

## 外国送金事前申込サービスにかかるよくあるご質問（FAQ）

2026.1.5現在

No.	大項目	小項目	ご質問	ご回答
1	申込手続	入力方法	受取人の住所について、国名と都市名しか分からなかったため、国名と都市名のみ入力し、申し込みました。 問題なく送金できますか。	・受取人情報に不備があった場合、返金や着金が遅延することもありますので、受取人に詳細の住所を確認のうえ正確に入力してください。 ・来店の際に事前にお申込いただいた依頼書に追加記載のうえ、送金取組みいたしますので、来店日までに受取人あて受取人情報（名義・住所等）の確認をお願いいたします。
2	申込手続	受取銀行	INVOICE等に記載された銀行のSWIFTコードを入力したところ、自動表示された銀行住所とINVOICE等に記載の銀行住所と異なっていました。 問題なく送金できますか。	・SWIFTコードから自動表示された受取銀行住所は、受取人取引銀行の本店住所となります。SWIFTコードおよび口座情報（支店情報を含む）が間違なければ、問題なく送金可能です。 ・SWIFTコードや銀行情報を誤りがあった場合、返金や着金が遅延することもありますので、INVOICE等に記載の銀行情報を確認のうえ、正確に入力してください。
3	申込手続	受取銀行	受取銀行のIBANコードがないと言われました。 受取銀行のIBANコードがわからないのですが、何を入力すればいいですか。	・IBANコードを採用しない国もございますので、INVOICE等にIBANコードの記載がない場合は「口座番号」を選択し受取人の口座番号をご入力ください。 (参考) IBANコードは、主に欧州・中東を中心に多くの国で採用されており、海外送金（特にユーロ圏）の際に銀行口座を特定するために必須となる国際規格のコードです。日本では採用されていませんが、日本からIBAN採用国へ送金する際は受取人に確認して入力が必要です。IBANがないと、送金が遅延したり、手数料が引かれたり、返金される可能性があるため注意が必要となります。
4	申込手続	通貨・金額変更	外国送金事前申込サービスを申し込みましたが、送金金額が変更となりました。 どのような手続が必要ですか。	・送金金額や通貨が変更となる場合は、訂正ができませんので、海外送金ご相談窓口まで取消の旨をご連絡いただき、再度申込手続をお願いいたします。 <海外送金ご相談窓口> TEL : 0120-593077 受付時間：9:00～17:00（銀行営業日）
5	申込手続	送金日	来店日に送金取組は可能ですか。 (来店希望日と送金希望日は同一にしても良いですか。)	来店日の翌営業日に送金取組となりますので、「来店希望日の翌営業日」を「送金希望日」として入力してください。
6	申込手続	来店日	外国送金事前申込サービスを申し込みました。支店にはいつ行けばいいですか。	・来店日につきましては、当行での申込内容確認後、原則として電話で連絡のうえ、調整させていただきます。 ・お客様の送金希望日（送金取組日、顧客の指定口座からの資金引落日）の前営業日にご来店のうえ、お手続きを完了させると、送金希望日に送金取組を行うことが可能です。
7	申込手続	来店日	申込時に入力した来店希望日の都合が悪くなりました。 変更は可能ですか。	・来店日につきましては、当行での申込内容確認後、原則として電話で連絡のうえ、調整させていただきますので、その際にお伝えください。 ・順次お申込みされたお客様あて連絡いたしますが、まだ連絡がない場合につきましては、海外送金ご相談窓口までご連絡ください。 <海外送金ご相談窓口> TEL : 0120-593077 受付時間：9:00～17:00（銀行営業日）
8	申込手続	来店日	来店希望日に直接来店してもいいですか。	・来店日につきましては、当行での申込内容確認後、原則として電話で連絡のうえ、調整させていただきます。当行での内容確認や行内手続により、お時間を頂戴する場合や受付できない場合もありますので、当行からのご連絡を待ってから来店希望店へ訪問してください。

No.	大項目	小項目	ご質問	ご回答
9	申込手続	口座引落	送金代り金はいつ引き落とされますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送金代り金については、原則として来店希望店舗にて手続を行った翌営業日にご指定の口座よりお引き落としさせていただきます。送金予定日の前営業日までに指定口座に送金資金（手数料含む）をご準備ください。</li> <li>・計算書につきましては、ご指定の口座よりお引き落としをさせていただいた日に、原則として登録いただいた電子メールアドレスあてお送りさせていただきます。</li> </ul>
10	申込手続	リピート取引	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前回と同内容の送金依頼を行うため、前回申込時に保存した控に記載されたQRコードをスマートフォンで読み込みましたが、読み込めません。 読み込みの方法を教えてください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・直接スマートフォンのカメラ機能で読み込みすると申込内容は呼び出しえません。 次の操作が必要になります。           <ol style="list-style-type: none"> <li>①スマートフォンで「七十七銀行&gt;外国送金&gt;仕向外國送金&gt;外国送金事前申込サービス」のページを開く</li> <li>②同意事項を確認したうえ「次へ」を押下</li> <li>③画面の右上に「過去の仕向送金申込書からの呼び出しはこちら」の青いボタンをクリックするとスマートのカメラ機能が起動されます。</li> <li>④表示されたQRコードを読み込んでいただくと、前回申込した内容が読み込めます。</li> </ol> </li> <li>・パソコンではQRコードの読み込みできないため、パソコンをご使用するお客様はCSVファイルの保存をお願いいたします。</li> </ul>
11	取引内容	為替相場	適用する為替レートはいつのレートになりますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適用レートにつきましては、ご指定の口座から引落しをさせていただく日（来店日の翌営業日）のTTSレートとなります。</li> </ul>
12	取引内容	手数料	外国送金に伴う手数料について教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料につきましては、手数料一覧表でご確認ください。 (参考)           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 海外向電信送金の場合：送金手数料 5,500円</li> <li>2. 国内他行あて電信送金の場合：送金手数料 3,000円</li> </ol> </li> <li>※上記のほか、以下の手数料がかかります。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・支払銀行の手数料をお客様がご負担される場合にはコルレス手数料として2,500円が別途かかります。</li> <li>・ノン・エクスチェンジ取引（円からドル等の通貨の交換を行わない取引）の場合は、取扱手数料として金額の1／20%（最低手数料 1,500円）がかかります。 (例：①円建送金取引、②外貨普通預金（USD建）を口座引き落とし、USD建で送金する取引等)</li> </ul> </li> </ul>