co.jp</p> <p>確認番号の入力</p> <p>【必須】 確認番号 <input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する (※角数字4桁) (インターネットバンキングにお懸けの確認番号)</p> <p>メール通知パスワードの入力</p> <p>【必須】 メール通知パスワード <input type="text"/></p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

メール通知パスワードは、発行後、ログアウト(またはメール通知パスワードの再発行)をするまで有効です。

メール通知パスワード

万が一にそなえて複数のメールアドレスをご登録ください

メールアドレスを1つしか登録していないと、ご登録のアドレスを変更された場合などに、七十七銀行からお送りする「メール通知パスワード」が記載されたメールを確認できず、お振込などのお取引ができない可能性がありますので、複数のメールアドレスをご登録ください(最大3つまで登録可能)。

- メールアドレスまたは追加メールアドレスのいずれかに携帯電話のメールアドレスを登録されることをおすすめします。
- 追加メールアドレスは、インターネットバンキングにログイン後のメニュー画面「各種利用設定」から登録できます。

メールを受信できない場合

[まずはご確認ください]

- 「新着メール受信」の操作を行ってください
お客様の受信環境によっては、メールの受信を手動で行わないと受信できない場合があります。なお、メールが受信できるまで3分程度かかる場合があります。
- メールを受信設定をご確認ください
ドメイン(またはアドレス)指定受信機能を利用されているお客様は、「info01250005@webcenter.anser.or.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

[ご登録のメールアドレスが誤っている場合]

アドレスの登録相違などにより、メール通知パスワードが記載されたメールを受信できない状態となっている場合、インターネットバンキングでは、お振込など「メール通知パスワード」のご入力が必要となるお取引はご利用になれません。

電子交付サービス

電子交付から郵送交付への切替申込

STEP1

インターネットバンキングにログインし、「電子交付・諸届け受付」メニューの「電子交付サービス」ボタンを押します。



STEP2

電子交付サービスメニュー画面が表示されます。郵送交付を希望される商品種別の「切替申込」ボタンを押してください。



STEP3

利用規定・ご注意事項をご確認のうえ、申込確認画面で「実行」ボタンを押して切替申込完了です。



電子交付サービス

郵送交付から電子交付への切替申込

STEP1

インターネットバンキングにログインし、「電子交付・諸届け受付」メニューの「電子交付サービス」ボタンを押します。



STEP2

電子交付サービスメニュー画面が表示されます。電子交付を希望される商品種別の「切替申込」ボタンを押してください。



STEP3

利用規定・ご注意事項をご確認のうえ、申込確認画面で「実行」ボタンを押して切替申込完了です。



WEB通帳

WEB通帳切替申込手順

STEP1

インターネットバンキングにログインし、「電子交付・諸届け受付」メニューの「WEB通帳切替」ボタンを押します。



STEP2

ご希望の口座の「選択」ボタンを押して、ご注意事項をご確認のうえ、「次へ」ボタンを押してください。



STEP3

申込内容を確認のうえ、確認番号を入力し「申込を確定する」ボタンを押して切替申込完了です。



テレフォンバンキング

お申込み・ご契約



会員カードのご送付



テレフォンバンキング開始

1.フリーダイヤルにお電話をください。

コールはハローセブンセブン
 **0120-56-8677**

スマートフォン・携帯電話・PHSからのご利用の際は、TEL.022-723-3977
におかけください(通話料金はお客さまのご負担となります)。
ダイヤル回線をご利用の場合は、フリーダイヤルの後に「*」(トーンボタン)
を押してください。

2.サービスメニューをお選びください。

下記のサービスをご利用いただけます。

3.サービス内容をご確認の上、ご依頼ください。

自動音声によるご案内もしくは、オペレーターが承ります。

4.お取引の手続完了

お取引明細については、通帳にご記帳のうえ、ご確認ください。

■サービスメニュー



サービスの種類		ご案内
1.自動音声案内による残高・入出金明細照会	①と#	自動音声案内
2.住所変更	②と#	オペレーター
3.会員取引(お振替)	③と#	自動音声案内
4.各種パスワードに関するお問い合わせ	④と#	オペレーター
5.資料請求、セミナー受付	⑤と#	オペレーター
6.商品・サービスに関するお問い合わせ、各種相談	⑥と#	オペレーター

ご注意事項

【投資信託についてのご注意】必ずお読みください

投資信託のリスクについて

- 投資信託は、株式など価格変動を伴う有価証券等に投資するため、以下の要因等により、投資元本を割込むことがあり、元本および分配金が保証されている商品ではありません。
 - ①組入株式の価格の下落、金利変動等による組入債券の価格の下落
 - ②組入株式・組入債券等の発行者の経営・財務状況の変化
 - ③海外の株式・債券等への投資における為替相場の変動
- 換金可能日に制限(クローズド期間等)がある投資信託商品は、換金できない場合があります。

投資信託ご購入にあたってのその他のご留意事項

- 投資信託をご購入の際には、投資信託取扱店にて最新の「投資信託説明書(交付目論見書)」等をお受け取りいただくか、「インターネットバンキング」において最新の「投資信託説明書(交付目論見書)」等を必ずお読みいただき、商品内容やリスクおよび手数料等の詳細を十分ご理解のうえ、ご自身のご判断でお申込みください。
- 投資信託は預金ではなく、預金保険および投資者保護基金の対象ではありません。
- 投資信託の運用による損益は、投資信託をご購入されたお客さまに帰属します。

投資信託の諸費用について

1. お客さまに直接ご負担いただく費用

お申込手数料 (当行取扱ファンド)	お買付金額(約定金額)に対し最大3.3%(消費税込)
信託財産留保額 (当行取扱ファンド)	ファンドの基準価額に対し最大0.7% ・ご換金時に上記割合が差し引かれます。

2. 間接的にご負担いただく費用

信託報酬 (当行取扱ファンド)	ファンドの純資産総額に対し最大年率2.2%(消費税込) ・運用期間中、ファンドの純資産総額から上記割合が差し引かれます。
その他費用	資産の運用・保管・管理等に際し、有価証券売買手数料等の諸費用等が発生いたしますが、これもお客さまに間接的にご負担いただく費用となります。

※お申込手数料、信託財産留保額および信託報酬はファンドにより異なるほか、運用等に際し発生する諸費用等については、今後の運用方法等により変化するため、詳細を掲載しておりません。詳しくは各ファンドの最新の「投資信託説明書(交付目論見書)」等をご覧ください。なお、手数料等諸費用の合計額および一部費用の詳細については、保有期間等に応じて異なりますので表示できません。

ご不明な点がございましたら、投資信託取扱店の担当者または
本部(担当部署)までお問い合わせください。

投資信託取扱店 ■ 東北地区の全営業店(一部の出張所を除く)および札幌支店
本部(担当部署) ■ 営業統轄部 営業開発課

商号等:株式会社七十七銀行 登録金融機関 東北財務局長(登金)第5号
加入協会:日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

ご注意事項

【外貨預金のご注意事項】必ずお読みください

外貨預金の為替変動リスクについて

- 外貨預金には、為替相場の変動によって為替差損が生じ、ご解約（お引出し）時のお受取り円貨額がお預入れ時の払込み円貨額を下回る（元本割れする）リスク（為替変動リスク）があります。
- お預入れ時の為替相場に比べご解約（お引出し）時の為替相場が円安になると「為替差益」が生じますが、反対に円高になると「為替差損」が生じます。

外貨建ての預金金利と円ベースの利回りについて

- ご解約（お引出し）時のお受取り円貨額は為替相場の変動で増減するため、外貨建ての預金金利と円ベースの利回りは一致しません。

適用する為替相場（TTS、TTB）について

- 日本円でお預入れの場合、当行所定のTTS（対顧客電信売相場）を適用します。また、日本円でのご解約（お引出し）の場合、当行所定のTTB（対顧客電信買相場）を適用します。
- TTS、TTBは当行所定の為替相場（公示相場）であり、マスコミ報道の市場取引相場とは異なりますのでご注意ください。公示相場は、米ドルについては午前10時15分頃、米ドル以外の通貨については午前10時45分頃に決定します。なお、為替相場の動向により公示相場を変更したり公示しない場合がありますのでご了承ください。
- お預入れまたはご解約（お引出し）の金額が1件あたり10万米ドル相当額以上の場合は、市場実勢相場を参考に当行が決定する為替相場を適用いたしますので、この場合、公示相場（TTS、TTB）とは必ずしも一致しません。

手数料・諸費用について

- 日本円でお預入れまたはご解約（お引出し）になる場合、原則として、お預入れ時にはその時点の当行所定のTTSを、お引出し時にはその時点の当行所定のTTBを為替相場として適用し、それぞれ円換算額が決定されます。
この為替相場には手数料（通貨により異なり、1通貨単位あたり最大4円）がかかるため、為替相場に変動がない場合でも、TTSとTTBの差額（往復の手数料として通貨により異なり、1通貨単位あたり最大8円）のご負担が生じますので、ご解約（お引出し）時の円貨額がお預入れ時の払込み円貨額を下回る（元本割れする）場合があります。
- 外貨現金でお引出しの場合、通貨により異なり、1通貨単位あたり最大8円（最低手数料1,500円）の取扱手数料がかかります。

為替差益を享受するためには

- 為替差益を享受するためには、ご解約（お引出し）時の為替相場（TTB）が、お預入れ時の為替相場（TTS）より高い（円安）時にお引出しすることが必要です。

その他のご留意事項

- 外貨預金は、預金保険の対象ではありません。
- 外貨預金をお申込みの際には、外貨預金取扱店において説明書（契約締結前交付書面）を必ずご確認ください。商品内容やリスクおよび手数料等の詳細を十分ご理解のうえ、ご自身の判断でお申込みください。
- 77オープン型外貨定期預金の中途解約は原則お取扱いできません。当行がやむを得ないと認めて中途解約する場合は、中途解約日の外貨普通預金金利を適用するほか、当行所定の損害金が別途かかることがあり、これにより損害金が経過利息を上回る場合は、お受取り金額が預金元本を大きく下回る可能性があります。
- お取扱い時間は、公示相場決定時間の関係上、商品や通貨によって異なります。当日の公示相場、金利等については店頭にてご確認ください。また、通貨国の事情で取扱い停止となる場合がありますのでご了承ください。

ご注意事項

【公共債(国債・公募地方債)のご注意事項】必ずお読みください

●信用リスク

発行者である国や地方公共団体の信用状況の変化およびそれらに関する外部評価の変化等により、投資元本を割り込む場合があります。

なお、国債・公募地方債は預金ではなく、預金保険の対象ではありません。

●価格変動リスク(金利変動リスク)

個人向け国債(個人向け復興応援国債を含みます。)以外の中途換金は、市場価格を基準にした価格で当行が買い取らせていただきます。

ただし、価格は金利の変動等により上下(一般に、金利が上昇すると価格は下落、金利が低下すると価格は上昇)しますので、市場実勢によっては投資元本を割り込む場合があります。また、市場環境の変化により流動性(換金性)が低くなり、換金することができない場合があります。

●個人向け国債(変動・10年)および個人向け復興応援国債(当初3年間の固定金利期間終了後4年目以降)は、半年毎に利率の見直しが行われ、市場実勢に応じて金利が変動することから、受取利子の金額が都度変わります。

●購入単価が額面金額(100円)を超えている場合、償還時に償還差損が発生します。

中途換金について

買い取り代金はお申込日の3営業日後にお客さまの預金口座に入金いたします。なお、利払日・償還日の7営業日前から前営業日までには買い取りの受付はできませんのでご注意ください。

●個人向け国債(固定・3年)および個人向け国債(固定・5年)の場合

- 発行から1年経過後(2回目の利払到来後)であれば、中途換金ができます。(1年未満の中途換金は、本人が死亡した場合または災害救助法の適用対象となった大規模な自然災害により被害を受けた場合(罹災証明書等が必要となります)に限られます。)
- 2回分の利子相当額(税引前) $\times 0.79685$ が、中途換金調整額として受取金額より差し引かれます。

●個人向け国債(変動・10年)および個人向け復興応援国債の場合

- 発行から1年経過後(2回目の利払到来後)であれば、中途換金ができます。(1年未満の中途換金は、本人が死亡した場合または災害救助法の適用対象となった大規模な自然災害により被害を受けた場合(罹災証明書等が必要となります)に限られます。)
- 直近2回分の利子相当額(税引前) $\times 0.79685$ が、中途換金調整額として受取金額より差し引かれます。

●個人向け国債(個人向け復興応援国債を含みます。)以外の場合

- 市場価格を基準にした価格で当行が買い取らせていただきます。
- 価格は金利の変動等により上下しますので、市場実勢によっては投資元本を割り込む場合があります。

手数料について

●国債・公募地方債を募集または当行との相対取引でご購入いただく場合は、購入対価のみをお支払いいただき、別途頂戴する手数料はありません。

クーリング・オフについて

●国債・公募地方債については、クーリング・オフ(金融商品取引法第37条の6)の適用はありません。

その他

●ご注文いただいた取引が成立(約定)した場合、その注文を取り消すことはできませんのでご注意ください。