<七十七>ダイレクトサービス（個人 IB）・七十七銀行アプリの主なエラーコード一覧

ｴﾗｰｺｰﾄﾞ	エラー原因	対応方法
B03	ご入力されたログインパスワードが誤っています。正しいログインパスワードをご入力ください。	ログインパスワードを忘れた場合、こちらからログインパスワードの初期化を行ってください。 ※ログインパスワードは、当行ホームページから個人 IB に初めてログインした際に登録いただいた 6～12 桁の英数字です。代表口座のキャッシュカード暗証番号や七十七銀行アプリのアプリ暗証番号とは異なります。 ※ログインパスワードの初期化には、ワンタイムパスワード認証または届出電話番号認証（ワンタイムパスワードが利用できない場合）が必要です。 ※届出電話番号の変更方法はこちら。
B07	ログインパスワードの入力相違回数が当行所定回数を超えたため、利用停止となりました。	こちらからログインパスワードの初期化を行ってください。 ※初期化には、ワンタイムパスワード認証または届出電話番号認証（ワンタイムパスワードが利用できない場合）が必要です。 ※届出電話番号の変更方法はこちら。
B27	ご入力された口座番号で個人 IB の初回利用登録が完了していません。または、代表口座以外の口座が入力されています。	・個人 IB を初めて利用する場合 こちらから個人 IB の初回利用登録を行ってください。 ・個人 IB を利用したことがある場合 入力された口座とは別の口座が代表口座となっています。代表口座として登録されている口座を入力してください。
B84	個人 IB または七十七銀行アプリの利用開始登録時における本人認証項目の入力相違回数が当行所定回数を超えたため、取引不能となりました。	以下のいずれかの方法で取引不能（ロック）解除の手続きが必要になります。 ●セブン銀行ＡＴＭ（セブン銀行ＡＴＭ窓口サービス）でのお手続き 詳細はこちら ●<七十七>窓口でのお手続き 代表口座のお通帳またはキャッシュカード、お届け印、運転免許証等のご本人確認書類をご持参ください。
B77	ワンタイムパスワードの入力相違回数が当行所定回数を超えたため、取引不能となりました。	以下のいずれかの方法で取引不能（ロック）解除の手続きが必要になります。 ●セブン銀行ＡＴＭ（セブン銀行ＡＴＭ窓口サービス）でのお手続き 詳細はこちら ●<七十七>窓口でのお手続き 代表口座のお通帳またはキャッシュカード、お届け印、運転免許証等のご本人確認書類をご持参ください。
B97	秘密の質問・回答の入力相違回数が当行所定回数を超えたため、利用停止となりました。	こちらから秘密の質問・回答の初期化を行ってください。 ※初期化には、ワンタイムパスワード認証または届出電話番号認証（ワンタイムパスワードが利用できない場合）が必要です。 ※届出電話番号の変更方法はこちら。
B0310	振込・振替限度額または税金・各種料金払込み限度額を超過する金額が入力されました。	サービスのご利用開始時点では、振込限度額および税金・各種料金払込み（ペイジー）限度額が０円として登録されておりますので、事前に限度額引上げの操作を行っていただく必要があります。 ・振込限度額の変更方法はこちら ・税金・各種料金払込み限度額の変更方法はこちら

ｴﾗｰｺｰﾄﾞ	エラー原因	対応方法
ERR245750 または B5750	ワンタイムパスワードの利用開始登録直後または登録未了のため、ご指定のお取引は利用できません。	○ワンタイムパスワードの利用開始登録直後の場合 ワンタイムパスワードの利用開始登録から一定時間（約１日）経過するとお取引いただけるようになります。 ○ワンタイムパスワードの利用開始登録が完了していない場合 「七十七銀行アプリ」をダウンロードのうえ、七十七銀行アプリのトップ画面で「ワンタイムパスワード」をタップし、画面の指示に従い、ワンタイムパスワードの利用開始登録を行ってください。 ※届出電話番号による認証が必要となりますので、届出電話番号が変更となっている場合は、事前に届出電話番号の変更のお手続きが必要です。 ※届出電話番号の変更方法はこちら。
ERR23838G または 838	ご入力された口座番号に誤りがあります。	店コード・科目・口座番号をご確認のうえ、再度ご入力ください。
ERR23A74F または ERR23A75F	個人 IB または七十七銀行アプリの利用開始登録時における本人認証項目の入力相違回数が当行所定回数を超えたため、取引不能となりました。	以下のいずれかの方法で取引不能（ロック）解除の手続きが必要になります。 ●セブン銀行ＡＴＭ（セブン銀行ＡＴＭ窓口サービス）でのお手続き 詳細はこちら ●＜七十七＞窓口でのお手続き 代表口座のお通帳またはキャッシュカード、お届け印、運転免許証等のご本人確認書類をご持参ください。
ERR23831G または 831	―	お客さまのお取引状況を確認のうえ、原因を調査させていただきますので、以下の連絡先までご連絡ください。 ＜コンタクトセンター　ハロー77＞ 0120-56-8677 ※スマートフォン・携帯電話からのご利用の際は 022-723-3977 におかけください。（通話料金はお客さまのご負担となります） ＜受付時間＞ 平日（銀行窓口営業日）9:00～21:00 土日祝日（12 月 31 日～1 月 3 日を除く）10:00～18:00 ※平日 19:00～21:00 および土日祝日は、AI による自動音声にて対応いたします。
ERR040001	Android 版の七十七銀行アプリ（Ver9.0.0）で、「振込・振替」メニューの「振込をする」を複数回押下した場合にエラーとなる場合があります。	①起動中のアプリを強制終了し、アプリを再起動してください。 ②「振込・振替」メニューの「振込をする」を１回だけ押下し、次画面が表示されるまで「振込をする」を押下せずにお待ちください。 **なお、Google Play ストアに当該エラーへの対策を講じた修正版のアプリ（Ver9.0.1）を公開しております。必要に応じて、アプリのアップデートをお願いいたします。** **※「振込をする」を複数回押下できないよう修正しています。**

ｴﾗｰｺｰﾄﾞ	エラー原因	対応方法
ERR24A280 または BA280	お振込等利用停止の登録がされているため、振込ができません。	お振込等利用停止の解除は、<七十七>窓口にて当行所定のお手続きが必要です。なお、ご来店の際には、代表口座のキャッシュカード（またはお通帳）、お届け印、運転免許証等のご本人確認書類をご持参ください。

以　上