

10 連休における各種対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、ありがとうございます。

さて、2019年4月27日（土）から5月6日（月）までは10連休となるため、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないように事前の準備をすすめておりますが、一部のお取引について通常と異なるお手続きになる場合がございます。

つきましては、お客さまへのご依頼事項を下記のとおりご案内いたしますので、よろしく願い申し上げます。

なお、一部のお取引などにおいて早期の持込を個別にご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

4月									5月										
22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
			混雑	大変混雑											大変混雑	混雑			

- 連休前後の窓口は大変混雑が予想されますので、長時間お待たせする可能性がございます。
お振込みやご両替など、日数・時間に余裕をもってご来店いただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- ご依頼いただきましたお振込につきましては、受取人さまへの入金が遅れる可能性がございます。
また、お客さまの当行口座へのお振込みについても、入金が遅れる場合がございます。
- 連休前後を指定日とする各種お手続き（総合振込、給与振込、E Bによるデータ伝送など）につきましては、日数に十分な余裕をもってご対応、ご依頼いただきますようお願いいたします。
なお、4月26日（金）を指定日としたお振込みにつきましては、入金が特に遅れる場合がございますので、指定日を可能な限り前倒しいただきますようご協力をお願いいたします。
- 月初めに送付しております各種郵送物の到着や、預金口座振替の結果データの報告などが通常より遅くなる場合がございます。
- 連休中のインターネット等によるローン申込、インターネットバンキングによる住所変更、七十七銀行口座開設アプリによる口座開設申込などについて、申込受付後の手続きが通常より遅くなる場合がございます。
- 連休中にご利用いただきました夜間金庫につきましては、口座への入金が遅くなる場合がございます。また、可能な限り、複数日分をまとめてバッグに封入いただきますようご協力をお願いいたします。
- 海外への送金や貿易関連取引の受付につきましては、送金内容や書類内容に不足や不明点等がある場合、連休明けの送金・発送になる場合がございますので、可能な限り早めにお取引店へお持込みいただきますようお願いいたします。
- 海外からの送金到着のご案内や貿易関係書類の引渡しにつきましては、通常より到着等のご連絡に日数を要する場合がございますので、連休前に海外からの送金もしくは貿易関係書類の受取りをご予定されているお客さまは、取引の相手さまへ早めにお手続きいただくようご依頼ください。
- コンビニATM（イーネット、ローソン銀行）について、4月30日（火）23時55分から翌0時5分の間（10分間）、サービスを一時休止させていただきます。

以上